



MUSTBUY
O N L I N E M A R K E T P L A C E

Documenti legali

Versione datata: 03 gennaio 2022

Protezione dell'acquirente

Disposizioni

1. Ambito di applicazione

Le presenti disposizioni di protezione dell'acquirente di mustbuy - INTENSE LUMINOSITY GmbH Heiletenweg 4 4450 Sissach, Svizzera (di seguito: "mustbuy") si applicano agli acquisti di articoli tramite il mercato mustbuy nei luoghi elencati di seguito Condizioni di applicazione.

2. Qual è lo scopo della protezione dell'acquirente?

Con la protezione dell'acquirente, mustbuy sta perseguendo l'obiettivo di eliminare o almeno ridurre il danno subito da un acquirente da un insoddisfacente. D'altra parte, la piattaforma dovrebbe essere resa più sicura con un recupero crediti coerente da parte dei venditori inadempienti.

3. Quali casi sono coperti?

I seguenti casi sono coperti dalla protezione dell'acquirente:

Mancata consegna dopo il pagamento

L'offerta contiene la nota "Condizioni di pagamento: pagamento anticipato e l'acquirente ha dimostrato di aver trasferito in anticipo il prezzo di acquisto sul conto bancario o postale del venditore. Di conseguenza, l'acquirente non ha ricevuto alcuna spedizione dal venditore e il venditore non può provare la spedizione con una ricevuta di spedizione.

Nessun rimborso dopo la restituzione concordata dell'articolo concordato in

Dopo il pagamento e la consegna del prodotto venduto, il venditore scrive un reso del prodotto. L'acquirente ha in seguito rispedito il prodotto immutato e verificabile, ma il venditore non ha rimborsato il prezzo di acquisto e non è stato in grado di produrre una prova di pagamento corrispondente.

Acquisto di una contraffazione

L'articolo acquistato si rivela poi essere una contraffazione, che l'acquirente può provare con un rapporto scritto da un ente ufficiale. L'acquirente rispedisce quindi in modo verificabile l'articolo contraffatto al venditore (a meno che il venditore non sia straniero). Il venditore si rifiuta in seguito di consegnare il prodotto originale promesso o di rimborsare l'importo pagato.

4. Quali casi non sono coperti?

La protezione non copre i seguenti casi:

Il venditore ha dimostrato che il prodotto è stato inviato all'acquirente e che il prodotto è stato danneggiato o perso durante il trasporto. In questo caso, il venditore può chiedere un risarcimento alla compagnia di trasporto.

Offerte che vengono pagate al di fuori della piattaforma con carta di credito o carta di debito direttamente al venditore.

Offerte che vengono pagate inviando un mezzo di pagamento (per esempio, contanti, assegno) al venditore per posta raccomandata o ordinaria.

Offerte in cui l'acquirente ha ricevuto qualcosa dal venditore che non soddisfa le aspettative (ad esempio, il prodotto differisce dalla descrizione o prodotti che non sono conformi ai termini e alle condizioni generali).

Qualsiasi richiesta di rimborso da parte dell'acquirente per un prodotto restituito al venditore senza il consenso scritto di quest'ultimo. Questo si applica anche ai prodotti difettosi e al plagio.

Sono escluse dalla protezione dell'acquirente le offerte in cui la modalità di pagamento e di consegna non viene effettuata secondo le condizioni definite dal venditore nell'offerta. Questo vale anche per gli accordi successivi tra venditore e compratore in merito a un cambiamento delle condizioni di pagamento e di consegna (ad esempio, pagamenti parziali) e anche se le modifiche amichevoli del contratto possono essere provate per iscritto.

5. Quando può essere presentata una domanda?

Nella prima fase, entrambe le parti devono prendere le misure necessarie secondo i nostri termini e condizioni generali in modo che la transazione possa essere elaborata correttamente. Accettiamo solo dopo 7 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte dell'acquirente.

6. Altre disposizioni

Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti disposizioni di tutela dell'acquirente siano totalmente o parzialmente nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di esse rimane inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da una che si avvicina di più al significato e allo scopo della disposizione non valida e/o inefficace in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale per eventuali lacune nel regolamento.

Mustbuy non è obbligato ad informare i suoi membri sulla possibilità di protezione dell'acquirente.

Mustbuy non si assume alcuna responsabilità per i dati trasmessi in modo errato. Se la parte in difetto accetta il rimborso dell'importo versato, il richiedente è obbligato a rimborsare l'importo a MUSTBUY.

Il rifiuto da parte di Mustbuy di qualsiasi richiesta di Protezione dell'Acquirente basata su una violazione delle Condizioni Generali (T&C) o delle disposizioni della Protezione dell'Acquirente è definitiva. Qualsiasi ricorso legale a questo proposito è escluso.

In caso contrario, si applicano le condizioni generali di Mustbuy.

Dichiarazione di protezione dei dati di Intense Luminosity GmbH (LLC)

Questa dichiarazione sulla protezione dei dati vi informa su come **INTENSE LUMINOSITY GmbH**; di seguito "noi", "ci", "nostro", "**INTENSE LUMINOSITY GmbH**") quando utilizza i nostri siti web, piattaforme, portali o applicazioni mobili (di seguito collettivamente "**offerta**") così come nel contesto della cooperazione con i vostri dati personali, a chi possiamo trasmettere i vostri dati e quali diritti avete riguardo all'uso dei vostri dati.

Se lo riteniamo utile, possiamo fornirvi ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati. Tali dichiarazioni aggiuntive sulla protezione dei dati integrano la presente dichiarazione sulla protezione dei dati e devono essere lette insieme ad essa.

Trattiamo sempre i vostri dati personali in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati (compresa la legge svizzera sulla protezione dei dati, "**DSG**" e, se applicabile, il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, "**DSGVO**"; di seguito congiuntamente "**Legge applicabile sulla protezione dei dati**").

"**Dati personali**" sono tutte le informazioni che si riferiscono ad una persona fisica identificata o identificabile o, se protetta dal DSG, una persona giuridica. Questi possono essere, ad esempio, il vostro nome e cognome, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, la data di nascita, il numero di telefono e i dati relativi all'utilizzo del nostro sito web, agli acquisti effettuati attraverso i nostri portali e alle vostre preferenze. In queste norme sulla protezione dei dati, l'espressione "**i vostri dati**" viene utilizzata anche per questo scopo. Le informazioni che non possono essere collegate direttamente o indirettamente alla vostra persona, cioè non alla vostra identità, non sono fundamentalmente dati personali.

"**Elaborazione**" è qualsiasi processo effettuato con o senza l'aiuto di processi automatizzati o qualsiasi serie di processi di questo tipo in relazione ai dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, l'ordine, la memorizzazione, l'adattamento o la modifica, la lettura, l'interrogazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il confronto o il collegamento, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei vostri dati.

Si prega di notare che i siti web di terzi raggiungibili attraverso le nostre offerte forniscono informazioni sul trattamento dei dati da parte loro nelle proprie dichiarazioni sulla protezione dei dati. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il rispetto della protezione dei dati da parte di questi terzi e vi consigliamo di consultare le dichiarazioni sulla protezione dei dati di questi siti web terzi.

INDICE DEI CONTENUTI

- A. Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?
- B. Come raccogliamo i suoi dati?
- C. Portata, scopo e base legale del trattamento dei suoi dati
 - Ho visitato le nostre offerte (file di log)
 - II Registrazione di un account utente
 - III Uso delle nostre offerte come utente registrato
 - IV Uso delle applicazioni mobili
 - V Acquisto/acquisto di un'offerta a pagamento
 - VI Contattando il servizio clienti o tramite il modulo di contatto
 - VII Partecipazione a lotterie o concorsi (di seguito "Eventi")
 - VIII Indagini sugli utenti e ricerche di mercato
 - IX Finalità di marketing e analisi
 - X Lotta contro la frode, controversie legali e obblighi di trattamento legale
- D. Profilazione e profili di personalità
 - E. Trasferimento dei suoi dati a terzi
 - I Passaggio ai fornitori di servizi Passare
 - II Divulgazione ad altri terzi
 - F. Uso di cookie, strumenti di monitoraggio e analisi, nonché plug-in e altre integrazioni di offerte di terze parti
 - I Biscotti
 - II Strumenti di monitoraggio e analisi
 - III Plug-in e altre integrazioni di offerte di terzi
- G. Trasferimento di dati personali all'estero
- H. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?
- I. Come proteggiamo i suoi dati?
- J. Ritiro del consenso:
- K. Come potete contattarci?
- L. Modifiche a questa politica sulla privacy

A. Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?

INTENSE LUMINOSITY GmbH è responsabile dell'elaborazione dei dati che vengono raccolti o ricevuti nell'ambito delle nostre offerte o della cooperazione con voi o elaborati per altri scopi come definito nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

B. Come raccogliamo i suoi dati?

Noi raccogliamo i vostri dati direttamente da voi o li riceviamo da terzi, come le società affiliate a noi, le autorità, i consulenti, i nostri fornitori di servizi, o da fonti pubblicamente accessibili.

C. Portata, scopo e base legale del trattamento dei suoi dati

Trattiamo i suoi dati quando utilizza le nostre offerte, lavora con noi o ci contatta in altro modo.

Generalmente trattiamo i vostri dati per i seguenti scopi:

- per adempiere ed elaborare obblighi contrattuali o legali;
- per controllare l'autorizzazione all'accesso e gestire l'account utente (se disponibile);
- per informazioni su aggiornamenti o modifiche alle nostre offerte o eventi, nonché su modifiche ai nostri termini e condizioni, dichiarazioni sulla protezione dei dati, le nostre specifiche su come potete fare pubblicità sui nostri portali e siti web;
- per combattere le frodi e gli abusi;
- per sviluppare e mantenere le relazioni con i clienti;
- per scopi di marketing da parte nostra e di terzi, vale a dire tutte le misure di promozione delle vendite, ad esempio newsletter, telefono, pubblicità online, SMS e notifiche push per ricerche di mercato, effettuando analisi e sondaggi, nonché per scopi statistici;
- per la progettazione e il miglioramento delle offerte in base alle esigenze;
- per valutare il comportamento dell'utente.

Di seguito, abbiamo riassunto per voi in dettaglio quali dati trattiamo nell'ambito delle nostre offerte, per cosa li trattiamo e su quale base giuridica ci basiamo per questo trattamento.

Ho visitato le nostre offerte (file di log)

Se utilizzate le nostre offerte senza ulteriori informazioni da parte vostra, la tecnologia del server web che utilizziamo registra automaticamente informazioni tecniche generali sulla visita nei cosiddetti file di log. Ciò comprende, tra l'altro, l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato dal quale viene effettuata la visita, informazioni sul tipo di browser, il provider di servizi Internet e il sistema operativo utilizzato, quali offerte sono state richiamate da noi, le pagine di riferimento/uscita, l'ora e la durata della visita.

Queste informazioni vengono raccolte ed elaborate allo scopo di consentire l'utilizzo delle nostre pagine web (creazione di connessioni), garantire e aumentare la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi e offerte, analizzare l'utilizzo delle nostre offerte e servizi, raccogliere informazioni demografiche generali, e consentire l'ottimizzazione della nostra offerta, così come per scopi statistici interni. L'utente non viene identificato. Allo stesso modo, non viene fatto alcun collegamento tra queste informazioni raccolte automaticamente e i dati personali memorizzati da noi. Le informazioni raccolte automaticamente e i dati personali memorizzati da noi possono tuttavia essere combinati se si dispone già di un account utente registrato su uno dei nostri portali o se si utilizzano alcune funzioni del nostro

sito web come ospite, come il nostro modulo di contatto o la nostra funzione di richiesta. Queste informazioni possono essere collegate per analizzare l'uso delle nostre offerte e dei nostri servizi, per raccogliere informazioni demografiche generali e per consentire l'ottimizzazione della nostra offerta Internet:

Se lei invia un messaggio a terzi (per esempio un inserzionista) tramite una funzione corrispondente sul nostro portale, questi messaggi e il loro contenuto possono essere salvati da noi.

L'utente può anche ottenere servizi gratuiti sul nostro portale. Tutti i dati personali (indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.) che puoi aver rivelato quando usi un servizio gratuito o con un messaggio possono essere utilizzati da noi, per esempio, per scopi di marketing e analisi (vedi sotto nel capitolo CIX).

Se i vostri dati personali vengono elaborati per gli scopi sopra descritti quando visitate le nostre offerte, questo trattamento viene effettuato nel nostro legittimo interesse per consentire l'uso dei nostri siti web (stabilimento della connessione), per garantire e aumentare la sicurezza e la stabilità dei nostri sistemi e delle nostre offerte. Per analizzare l'uso delle nostre offerte, per valutarle statisticamente, per adattarle e migliorarle così come per consentire l'ottimizzazione della nostra offerta internet.

Il Registrazione di un account utente

Per i servizi personalizzati o le aree protette dall'accesso o per il trattamento delle richieste e l'amministrazione dei vostri abbonamenti, potrebbe essere necessario registrarsi e quindi creare un account utente. È necessario inserire alcuni dati personali. Questo riguarda, per esempio

Il tuo indirizzo e-mail che può servire come utente simultaneamente
Password e a seconda del contesto e offrire facoltativamente altre informazioni come
Nome e cognome
Indirizzo (indirizzo postale completo, CAP, città)
Numero di telefono
Data di nascita
Genere
Informazioni sulle newsletter sottoscritte o altra pubblicità;
Preferenze di lingua

Oltre alle informazioni contrassegnate come obbligatorie per l'utilizzo di una determinata offerta, è possibile inserire e salvare volontariamente ulteriori dati personali. Con la sua conferma al momento di completare la registrazione per la registrazione e la modifica dei suoi dati sull'account utente, lei garantisce l'esattezza delle informazioni che ha inserito.

Utilizziamo i dati per elaborare e gestire le nostre offerte digitali, per verificare la plausibilità dei dati inseriti, cioè per giustificare, strutturare, elaborare e modificare i rapporti contrattuali conclusi con voi attraverso il vostro account utente e, in caso di servizi a pagamento, per la corretta fatturazione. Di conseguenza, trattiamo i vostri dati in questo contesto in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati.

III Uso delle nostre offerte come utente registrato

Durante l'utilizzo dell'offerta da parte degli utenti registrati, raccogliamo dati per motivi statistici al fine di consentire il corretto funzionamento del portale e per analizzare e ottimizzare le nostre offerte e servizi. Raccogliamo dati su se e come utilizzate le nostre offerte digitali, in particolare quali funzioni e quale pubblicità utilizzate. È nel nostro legittimo interesse, conformemente alla legge sulla protezione dei dati, ottimizzare, sviluppare ulteriormente e migliorare la nostra offerta.

Se si utilizza la nostra offerta come utente registrato, i dati statistici possono essere visibili ad altri utenti registrati. Tali dati vengono messi a disposizione degli altri utenti registrati solo in forma anonima e/o aggregata.

IV Uso delle applicazioni mobili

Se utilizzate le nostre applicazioni mobili con un dispositivo mobile e avete attivato la trasmissione dei vostri dati del segnale GPS a terzi nelle impostazioni del vostro dispositivo mobile, possiamo utilizzare i dati del segnale GPS per raccogliere informazioni sulla posizione del vostro dispositivo mobile (Longitudine e latitudine, informazioni sulla precisione orizzontale).

Utilizziamo i dati di localizzazione per migliorare la tua esperienza utente mostrandoti pubblicità online basata sulla localizzazione e altri contenuti digitali basati sulla localizzazione (come informazioni meteo e notizie basate sulla localizzazione) attraverso l'applicazione (o le applicazioni) mobile sul tuo dispositivo mobile. Chiediamo il vostro consenso in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati prima di raccogliere i vostri dati di localizzazione per le applicazioni di cui sopra.

Anche dopo aver dato il tuo consenso, hai la possibilità in qualsiasi momento di revocare il tuo consenso o di disattivare o opposti alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei tuoi dati di localizzazione. Se non vuoi ricevere pubblicità e contenuti online basati sulla posizione, puoi negare l'accesso alla tua posizione o disattivare i servizi di localizzazione nelle impostazioni del tuo dispositivo mobile in qualsiasi momento. Per disattivare i servizi di localizzazione, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo: per i dispositivi Apple: <httpssupport.apple.com/de-ch/HT207092>, per i dispositivi Android: <https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=de>.

V Acquisto/acquisto di un'offerta a pagamento

Se acquistate un prodotto o acquistate un servizio a pagamento, dovete fornire dati come nome e cognome, indirizzo (indirizzo postale completo, codice postale, città), e qualsiasi altro dato (come un indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione, informazioni di pagamento, ecc), in quanto ne abbiamo bisogno per elaborare il contratto con voi in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati.

Se scegliete la nostra opzione di pagamento online come Stripe - <https://stripe.com> - per acquistare un prodotto o un servizio a pagamento, il pagamento viene effettuato tramite il sistema di pagamento online del rispettivo fornitore. In questo caso, i dati personali e di pagamento vengono elaborati direttamente dal fornitore del rispettivo sistema di pagamento. Noi non conosciamo né salviamo i vostri

dati di pagamento. Si applicano anche le norme sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore del sistema di pagamento online.

Possiamo salvare i vostri dati raccolti per l'acquisto o l'acquisto di un'offerta a pagamento nell'account utente per il prossimo acquisto/conclusione di un contratto in conformità alle nostre direttive interne di archiviazione e protezione dei dati o in base ai requisiti di legge. Utilizziamo questi dati per ottimizzare, migliorare e sviluppare ulteriormente la nostra offerta, per scopi di marketing e per scopi statistici. A tal fine, possiamo salvare tutte le informazioni sui vostri acquisti e contratti attuali e precedenti, vale a dire i prodotti, i servizi, il numero di prodotti e servizi per ogni acquisto e l'importo del pagamento.

VI Contattando il servizio clienti o tramite il modulo di contatto

Se contattate il servizio clienti, possiamo modificare i vostri dati di contatto (come titolo, nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail o indirizzo postale) e il contenuto della conversazione per rispondere alla vostra richiesta. Questo è nel nostro legittimo interesse ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, per fornirvi informazioni professionali e per elaborare correttamente la tua richiesta.

Le consultazioni in entrata e in uscita con il nostro servizio clienti possono essere registrate e salvate per scopi di formazione e qualità, sempre che lei abbia dato il suo consenso.

Se compilate un modulo di contatto sulle nostre offerte, tratteremo i dati personali forniti (come il saluto, il nome e il cognome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o l'indirizzo postale e il contenuto della richiesta). Questo è anche nel nostro legittimo interesse di fornirvi informazioni professionali e di elaborare correttamente la vostra richiesta (in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati).

VII Partecipazione a lotterie o concorsi (in appresso "Eventi")

Per la partecipazione volontaria agli eventi, utilizziamo i dati da voi forniti, come il saluto, il nome e il cognome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale. Questi dati vengono utilizzati per l'organizzazione e lo svolgimento degli eventi, nonché per notificare e/o pubblicare i vincitori tramite notifica diretta o sulle reti sociali. In questo contesto, i suoi dati possono essere trasmessi anche in conformità al capitolo E, ad esempio se abbiamo incaricato un terzo di realizzare o valutare l'evento o se l'evento viene realizzato da un terzo attraverso le nostre offerte.

VIII Indagini sugli utenti e ricerche di mercato

Se partecipi volontariamente a un sondaggio tra gli utenti o ad altre attività di ricerca di mercato da parte nostra, raccogliamo i tuoi dati personali, come titolo, nome e cognome, dettagli di contatto e altre informazioni che vengono richieste come parte del sondaggio. Utilizziamo i dati da voi forniti esclusivamente per migliorare l'esperienza dell'utente e per sviluppare ulteriormente i nostri prodotti, che è un nostro legittimo interesse (in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati). I risultati dei sondaggi consistono esclusivamente in dati aggregati e anonimi.

IX Finalità di marketing e analisi

Con la vostra registrazione o l'ordine come ospite attraverso una delle nostre offerte, possiamo anche utilizzare i vostri dati per misure pubblicitarie personalizzate da noi e da aziende affiliate a noi, da parte di terzi. Le misure pubblicitarie personalizzate comprendono in particolare la personalizzazione della pubblicità per mezzo di annunci digitali sulle nostre offerte web e applicazioni mobili, via e-mail, come ad esempio e-mail con informazioni generali o pubblicità (newsletter), per telefono, posta, fax, messaggi di testo, messaggi di immagini e servizi di messaggistica istantanea. Alla fine di ogni e-mail che inviamo, c'è un link che si può utilizzare per annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. È inoltre possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento inviando un'e-mail a support@mustbuy.ch.

Vi invieremo newsletter solo se si riferiscono a offerte simili o se avete espressamente acconsentito a ciò. In caso contrario, l'invio di contenuti personalizzati e di pubblicità, ad esempio sui nostri portali o sui portali di aziende a noi collegate, è nel nostro legittimo interesse, conformemente alla legge sulla protezione dei dati, per offrirvi i nostri prodotti o servizi che potrebbero interessarvi e per commercializzare in modo ottimale le nostre offerte. Se è necessario un consenso preventivo, in particolare per il trattamento dei vostri dati da parte di aziende a noi collegate, lo otterremo in anticipo.

A questo scopo, i dati storici e futuri specifici dell'utente che abbiamo a disposizione possono essere continuamente collegati tra loro utilizzando vari strumenti di analisi e il comportamento dell'utente attraverso le offerte può essere analizzato, aggregato, pseudonimizzato e reso anonimo. Per migliorare la nostra banca dati, possiamo utilizzare dati disponibili al pubblico o dati di fornitori terzi. I risultati del suo utilizzo della nostra offerta possono essere utilizzati e sfruttati nell'ambito dell'analisi del comportamento degli utenti presso altre aziende partecipanti. Questa elaborazione dei dati avviene generalmente con dati pseudonimizzati o anonimizzati. Potete opporvi a questo trattamento dei vostri dati in qualsiasi momento inviando un'e-mail a support@mustbuy.ch. Inoltre, elaboriamo i vostri dati a scopo di analisi, ad esempio per migliorare continuamente le nostre offerte digitali e renderle più adeguate alle esigenze e sicure. Questo è nel nostro legittimo interesse in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile, per allineare le nostre offerte alle esigenze dei nostri clienti, per migliorarle in linea con il mercato e per garantire la sicurezza delle nostre offerte.

Registrando un account utente, l'utente si iscrive automaticamente a una delle nostre newsletter e il suo indirizzo e-mail può essere utilizzato anche per pubblicizzare le proprie offerte simili fino a quando non si cancella dalla newsletter corrispondente.

Per gli scopi qui descritti, possiamo anche incaricare elaboratori di dati a contratto con l'elaborazione tecnica di misure pubblicitarie e pubblicità per noi stessi, che elaborano i vostri dati esclusivamente per gli scopi sopra descritti su nostre istruzioni (vedi capitolo E sotto).

X Lotta contro la frode, controversie legali e obblighi di trattamento legale

Possiamo anche trattare i vostri dati, che raccogliamo e trattiamo in conformità con il capitolo CI-CIX, per combattere le frodi o in caso di una controversia legale, che è nel nostro legittimo interesse in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati, per proteggere la nostra attività e qualsiasi rivendicazione da far valere o affermare da noi.

Possiamo anche elaborare i vostri dati per adempiere ai nostri obblighi legali in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati.

D. Profilazione e profili di personalità

Nell'ambito degli scopi indicati, è possibile che vengano creati profili di personalità e/o che venga eseguita una profilazione. Se i profili di personalità devono essere condivisi con terzi, otterremo il vostro consenso esplicito in anticipo.

E. Trasferimento dei suoi dati a terzi

Collaboriamo con altre aziende o persone o incarichiamo altre aziende o persone di elaborare e memorizzare i dati in conformità alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Questi terzi possono avere accesso ai vostri dati personali o ai vostri dati di utilizzo, ma solo nella misura necessaria per svolgere i compiti da noi commissionati o per adempiere agli scopi descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Il trasferimento dei vostri dati rimane riservato a causa di obblighi legali obbligatori.

Possiamo salvare i vostri dati alle terze parti della INTENSE LUMINOSITY GmbH in conformità con il capitolo E qui. Da parte loro, i terzi possono trasmettere i dati alle loro filiali, a condizione che elaborino i vostri dati solo per gli stessi scopi (descritti di seguito) che i terzi stessi sono autorizzati a fare.

Il trasferimento ha luogo per la valutazione, il miglioramento e il design basato sulle necessità dei prodotti e dei servizi, per la personalizzazione, per scopi di marketing e per combattere le frodi e gli abusi. I dati saranno trasmessi come qui descritto solo se questo è legalmente consentito o se abbiamo ottenuto il vostro consenso in anticipo. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Queste offerte di dati possono personalizzare l'esperienza dell'utente sulle piattaforme delle aziende affiliate (ad esempio raccomandando contenuti), identificare meglio le attività fraudolente sulle piattaforme, mostrare pubblicità specifica per un gruppo target sulle proprie piattaforme ("ad targeting") o pubblicità personalizzata su altre piattaforme Mostra aziende affiliate ("ad retargeting").

I Passaggio ai fornitori di servizi Passare

Inoltre, i vostri dati a terzi, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati. A tal fine, possiamo trasmettere i dati necessari a società di trasporto, banche e altri fornitori di servizi, come fornitori di hardware e software. Questi fornitori di servizi utilizzano i vostri dati esclusivamente per l'elaborazione dell'ordine e non per altri scopi. Nella misura in cui ciò sia necessario per gli scopi menzionati nella frase 1, il trasferimento può avvenire anche all'estero, ad esempio per consentire la consegna della merce.

Il Divulgazione ad altri terzi

Se cliccate su offerte di terzi integrate o utilizzate moduli di contatto di terzi integrati, possiamo trasmettere i vostri dati in base all'offerta o al modulo di contatto. Possiamo anche trasmettere i vostri dati a terzi se questi vogliono inserire pubblicità o annunci personalizzati sulle nostre offerte. Inoltre, i vostri dati possono essere trasmessi a terzi se offriamo un'offerta insieme a terzi.

Oltre alla divulgazione dei vostri dati sopra descritta, trasmettiamo i vostri dati solo se avete espressamente acconsentito in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati, se esiste un obbligo legale di farlo, o se questo è per far valere i nostri diritti, in particolare, per far valere i crediti dal rapporto contrattuale, che è predominante Interesse di noi è richiesto.

In caso di vendita, fusione o altra riorganizzazione di alcuni o tutti i beni della nostra azienda, le informazioni personali possono essere trasferite, vendute o altrimenti condivise con terze parti come parte di tale transazione o riorganizzazione.

Se effettuiamo pagamenti anticipati, ad esempio per un acquisto in acconto, possiamo ottenere informazioni sul credito sulla base di procedure matematico-statistiche da un'agenzia di credito, al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi nella conclusione di un contratto con clienti solvibili (in conformità alla legge sulla protezione dei dati applicabile). A tale scopo, trasmettiamo i dati personali necessari per un controllo del credito a un'agenzia di credito e utilizziamo le informazioni ricevute sulla probabilità statistica di un mancato pagamento per prendere una decisione sulla creazione, l'attuazione o la risoluzione del rapporto contrattuale. Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (valori di punteggio) che sono stati calcolati sulla base di metodi matematico-statistici scientificamente riconosciuti e il cui calcolo comprende, tra l'altro, i dati di contatto. I vostri interessi degni di protezione sono presi in considerazione in conformità con le disposizioni di legge.

I vostri dati personali non saranno trasmessi, trasferiti o venduti a terzi al di fuori di INTENSE LUMINOSITY GmbH a meno che ciò non sia necessario per elaborare un contratto che avete concluso con noi o che abbiate dato il vostro esplicito consenso.

F. Utilizzo di cookie, strumenti di monitoraggio e analisi, nonché plug-in e altre integrazioni di offerte di terze parti

I Biscotti

I cookies aiutano a rendere la vostra visita al nostro sito web più facile, più piacevole e più significativa, così come a garantire il funzionamento delle nostre offerte e portali e a servirvi a Deliver interest-based advertising. I cookie sono file di informazioni che il suo browser salva automaticamente sul disco rigido del suo computer quando visita il nostro sito web. In linea di principio, le nostre offerte digitali possono essere utilizzate anche senza accettare i cookie, ma in tal caso le singole funzionalità potrebbero essere limitate.

Quando si utilizza il nostro sito web, i cookie che utilizziamo possono raccogliere e salvare dati di utilizzo come l'indirizzo IP del vostro dispositivo, le pagine visitate, il browser

utilizzato, la data, l'ora, ecc. In linea di principio, questi dati non permettono di trarre alcuna conclusione sulla vostra persona, a meno che non abbiate effettuato l'accesso al vostro account utente.

I cookies vengono memorizzati in un file di testo sul computer quando il browser viene chiuso e vengono richiamati la prossima volta che si richiama il server web. I cookie non danneggiano il disco rigido del computer né ci trasmettono dati personali dell'utente.

Utilizziamo i cookie, ad esempio, per riconoscere l'utente dopo la sua prima visita ai nostri siti web, offerte o portali; in linea di principio, non viene riconosciuto come utente, ma solo il computer o il dispositivo mobile o il browser utilizzato. Inoltre, li utilizziamo per capire chi ha visitato le nostre offerte e i nostri portali e per dedurre la frequenza con cui vengono visitate determinate pagine o offerte, quali parti del portale sono particolarmente popolari e in generale per accertare come viene utilizzato il portale.

Utilizziamo altri cookie affinché lei possa muoversi liberamente sul nostro portale e utilizzarne le funzionalità, ad esempio per l'accesso ad aree protette, per una navigazione efficiente tra diverse pagine e per salvare le preferenze. Tali cookie possono anche essere necessari per utilizzare i carrelli della spesa o le funzioni di pagamento. Con l'uso dei cookie, le opzioni che avete scelto o le decisioni che avete preso possono essere utilizzate come impostazioni per rendere la vostra visita al portale più comoda per rendere la vostra visita al portale più confortevole.

In generale, l'uso dei cookie serve a migliorare i nostri servizi, a renderli più efficaci e più sicuri. Tuttavia, tramite i cookie, vengono anche raccolte informazioni per offrirle pubblicità che potrebbero interessarle. Infine, i nostri cookie ci aiutano ad adattare la pubblicità online più da vicino ai tuoi possibili interessi, riducendo così la visualizzazione di pubblicità che potrebbero essere di scarso o nessun interesse per te.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, puoi configurare il tuo browser in qualsiasi momento in modo che nessun cookie venga memorizzato sul tuo computer o che appaia sempre un messaggio quando ricevi un nuovo cookie (visita le impostazioni appropriate del tuo browser). Puoi anche cancellare i cookie sul tuo computer o dispositivo mobile utilizzando la funzione corrispondente del tuo browser.

Puoi decidere in qualsiasi momento se vuoi beneficiare o meno di pubblicità mirata in base ai tuoi possibili interessi. Tuttavia, l'opt-out non significa che non riceverete più pubblicità online. Significa semplicemente che le pubblicità che ti vengono mostrate sui siti web non sono adattate ai tuoi presunti interessi e potrebbero quindi essere meno rilevanti per te.

Sui portali in cui è in uso una soluzione di Consent Management, è possibile visualizzare l'elenco dei cookie utilizzati in qualsiasi momento tramite il Cookie Preference Center e gestire lì anche le impostazioni dei cookie. Troverete l'accesso al Preference Center sui rispettivi portali, per esempio nel footer o nell'header.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cookie temporanei di sessione che vengono automaticamente cancellati dal computer o dal dispositivo mobile alla fine della sessione del browser. Inoltre, utilizziamo anche cookie permanenti. Questi rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dopo la fine della sessione del browser. A seconda del tipo di cookie, questi cookie permanenti rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile per un periodo compreso tra un mese e dieci anni e vengono disattivati automaticamente solo dopo la scadenza del tempo programmato.

II Strumenti di monitoraggio e analisi

L'utilizzo delle nostre offerte digitali viene inoltre misurato e valutato per mezzo di diversi sistemi tecnici, prevalentemente da fornitori terzi come Google Analytics. Queste misurazioni possono essere sia anonime che personali. In questo contesto, è possibile che i dati raccolti vengano a loro volta trasmessi a terzi per l'elaborazione da parte nostra o dei fornitori terzi di tali sistemi tecnici.

Utilizziamo Google Analytics, un servizio fornito da Google Inc. In questo modo i dati raccolti vengono trasmessi a un server di Google negli Stati Uniti, dove gli indirizzi IP vengono resi anonimi tramite l'anonimizzazione dell'IP in modo che non sia possibile un'assegnazione dei dati a terzi, in modo che non sia possibile un'assegnazione. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser come 10 parti di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Potete opporvi alla raccolta e al trattamento di questi dati da parte di Google Analytics impostando un cookie di opt-out che impedisce la futura raccolta dei vostri dati quando visitate questo sito web: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

III Plug-in e altre integrazioni di offerte di terzi

Le nostre offerte digitali sono collegate in rete con funzioni e sistemi di terzi in vari modi, ad esempio attraverso l'integrazione di plug-in di social network terzi come Facebook, Google+, YouTube o Twitter in particolare.

Se si dispone di un account utente con queste terze parti, può anche essere possibile per queste terze parti misurare e valutare l'utilizzo delle nostre offerte digitali. Nel processo, altri dati personali, come l'indirizzo IP, le impostazioni personali del browser e altri parametri possono essere trasmessi a queste terze parti e memorizzati. Quando si utilizza un servizio di login sociale come Facebook Connect, ad esempio, il fornitore può trasmetterci dati personali come nome, indirizzo e-mail e immagine del profilo memorizzati da loro su di te. Non abbiamo alcun controllo sull'uso di tali dati personali raccolti da terzi e non ci assumiamo alcuna responsabilità. A questo proposito rimandiamo alle ulteriori informazioni dettagliate collegate sopra. Le informazioni sul rilevamento e sull'utilizzo dei dati da parte di fornitori terzi si trovano nelle avvertenze sulla protezione dei dati dei relativi fornitori terzi.

G. Trasferimento di dati personali all'estero

Possiamo anche trasferire i vostri dati personali a società terze o fornitori di servizi a contratto all'estero, in particolare in Europa, Asia e Stati Uniti, se ciò è opportuno per il trattamento dei dati descritto in questa politica sulla privacy. Questi sono obbligati alla protezione dei dati nella stessa misura in cui lo siamo noi. Se il livello di protezione dei dati in un paese non corrisponde a quello svizzero, assicuriamo per contratto che la protezione dei vostri dati personali corrisponda sempre a quella svizzera. Assicuriamo ciò stipulando con i fornitori di servizi da noi utilizzati delle clausole modello UE o altri contratti approvati dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza.

H. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario per legge o in conformità con lo scopo dell'elaborazione, in particolare per l'adempimento dell'ordine o del contratto, nonché per il rispetto degli obblighi legali.

In caso di analisi dei vostri dati, conserviamo i vostri dati fino al termine dell'analisi o fino a quando non vi siete opposti all'ulteriore elaborazione. Se memorizziamo i dati sulla base di un rapporto contrattuale con voi, questi dati rimangono memorizzati almeno fino a quando esiste il rapporto contrattuale e al massimo fino a quando decorrono i termini di prescrizione per eventuali rivendicazioni da parte nostra o esistono obblighi di conservazione legali o contrattuali.

Successivamente, cerchiamo di rendere anonimi i dati in modo da poterli continuare a utilizzare per scopi statistici. Se questo non è possibile per qualsiasi motivo, i dati saranno cancellati se non abbiamo più bisogno dei vostri dati per gli scopi di elaborazione indicati e non siamo più obbligati per legge a conservarli.

I. Come proteggiamo i suoi dati?

Prendiamo precauzioni tecniche e organizzative appropriate per proteggere coscientemente i vostri dati da perdita, distruzione, falsificazione, manipolazione o accesso non autorizzato. Gestiamo reti di dati sicure e conformi agli standard tecnici applicabili. Le nostre misure di sicurezza sono continuamente adattate e migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

Se ti registri con noi come utente, l'accesso al tuo account utente è possibile solo dopo aver inserito la tua password personale. Dovresti sempre mantenere riservate le informazioni di pagamento e di accesso e chiudere la finestra del browser quando hai finito di comunicare con noi, specialmente se condividi il computer con altre persone.

I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza e di rispettare le disposizioni della legge sulla protezione dei dati. Quali diritti avete riguardo ai vostri dati? Secondo la legge applicabile sulla protezione dei dati, avete i seguenti diritti:

Diritto all'informazione:

Lei ha il diritto di sapere in qualsiasi momento se e quali dati personali trattiamo da lei.

Diritto alla correzione dei suoi dati:

Lei ha il diritto di far rettificare i suoi dati personali in qualsiasi momento se si accorge che stiamo elaborando dati errati da lei.

Diritto alla cancellazione dei suoi dati:

Se il trattamento dei vostri dati non è più necessario, ad esempio perché non avete più un rapporto contrattuale con noi o non siete più d'accordo con il trattamento dei vostri dati, potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali. Canneremo i vostri dati personali, a condizione che non abbiamo nessun altro obbligo (ad es. obbligo legale di conservazione dei dati) o nessun interesse prevalente (ad es. in relazione a procedimenti legali) a continuare a conservare o elaborare i vostri dati personali per un certo periodo di tempo. In questo caso, conserveremo i vostri dati esclusivamente per questi scopi e non li tratteremo altrove.

La cancellazione dei suoi dati personali può significare che lei non può più ottenere o utilizzare i servizi per i quali si è registrato.

Diritto di limitare o bloccare il trattamento dei suoi dati:

Avete il diritto di far limitare o bloccare il trattamento dei vostri dati in qualsiasi momento, a condizione che non abbiamo nessun altro obbligo di conservare e trattare i vostri dati per un certo periodo di tempo.

Diritto al rilascio dei suoi dati:

A determinate condizioni, avete il diritto di farci divulgare i vostri dati personali a voi o a una terza parte designata da voi, o di farci rilasciare i vostri dati in un formato di uso comune.

Diritto di opposizione:

Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati per scopi di marketing e analisi e alla divulgazione dei vostri dati all'interno di INTENSE LUMINOSITY GmbH in conformità con il capitolo CIX, inviando una e-mail a support@mustbuy.ch.

Una tale obiezione non esclude completamente la raccolta dei dati personali, ma solo per scopi di marketing e di analisi, nonché per la divulgazione dei vostri dati all'interno della **INTENSE LUMINOSITY GmbH** in conformità con il capitolo CIX.

Inoltre, potete opporvi a qualsiasi trattamento dei dati basato su un nostro interesse legittimo inviando un'e-mail a support@mustbuy.ch se potete dimostrare i motivi derivanti dalla vostra situazione particolare.

J. Ritiro del consenso:

Lei ha sempre il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento. Se abbiamo ricevuto la notifica della revoca del vostro consenso, non tratteremo più i vostri dati personali per questi scopi specifici, a meno che non vi sia un altro interesse legittimo a farlo. La revoca del vostro consenso non ha alcun effetto sul trattamento dei dati che è stato effettuato prima della revoca.

Denuncia a un'autorità di vigilanza:

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo riguardante il trattamento dei dati all'autorità di controllo competente, che in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione. Potete farlo presso l'autorità di controllo nel vostro luogo di residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione della protezione dei dati.

Può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando una notifica scritta e una prova adeguata della sua identità al seguente indirizzo:

INTENSE LUMINOSITY GmbH
Numero dell'azienda: CHE-218.641.837
Heileteweg 4 4450 Sissach

Si prega di utilizzare l'account di posta elettronica con il quale si è registrato con noi. Questo ci permetterà di verificare la sua identità. Inoltre, ci riserviamo il diritto di verificare la sua identità tramite una copia del suo passaporto, una copia del fronte e del retro della sua carta d'identità, o una copia della sua patente di guida svizzera o con altri mezzi. In relazione al

suo contatto con noi per esercitare i suoi diritti, possiamo corrispondere con lei.

Vi preghiamo di notare che la concessione dei vostri diritti può essere parzialmente rifiutata o limitata per motivi legali o in base alla legge sulla protezione dei dati. Vi informeremo dei motivi della nostra decisione se richiesto o permesso dalla legge.

K. Come potete contattarci?

Se avete domande sul trattamento dei vostri dati, desiderate richiedere informazioni o volete richiedere la cancellazione dei vostri dati, contattate il nostro responsabile della protezione dei dati inviando una mail a support@mustbuy.ch.

I dettagli di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

INTENSE LUMINOSITY GmbH
Numero dell'azienda: CHE-218.641.837
Heiletenweg 4 4450 Sissach

IBAN: CH12 8080 8004 9994 8862 5
Conto n. 207.563.175.5
IID (BC No.):80808
SWIFT-BIC: RAIFCH22

L. Modifiche a questa politica sulla privacy

L'attuale dichiarazione sulla protezione dei dati pubblicata sul nostro sito web è sempre valida.

Adattiamo questa dichiarazione di protezione dei dati in ogni caso allo stato più attuale delle misure intorno all'uso e alla protezione dei dati personali. Eventuali modifiche sostanziali alla politica sulla privacy saranno comunicate agli utenti registrati tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione o tramite un avviso corrispondente in un luogo adatto dopo l'accesso all'account utente.

Si prega di rileggere questa politica sulla privacy a intervalli regolari in modo da essere sempre aggiornati su ciò che facciamo con i vostri dati personali e su come potete esercitare i vostri diritti.

- 1 Natura vincolante dei contratti conclusi con MUSTBUY
- 2 Vendite al di fuori della piattaforma MUSTBUY
- 3 Sovrapprezzi sul prezzo di vendita
- 4 Informazioni errate sul prodotto
- 5 Garanzia e Garanzia
- 6 Contraffazioni
- 7 Biglietti per eventi
- 8 Termine ultimo per stabilire un contatto dopo un contratto di acquisto/vendita
- 9 pickup
- 10 Tempi di consegna, disponibilità
- 11 Problemi con le spese di spedizione
- 12 Dogana e IVA all'importazione
- 13 Proprietà intellettuale
- 14 Diritto di recesso
- 15 Minori
- 16 Tasse
- 17 Protezione dei dati

1 Natura vincolante dei contratti conclusi con MUSTBUY

Domanda: "Il mio venditore ha venduto l'articolo a qualcun altro. Cosa posso fare?"

Risposta: Una vendita su MUSTBUY è vincolante. Il venditore è fondamentalmente obbligato a consegnare una sostituzione equivalente entro un periodo di tempo ragionevole.

2 Vendite al di fuori della piattaforma MUSTBUY

Domanda: "Un potenziale acquirente mi ha contattato via" Domande e Risposte "e mi ha chiesto se posso chiudere la mia offerta e vendergli la merce a un prezzo diverso. È corretto?"

Risposta: I termini e le condizioni di mustbuy.ch vietano chiaramente un tale approccio - tu e l'acquirente rischiate di essere esclusi dalla piattaforma. Inoltre, si perde la possibilità di chiedere la protezione del venditore a MUSTBUY in caso di problemi con l'acquirente.

3 Sovrapprezzi sul prezzo di vendita

Domanda: "Un venditore dalla Svizzera può aggiungere l'IVA al prezzo d'acquisto?"

Risposta: No, il prezzo di vendita delle merci in stock in Svizzera è sempre comprensivo di IVA secondo le condizioni generali di MUSTBUY.

Domanda: "Un venditore dall'estero può aggiungere l'IVA al prezzo d'acquisto?"

Risposta: I venditori dall'estero devono sempre dedurre l'IVA estera e indicare i prezzi senza IVA. Chi acquista merce chiaramente identificata nell'offerta come spedita dall'estero deve pagare da solo l'imposta svizzera sul valore aggiunto riscossa all'importazione ed eventuali altre tasse d'importazione (dogana, ecc.).

Domanda: "Nella descrizione dell'offerta, il venditore elenca ulteriori tipi di distribuzione (per esempio la spedizione tramite corriere). Per questo, chiede delle spese aggiuntive. Gli è permesso farlo?"

Risposta: Sì, purché lo dica chiaramente nei termini di pagamento "come da descrizione".

4 Informazioni errate sul prodotto

Domanda: "Il venditore ha dichiarato qualcosa di diverso nel titolo che nella descrizione dell'offerta. Cosa è vero ora? "

Risposta: Fondamentalmente, il venditore deve consegnare ciò che è più vantaggioso per l'acquirente. C'è solo un'eccezione se il venditore può dimostrare in modo plausibile che ha fatto l'informazione inavvertitamente ("errore di dichiarazione" secondo OR).

Domanda: "Ho fatto una domanda al venditore prima di comprare il prodotto. Ora si scopre che ha risposto in modo errato. Il contratto è ancora valido per me? "

Risposta: Le informazioni fornite dal venditore (comprese le "Domande e Risposte") sono assicurazioni vincolanti relative all'oggetto acquistato. Egli deve far riparare la merce a sue spese secondo le sue specifiche e consegnarla come promesso.

Domanda: "Ho acquistato un prodotto e ora il venditore ha aggiunto come testo che la merce non è più in vendita perché ha fatto un errore nell'offerta. Può rifiutare la vendita per questo motivo? "

Risposta: Fondamentalmente, il venditore deve consegnare. Si fa un'eccezione solo se il venditore può dimostrare in modo plausibile che ha fornito accidentalmente le informazioni originali ("errore di dichiarazione" secondo la legge svizzera OR).

Domanda: "Ho presumibilmente comprato un prodotto all'asta, ma ho ricevuto solo l'imballaggio. In seguito, ho visto che le scritte in piccolo dell'offerta parlavano solo dell'imballaggio. Ma questo non si vede a prima vista. Posso annullare l'acquisto? "

Risposta: La vendita di imballaggi puri è consentita su MUSTBUY solo se dal titolo dell'offerta è chiaro che viene offerto solo l'imballaggio. Anche la scelta della categoria in cui viene inserita un'offerta è decisiva.

Se un venditore cerca di ingannare i potenziali acquirenti indicando solo nelle "scritte in piccolo" che l'articolo è un imballaggio, questo deve essere segnalato al servizio clienti. In questo caso, l'acquirente può recedere dall'acquisto.

Domanda: "Il venditore mi ha inviato un prodotto completamente diverso da quello che ho ordinato. Ora si rifiuta di riconoscerlo e sostiene di avermi mandato il prodotto giusto. "

Risposta: Come acquirente, devi provare che hai ricevuto il prodotto sbagliato. Se possibile, apri un pacco ricevuto in presenza di un testimone (per esempio il postino).

5 Garanzia e Garanzia

La garanzia legale (Legge OR-Svizzera 197) è intesa come il dovere del venditore di assicurare che il suo prodotto sia impeccabile al momento dell'acquisto. Il venditore è particolarmente responsabile per i difetti materiali, cioè per i difetti non descritti che pregiudicano significativamente il valore o l'uso dell'oggetto per l'uso previsto.

Al contrario, la garanzia rappresenta un impegno contrattuale volontario da parte del venditore (a volte anche del produttore), per un certo periodo di tempo per la funzionalità contrattualmente garantita di un Garantire il prodotto o parti di esso, nella misura in cui è stato utilizzato correttamente.

In MUSTBUY, il termine garanzia è inteso come il diritto fondamentale dell'acquirente di riparare o sostituire la merce che differisce dalla descrizione del prodotto o che è difettosa (o una riduzione del prezzo se entrambe le parti sono d'accordo).

Si applica quanto segue: Al ricevimento della merce difettosa (ad es. difetti materiali non menzionati che erano già presenti al momento dell'acquisto) l'acquirente deve segnalare il difetto al venditore entro 14 giorni, altrimenti la garanzia scade. Se il venditore si rifiuta di riparare o sostituire la merce, l'acquirente può recedere dal contratto (= rescissione).

In questo contesto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico dell'acquirente. I difetti che sono colpa dell'acquirente (come rotture o danni da umidità, ecc.) sono esclusi dalla garanzia. Lo stesso vale per i danni di trasporto o i difetti delle parti soggette a usura.

Se viene specificato un periodo di garanzia, ciò significa che il venditore deve essere

responsabile anche per i difetti che si presentano più tardi durante il periodo specificato, anche se i difetti non erano visibili al momento della vendita.

Domanda: "Il venditore ha venduto un prodotto e ha annotato nel campo "Garanzia": "Un anno di garanzia del fabbricante ". Il prodotto si è rotto sei mesi dopo la vendita e il produttore ha rifiutato erroneamente di fornire una riparazione gratuita. Posso attaccarmi al venditore? "

Risposta: sì; se il venditore dice che c'è una garanzia del fabbricante, ne è responsabile, cioè deve sostenere i costi di riparazione se il fabbricante (o l'importatore) non fornisce questo servizio gratuitamente.

Domanda: "La merce è stata danneggiata durante il trasporto. Chi ne è responsabile? "

Risposta: Il venditore non è responsabile dei danni che possono essere provati durante il trasporto, anche se ha venduto la merce con una garanzia.

L'unica eccezione è se non ha imballato la merce con cura o in modo appropriato e di conseguenza si è verificato un danno.

Per gli invii raccomandati, la Posta Svizzera rimborsa fino a 500 CHF in caso di smarrimento, danneggiamento o consegna errata.

Se il difetto del prodotto è stato causato dal corriere o dal servizio postale, l'acquirente deve documentare bene il difetto scattando diverse foto dell'articolo danneggiato, e segnalarlo al corriere o al servizio postale, per richiedere il pagamento del valore assicurato del prodotto inviato.

Domanda: "Ho comprato un articolo senza garanzia. Dopo aver ricevuto la merce, appaiono dei difetti nascosti. C'è una garanzia per questi difetti? "

Risposta: In linea di principio, il vostro venditore non è tenuto a riparare i difetti che non hanno alcun effetto sulla funzionalità effettiva di un prodotto (ad esempio, leggeri graffi sull'involucro di un elettrodomestico da cucina usato che non si vedevano nelle foto). Non potete nemmeno annullare il contratto (cambiamento).

Domanda: "Ho comprato un articolo senza garanzia. Dopo aver ricevuto la merce, ci sono dei difetti che il venditore ovviamente conosceva. "

Risposta: Se ci sono difetti che hanno un'influenza significativa sulla decisione di acquisto, allora il venditore deve dichiararli nell'offerta o su richiesta in "Domande e Risposte" e non deve ingannare l'acquirente. C'è inganno intenzionale se il venditore nasconde deliberatamente nell'offerta difetti che deve valutare come essenziali per un acquirente (per esempio, fotografa un'auto in modo tale che un grosso dosso non sia visibile).

In questo caso, il venditore deve garantire la riparazione o la sostituzione della merce.

Domanda: "Le informazioni di garanzia di un venditore in un'offerta hanno la precedenza sui termini e condizioni di MUSTBUY? "

Risposta: Sì, le informazioni fornite dal venditore sulla garanzia in un'offerta sono vincolanti. Le disposizioni delle condizioni generali di MUSTBUY si applicano solo nei casi in cui il venditore non abbia dichiarato diversamente.

Esempio: Un venditore scrive nella sua offerta che concede un diritto di restituzione incondizionato di due settimane per la sua merce. Poi prende la posizione che le condizioni generali stipulano solo che deve riparare la merce in caso di difetti e che la merce non è difettosa, per cui non la riprende.

Quindi qui il venditore deve concedere il diritto incondizionato di restituzione promesso.

Domanda: "Il venditore ha spedito la merce in modo verificabile (Track & Trace) ma il pacco è stato rubato dalla mia cassetta postale. Chi è responsabile? "

Risposta: Con la consegna nella vostra cassetta postale, il rischio di furto passa a voi, perché sia il venditore che l'ufficio postale hanno fatto il loro lavoro. In caso di posta raccomandata, invece, la responsabilità è dell'ufficio postale o del relativo spedizioniere.

6 Contraffazioni

Domanda: "Ho una bella replica di una borsa Gucci. Posso offrirla su MUSTBUY? "

Risposta: No. La vendita di imitazioni, falsi, copie, repliche, ecc. è una violazione del marchio e non è consentita su MUSTBUY. La tua offerta sarà cancellata e sarai avvertito. Potresti anche essere responsabile dei danni o anche penalmente, anche se non menzioni il nome del marchio.

Domanda: "Ho visto un prodotto che assomiglia molto a un falso".

Risposta: La vendita di falsi non è consentita su MUSTBUY. Si prega di segnalare le offerte riconoscibili come contraffazioni inviandoci una mail a support@mustbuy.ch. In questo contesto, si consiglia la nostra lista di controllo per il sospetto di contraffazione.

Domanda: "Ho comprato un prodotto di marca che si è rivelato essere un falso dopo averlo comprato. Come devo procedere? "

Risposta 1: Se un prodotto risulta essere contraffatto solo dopo l'acquisto, date al venditore un periodo ragionevole (ad esempio dieci giorni) per eseguire il suo contratto consegnandovi il prodotto di marca promesso (non contraffatto).

Risposta 2: Con una perizia scritta del produttore o del negozio specializzato che conferma la contraffazione, avete diritto al sospetto di protezione dell'acquirente da parte di mustbuy.ch.

Domanda: "Ho comprato un prodotto di marca dall'estero. Ora è rimasto bloccato alla dogana perché apparentemente era un falso. Come devo procedere? "

Risposta: Se un prodotto è stato riconosciuto dalla dogana come contraffatto e confiscato, date al venditore un periodo ragionevole (ad esempio dieci giorni) per adempiere al suo contratto consegnandovi il prodotto di marca promesso (non contraffatto). Se non reagisce, procedete come se non avesse consegnato la merce.

Se vi viene anche addebitata la dogana, il venditore vi deve una sostituzione corrispondente, a meno che non abbiate acquistato consapevolmente un prodotto contraffatto.

7 Biglietti per eventi

Domanda: "Si possono vendere biglietti su MUSTBUY?"

Risposta: Se un biglietto è liberamente trasferibile ad altre persone (ad esempio i biglietti di un concerto), la vendita è consentita, anche se il prezzo di vendita finisce per essere superiore al prezzo originale del biglietto. Tuttavia, i biglietti sui quali sono nominate le persone autorizzate e la cui divulgazione è stata vietata per contratto non possono essere venduti.

8 Termine ultimo per stabilire un contatto dopo un contratto di acquisto/vendita

Acquirente e venditore devono incontrarsi entro 7 giorni da un acquisto/vendita riuscito. Spesso il venditore invia già i dettagli del conto necessari per un trasferimento nel testo per le e-mail finali, che conta come contatto sufficiente.

Se l'acquirente o il venditore non ha informazioni sull'altra parte, che sono necessarie per l'adempimento del contratto, è obbligato a informarsi almeno due volte per e-mail e una volta per telefono per 7 giorni dalla conclusione del contratto. Se queste richieste non hanno successo entro 7 giorni, la parte richiedente ha il diritto di recedere dal contratto.

9 pickup

Domanda: "Ho venduto un prodotto su MUSTBUY che è stato ritirato dall'acquirente. Ora non viene più a ritirare la merce".

Risposta: L'acquirente è obbligato a ritirare la merce entro 14 giorni.

10 Tempi di consegna, disponibilità

Domanda: "Entro quando deve essere consegnato un articolo se l'offerta definisce 'immediatamente disponibile'?" Risposta: Se è stato concordato un pagamento anticipato e il venditore ha indicato come disponibilità "immediatamente disponibile", il venditore deve consegnare la merce entro 14 giorni dal ricevimento del pagamento anticipato.

Domanda: "Ho venduto o comprato merce su MUSTBUY, ma l'altra parte non lo fa. Inoltre non ho un indirizzo o un numero di conto corrente dove posso inviare la merce o trasferire il denaro. "

Risposta: Se una parte non fornisce all'altra le informazioni necessarie per l'adempimento del contratto, è obbligata entro 7 giorni dalla conclusione del contratto ad informarsi almeno due volte per e-mail e una volta per telefono. Se queste richieste non hanno successo, la parte richiedente ha il diritto di recedere dal contratto dopo 7 giorni dalla conclusione del contratto. Il venditore può anche presentare una richiesta di rimborso delle spese di chiusura.

Domanda: "Ho pagato il prezzo di acquisto, ma il venditore non consegna".

Risposta: Il venditore deve consegnare la merce entro 14 giorni dal ricevimento del

pagamento anticipato. Nel caso di un periodo di disponibilità più lungo, i giorni corrispondenti saranno aggiunti. Si prega di attendere sempre prima queste scadenze. Se la consegna non avviene in tempo, potete procedere come segue:

Dopo 20 giorni, hai la possibilità di inviare un promemoria al venditore inadempiente nel tuo "My Centro utenti "MUSTBUY".

Se la consegna non si concretizza, inviategli due solleciti scritti, fissategli un tempo di consegna realistico, e altrimenti minacciate di recedere dal contratto di acquisto.

Se il venditore si rifiuta ancora di consegnare la merce, avete le seguenti opzioni:

Lei informa il venditore per iscritto (è sufficiente un'e-mail) che sta recedendo dal contratto e chiede la restituzione del prezzo d'acquisto, comprese le spese di consegna.

È possibile richiedere la protezione dell'acquirente da 30 a 60 giorni dopo la fine dell'offerta.

Emetti un rimborso attraverso Stripe - controlla questo link -

<https://support.stripe.com/topics/refunds>

11 Problemi con le spese di spedizione

Domanda: "Il venditore ha dichiarato spese di spedizione assurdamente alte nella sua offerta. Devo pagare per questo? "

Risposta: sì. Da un punto di vista legale, il tuo acquisto è vincolante perché le spese di spedizione erano chiaramente indicate. In futuro, ti preghiamo di segnalare tali venditori al servizio clienti (prima dell'acquisto) in modo che possiamo prendere provvedimenti contro di loro.

Domanda: "Ho comprato diversi articoli da un venditore. Questo ora chiede l'affrancatura per ogni articolo. Non è obbligato a fare una spedizione di massa? "

Risposta: No. A meno che non sia indicato diversamente nell'offerta, può richiedere un'affrancatura individuale per ogni articolo.

Domanda: "L'acquirente del mio articolo vive all'estero. Posso chiedere più spese di spedizione di quelle indicate nell'offerta? "

Risposta: sì. Se non diversamente specificato, i dettagli di spedizione nell'offerta si riferiscono alla spedizione per la Svizzera. È possibile chiedere agli acquirenti all'estero le spese di spedizione effettivamente sostenute. È meglio parlare con l'acquirente della scelta del metodo di spedizione (posta A, corriere, ecc.).

12 Dogana e IVA all'importazione

Domanda: "Ho acquistato un prodotto dall'estero e ora ho ricevuto una fattura dalla dogana svizzera. Devo pagarla? "

Risposta: Nel caso di un venditore con un luogo di residenza registrato al di fuori della Svizzera, come importatore della merce, dovete pagare i dazi doganali e l'eventuale IVA. Se non si vede dall'offerta che la merce viene consegnata dall'estero (specialmente se il venditore vive o ha sede in Svizzera), il venditore deve pagare la dogana e l'IVA.

13 Proprietà intellettuale

Domanda: "Posso usare foto e testo di altre offerte nelle mie offerte?"

Risposta: no. In linea di principio, puoi usare solo foto e testi che hai creato o scritto tu stesso.

Domanda: "Posso usare foto e testo dal sito del produttore del mio prodotto nelle mie offerte?"

Risposta: no. Questo costituisce una violazione del copyright ed è proibito a meno che non si possa fornire un permesso ufficiale da parte di un produttore.

C'è una piccola eccezione per le liste con le proprietà dei prodotti, poiché sono spesso pubblicate dai produttori sui loro siti web. Puoi copiare queste liste, purché mostrino davvero solo brevemente le proprietà di un prodotto.

Domanda: "Posso usare un logo di marca dal sito del produttore del mio prodotto per un'offerta?"

Risposta: No, ma puoi scattare una foto del logo della marca sul tuo prodotto e includere questa foto nel tuo annuncio. Puoi anche indicare il marchio in un carattere normale e neutro nel testo.

Domanda: "Un venditore su MUSTBUY viola i miei diritti di marchio, copyright, design o brevetto. Cosa posso fare? "

Risposta: Inviaci una mail a support@mustbuy.ch

14 Diritto di recesso

Domanda: "Ho un diritto di recesso per gli acquisti che ho fatto tramite MUSTBUY?"

Risposta: No, in Svizzera, a differenza dell'UE, non esiste un diritto di recesso per i consumatori e non richiediamo ai venditori di concedere tale diritto. In linea di principio, avete un diritto di recesso solo se la merce era (oggettivamente) difettosa e il venditore si rifiuta di rimediare ai difetti o di fornire una sostituzione entro un periodo di tempo ragionevole.

Il venditore può, tuttavia, concedervi un diritto di recesso, per esempio nella sua descrizione del prodotto.

15 Minori

Domanda: "Un giovane sotto i 18 anni ha comprato qualcosa da me. Devo consegnargli la merce? "

Risposta: In linea di principio, i minori non possono diventare membri di MUSTBUY. Lo fanno comunque aggirando le nostre regole, questo avrà sul tuo obbligo come venditore ma non influisce. Solo il minore stesso ha la possibilità di recedere dal contratto. Se gli avete consegnato la merce, egli deve naturalmente anche pagare per loro o almeno recedere dal contratto e inviare la merce indietro a voi. In tal caso, vi rimborseremo anche le spese.

Domanda: "Mio figlio minore ha comprato merce su MUSTBUY. Deve pagare le tasse a

MUSTBUY? "

Risposta: Sì, almeno fino a quando le spese sono nell'ambito della paghetta del bambino e il bambino può vedere le conseguenze delle sue azioni.

Domanda: "Mio figlio minorenni ha comprato per sbaglio un oggetto con il mio cellulare. Devo pagare per questo? "

Rispondere: Sì. In linea di principio, sei responsabile del tuo login e del tuo account utente e sei obbligato a non divulgare i tuoi dati utente e il tuo login a terzi. In tal caso, cerca di trovare una soluzione amichevole con il venditore.

16 Tasse

Domanda: "Devo pagare le tasse sul reddito che guadagno su MUSTBUY?"

Risposta: Se fai affari regolarmente e su larga scala attraverso MUSTBUY, devi dichiarare il profitto come reddito e pagare le tasse su di esso. I requisiti dell'imposta sul reddito possono variare da cantone a cantone. Contatta il tuo consulente fiscale o le autorità fiscali del tuo cantone o comune per saperne di più. Come venditore svizzero, sei anche soggetto all'IVA se le tue vendite di merci superano i 100.000 CHF all'anno.

17 Protezione dei dati

Domanda: "Vorrei chiudere il mio account con MUSTBUY e vorrei che MUSTBUY cancellasse tutti i miei dati. Come devo procedere? "

Risposta: Saremo lieti di soddisfare la sua richiesta di cancellazione del conto. Non sono richieste transazioni o fatture aperte.

In base alla legge sulla protezione dei dati, è possibile richiedere la cancellazione dei dati salvati da MUSTBUY dopo la cessazione. Secondo il Codice delle Obbligazioni svizzero, siamo obbligati a conservare alcuni dei tuoi dati per un certo periodo di tempo, indipendentemente da tale richiesta, al fine di essere in grado di fornire prove in caso di controversia. Questi dati includono, tra l'altro, il vostro nome, il vostro indirizzo, le vostre valutazioni e le vostre offerte di successo.

Alla dichiarazione di protezione dei dati di mustbuy.ch

Domanda: "Devo aspettarmi che MUSTBUY riveli i miei dati alla polizia e ad altre autorità investigative?"

Risposta: MUSTBUY è tenuto per legge a fornire alle autorità inquirenti i dati necessari per le loro indagini in casi specifici sospetti.

Elenco generale dei divieti

- 1 Osservazione preliminare
- 2 Diritti di terzi
 - 2.1 Diritti di proprietà immateriale (proprietà intellettuale)
 - 2.2 Diritti personali
- 3 Prodotti vietati
 - 3.1 Indirizzi di qualsiasi tipo e dati personali
 - 3.2 Beni culturali archeologici (reperti / oggetti)
 - 3.3 Farmaci e dispositivi medici vietati
 - 3.4 Documenti d'identità e licenze delle autorità
 - 3.5 Vignette autostradali (usate)
 - 3.6 Software di decodifica/decodifica e hardware di decodifica/decodifica
 - 3.7 droghe e altre sostanze che alterano la mente
 - 3.8 Biglietti d'ingresso, biglietti aerei e biglietti di viaggio
 - 3.9 Indirizzi e-mail, domini, licenze, diritti di registrazione e spazi per banner pubblicitari
 - 3.10 Prodotti esplosivi, materiali radioattivi e altre sostanze chimiche e prodotti pericolosi per la salute
 - 3.11 Sistemi di telecomunicazione, specialmente sistemi radio che violano la legislazione sulle telecomunicazioni
 - 3.12 Dispositivi di intercettazione illegale
 - 3.13 Prodotti rubati e altri prodotti che non appartengono al venditore
 - 3.14 Buoni
 - 3.15 Telefoni cellulari fittizi
 - 3.16 Materiale bellico e materiale dell'esercito
 - 3.17 Alimenti e utensili che sono soggetti alla legge sugli alimenti
 - 3.18 Biglietti della lotteria
 - 3.19 Parti e organi del corpo umano
 - 3.20 Nazionalsocialismo / Razzismo / Estremismo politico

- 3.21 Pornografia, contenuti sessuali e violenti
- 3.22 Animali e piante
- 3.23 Armi di qualsiasi tipo
- 3.24 Titoli, servizi finanziari e monete
- 3.25 Sigarette e certi altri prodotti del tabacco o tabacco
- 3.26 Immobili, terreni e diritti reali limitati
- 3.27 Targhe di immatricolazione dei veicoli
- 4 Servizi vietati
 - 4.1 Servizi illegali
 - 4.2 Servizi sessuali
- 5 Altri motivi per cui un'offerta viene cancellata
 - 5.1 Lingue diverse da tedesco, francese, italiano o inglese
 - 5.2 Categoria sbagliata
 - 5.3 Profitto o donazione
 - 5.4 Spamming di categoria
 - 5.5 Informazioni ingannevoli / comportamento sleale
 - 5.6 Manipolazione dei risultati di ricerca o di altre funzioni della piattaforma mustbuy
 - 5.7 Contratto di affitto/abbonamento, ecc.
 - 5.8 Richieste di ricerca e scambio
 - 5.9 Informazioni vietate
 - 5.9.1 Indirizzi, e-mail, numeri di telefono, dati del conto.
 - 5.9.2 Dettagli per gioielli e orologi
 - 5.9.3 Auto e moto
 - 5.10 Vendita al di fuori del mustbuy / merce al chilo
 - 5.11 Pubblicità / Indirizzi web
 - 5.12 Altre violazioni delle norme legali e del buon costume

1 Osservazione preliminare

Mustbuy mantiene questo elenco non esaustivo e continuamente aggiornato di prodotti vietati con 2 prodotti la cui offerta viola le norme giuridiche che violano la buona morale o contro i principi generali mustbuy e l'offerta dei quali è vietata senza l'espressa autorizzazione di MUSTBUY.

MUSTBUY è autorizzato a cancellare le offerte corrispondenti.

Le offerte che contengono informazioni insufficienti o fuorvianti possono anche essere cancellate. I diritti di mustbuy secondo la sezione IV.B. sono espressamente riservati. dei termini e delle condizioni. Anche se questo elenco vietato prevede eccezioni (cioè l'offerta consente in singoli casi definiti), mustbuy si riserva il diritto di deviare da queste eccezioni. Se non diversamente specificato, un passaggio si applica a tutte le offerte su mustbuy. Se non sei sicuro, contatta prima il servizio clienti. (*support@mustbuy.ch*)

2 Diritti di terzi

È vietato intraprendere azioni su mustbuy che in qualsiasi modo violano i diritti di terzi.

Questo include diritti d'autore, marchi, diritti di design o brevetti, diritti personali, diritti di protezione dei dati, diritti di concorrenza e altri diritti di proprietà di terzi.

mustbuy sostiene i proprietari dei diritti di proprietà. Possono segnalare a mustbuy le offerte che violano i loro diritti e farle rimuovere.

2.1 Diritti di proprietà immateriale (proprietà intellettuale)

Offerte, testi e immagini che un membro pubblica sul sito mustbuy in qualsiasi forma o modo (descrizioni delle offerte, recensioni, voci nel "Domande e Risposte" ecc) o in qualsiasi altro modo attraverso il sito mustbuy, non può violare alcun marchio, copyright, design o diritti di brevetto di terzi. Il membro può solo utilizzare e pubblicare immagini e testi sul sito mustbuy che hanno creato da soli o l'uso di cui il titolare dei diritti ha acconsentito.

In caso di dubbi sull'originalità di un articolo, mustbuy si riserva il diritto di richiedere una prova di originalità al venditore e/o di cancellare l'offerta.

Esempi:

Prodotti di pirateria come imitazioni, falsi (ad esempio orologi, gioielli, abbigliamento)

L'uso di termini come "Replica", "Fake", "Stile", "Design", "1: 1" ecc., che mostrano che un prodotto di marca è stato solo copiato/imitato.

Uso di immagini non fatte senza la corrispondente licenza d'uso del titolare del copyright

Prodotti con il marchio "Louis Vuitton", che non sono stati prodotti da Louis Vuitton

cyclette, che non porta il marchio "spinning" come "Spinning Bike", ecc.

Tutti offrono le merci originali che imitano ad esempio "occhiali da sole stile Armani", "ispirato da Versace", ecc.

Nel titolo e/o nella descrizione dell'articolo c'è il nome di una marca senza i prodotti di questa marca in realtà (es. "no Gucci" "No BMW" o "Prada" se non è un articolo Prada ecc.) Le eccezioni sono fondamentalmente offerte che il marchio non segna infringing, ingannevolmente ancora ingiusto nel titolo o descrizione dell'articolo da utilizzare (come iPhone, non per Nespresso macchine adatte, ecc.)

Dischi e fotocopie sono vietati presso mustbuy con contenuti esterni anche descritti o stampati Offerta supporti come CD, DVD, VHS, hard disk, memorie flash, e-reader, fotocopie, o altri tipi di supporti scrivibili senza il consenso del titolare dei diritti.

Software di compilazione (anche gratuito e shareware, ad esempio da Internet)

Qualsiasi tipo di copia pirata (VHS, DVD, CD-ROM, ecc.)

Bootlegs

Non completamente restaurato (cancellato) iPhone / iPod / dischi rigidi ecc.
Fotocopie di libri, materiale didattico o corsi scolastici

2.2 Diritti personali

Offerte, testi e immagini che un membro pubblica sul sito mustbuy in qualsiasi modo (descrizioni dell'offerta, recensioni, voci nel contesto di "domande e risposte", ecc) o comunicati in qualsiasi altro modo attraverso il sito mustbuy, non possono violare eventuali diritti personali di terzi e/o violare la legge sulla protezione dei dati. In particolare, essi non devono essere offensivo, osceno, diffamatorio, molesto, diffamatorio, denigrante, denigratorio, dannoso per la reputazione, e simili. essere.

3 Prodotti vietati

3.1 Indirizzi di qualsiasi tipo e dati personali

È vietato l'uso di liste mustbuy o l'offerta di documenti con indirizzi o altri dati che si riferiscono a persone specifiche o identificabili (fisiche e giuridiche).

Esempi:

- Rivenditore, fornitore, produttore
- Mailing list
- Dati dei clienti della banca
- Indirizzi personali, numeri di telefono, indirizzi e-mail o altre informazioni utilizzate per l'identificazione personale.
- Altri indirizzi

3.2 Beni culturali archeologici (reperti / oggetti)

È vietato offrire beni culturali archeologici al mustbuy a meno che il fornitore abbia una prova ufficiale di legalità, secondo la quale il commercio di questo oggetto è permesso. Questo documento di verifica deve essere mostrato nell'offerta ed essere chiaramente leggibile.

Di regola, i certificati di legalità possono essere rilasciati solo per reperti archeologici di cui si può dimostrare la datazione prima dell'introduzione del Codice civile svizzero (CCS; RS 210). Un certificato di legalità non può essere rilasciato per oggetti senza indicazione di provenienza o provenienti dall'estero. Le semplici dichiarazioni doganali d'esportazione ecc. non sono ancora una prova di legalità nel senso di questo principio.

I beni culturali archeologici sono oggetti di importanza storica, artistica o scientifica.

Esempi:

- Monete
- Armi e strumenti
- Ceramica (vasi, ecc.),
- Gioielli
- Sculture
- Scritti
- Oggetti sacri come le reliquie

3.3 Farmaci e dispositivi medici vietati

Vietato offrire farmaci e dispositivi medici nel senso del Medicines Act a Mustbuy.

Esempi:

- Farmaci da prescrizione (categoria di vendita A, B)
- Medicinali categoria di vendita C, D
- Pillole contraccettive o simili
- Test HIV/AIDS
- stimolatori sessuali farmaceutici (ad esempio il Viagra)
- Prodotto dimagrante Tagli II
- Farmaco per la sverminazione
- Salvia Divinorum (può essere venduta solo come spezia, come sostituto del tabacco è necessaria una licenza)
- Gomma da masticare B2UP
- Popper o simili
- Hoodia
- Ruyan
- Prodotti sostitutivi della nicotina (ad esempio gomme da masticare alla nicotina)
- Spaglog
- Rimedi spagirici
- Balsamo di tigre
- Sale Schüssler

3.4 Documenti d'identità e licenze delle autorità

È vietato offrire documenti ufficiali di identificazione, licenze ed estratti di registri al mustbuy.

Esempi:

- Da documenti ufficiali rilasciati dalle autorità, come patenti di guida, passaporti, carte d'identità, permessi, licenze
- Carte d'identità false o qualsiasi elemento che sia stato sviluppato per la produzione di tali carte
- Certificati di nascita o estratti del registro commerciale
- Documenti che l'abuso di titoli (gradi, titoli o dignità pubbliche) e titoli professionali (medico, avvocato ...).

3.5 Vignette autostradali (usate)

È vietato offrire vignette autostradali usate.

La vignetta autostradale svizzera è un timbro ufficiale che, una volta apposto, è valido solo per questo specifico veicolo. Se un bollo viene rimosso da un veicolo, è da considerarsi non valido. Non è consentito preparare bolli non validi o nuovi in modo tale (ad es. con una pellicola adesiva) da farli sembrare validi. Se l'autostrada è stata utilizzata senza incollare la vignetta, anch'essa è considerata non valida. Questa manipolazione costituisce un reato ai sensi dell'art. 245 No. 1 Paragrafo 2 e Art. 245 n. 2 del Codice penale svizzero del 21 dicembre 1937 (StGB; RS 311.0) è punibile allo stesso modo. La minaccia di punizione, in questo caso, è la reclusione fino a tre anni o la multa.

3.6 Software di decodifica/decodifica e hardware di decodifica/decodifica

È vietato offrire strumenti di decodifica e decodifica a mustbuy che vengono utilizzati per l'accesso non autorizzato alle aree protette, segreti commerciali, dati crittografati, ecc, o che perseguono l'unico scopo di misure tecniche per proteggere i dati protetti da copyright Revocare o bypassare opere (come i blocchi di copia).

Esempi:

- Hardware o software di ListHack proibiti
- Software per sbloccare i blocchi SIM
- Hardware per sbloccare i blocchi SIM (ad esempio Griffin Box, Tornado Flasher ...)
- Software per copiare CD o DVD protetti da copia
- I dispositivi di decodifica sono. Teleclub, Premiere, ecc.
- dispositivi di azzeramento del tachimetro
- modchips
- Schede R4 per Nintendo DS / DSI
- AceKards
- Carte M3 ecc.

3.7 droghe e altre sostanze che alterano la mente

È vietato offrire droghe mustbuy ai sensi della legge sugli stupefacenti e altre sostanze che alterano la mente. Questo divieto si applica anche agli oggetti che sono adatti e/o destinati alla fabbricazione o al consumo di sostanze che alterano la mente (ad eccezione degli articoli che sono tradizionalmente destinati all'uso di prodotti del tabacco).

Esempi:

- Qualsiasi tipo di prodotto che rientra nel Narcotics Act (eroina, cocaina, XTC, LSD, ecc.)
- Prodotti che contengono cannabidiolo (CBD)
- Semi di piante proibite sotto questa voce (per esempio semi di canapa)
- Utensili per il fissaggio
- Posate Snief
- Scatole coltivate in casa (ad esempio per la canapa)

3.8 Biglietti d'ingresso, biglietti aerei e biglietti di viaggio

Non è permesso offrire biglietti sui quali è nominato l'avente diritto e la cui divulgazione è stata vietata per contratto. Né il codice a barre né il numero appartenente al codice a barre devono essere riconoscibili sulle immagini. Questi punti devono essere coperti.

Quando si vendono i biglietti prima dell'inizio ufficiale delle vendite, va notato che il venditore deve essere in possesso di una ricevuta o la prova che egli ha i biglietti. Se c'è un sospetto di vendita di biglietti commerciali, mustbuy si riserva il diritto di ottenere la prova dal venditore che egli è autorizzato a farlo. Se questa prova non ha successo, mustbuy si riserva il diritto di cancellare tali offerte e/o bloccare il membro.

3.9 Indirizzi e-mail, domini, licenze, diritti di registrazione e spazi per banner pubblicitari

È vietato pubblicare su mustbuy offerte che includono l'acquisto di indirizzi e-mail, domini, marchi, disegni, brevetti e altri diritti di registrazione, spazi pubblicitari per banner e licenze.

3.10 Prodotti esplosivi, materiali radioattivi e altre sostanze chimiche e prodotti pericolosi per la salute

È vietato vendere materiali radioattivi, materiali velenosi ed esplosivi, fuochi d'artificio di qualsiasi tipo e prodotti chimici pericolosi per la salute al mustbuy.

Esempi:

- Spray al peperoncino e spray di difesa
- Bombe puzzolenti
- Granate
- Fuochi d'artificio
- Prodotti con avvisi di avvertimento di un ufficio federale
- Qualsiasi prodotto contenente amianto, in particolare i prodotti Eternit fabbricati prima di 1991 6

3.11 Sistemi di telecomunicazione, specialmente sistemi radio che violano la legislazione sulle telecomunicazioni

È vietato offrire sistemi di telecomunicazione mustbuy, in particolare sistemi radio, che violano la legislazione sulle telecomunicazioni.

Esempi:

- trasmettitore e/o ricevitore
- radio
- Telecomandi
- remoto
- telecamere senza fili
- ricevitore a scansione
- Disturbatore
- Trasmettitore FM, che ha una portata maggiore di 10 metri.
- Rilevatori di radar

Tali prodotti possono essere offerti e immessi sul mercato solo se sono conformi alle disposizioni della legislazione sulle telecomunicazioni. Le apparecchiature per radioamatori possono essere date solo ai titolari di una licenza per radioamatori dietro ricevimento e presentazione di questa licenza.

Ulteriori informazioni: Ufficio federale delle comunicazioni, 2500 Biel

3.12 Dispositivi di intercettazione illegale

I dispositivi tecnici che sono utilizzati in particolare per l'intercettazione illegale o per la registrazione illegale di suoni o immagini non sono ammessi.

Esempi:

- Telecamere per penne a sfera, accendini o chiavi dell'auto, così come le cosiddette

telecamere ad asola e le telecamere spia).

3.13 Prodotti rubati e altri prodotti che non appartengono al venditore

È vietato offrire oggetti su mustbuy che sono stati rubati. Mustbuy cancellerà anche le offerte di oggetti che non appartengono legalmente al venditore.

Esempi:

- Biciclette rubate
- Modem/router noleggiati da Cablecom, Swisscom, ecc.
- Auto che non possono essere vendute secondo un contratto di leasing in corso o una vendita a rate.

3.14 Buoni

Vietato offrire buoni mustbuy o token personali e non trasferibili. Qualsiasi prezzo minimo di acquisto deve essere chiaramente dichiarato. Esempi:

- Buoni dal nostro negozio online con l'obiettivo di incoraggiare i nostri membri a fare un acquisto al di fuori di mustbuy
- Programma Miles & More

3.15 Telefoni cellulari fittizi

Offerte che offrono telefoni cellulari senza funzioni, SENZA una chiara indicazione in lingua tedesca ("dummy", "senza funzioni" e/o "giocattoli") e/o francese ("sans fonctions", "jouet" e/o "portable factice") nel testo e nel titolo dell'offerta che si tratta di tale. La denominazione "Dummy" o qualsiasi altro riferimento in inglese NON è sufficiente.

3.16 Materiale bellico e materiale dell'esercito

È vietato offrire materiale bellico e materiale dell'esercito che non è stato approvato per il commercio dalle autorità responsabili su mustbuy.

I listini del LiqShop ufficiale dell'esercito e dell'ArmyTechShop forniscono una buona indicazione di ciò che può e non può essere venduto. Sono disponibili su www.armyliqshop.ch e www.armytechshop.ch. Gli articoli che un militare era autorizzato a tenere dopo aver lasciato l'esercito sono generalmente ammessi alla vendita.

Sono ammessi, per esempio, i seguenti:

Sacco a pelo 65

Coltello dell'esercito d'argento (ma non il coltello dell'esercito '90)

D'altra parte, per esempio:

Parti di uniformi attuali

Pantaloni della tuta mimetica 90 (perché anche parte dell'uniforme)

Sacco a pelo 90

Materiale che è stato dato solo in prestito (parti della PA, specialmente materiale del corpo)

3.17 Alimenti e utensili che sono soggetti alla legge sugli alimenti

È vietato offrire al mustbuy alimenti e utensili (per esempio cosmetici) che violano il Food Act. In particolare, sono vietate le indicazioni di qualsiasi tipo che attribuiscono agli alimenti la profilassi, il potenziamento della potenza, il trattamento o la cura di una malattia umana o come dimagrante con precise promesse di efficacia. Secondo l'ordinanza sull'etichettatura e

la pubblicità degli alimenti, il paese di produzione deve essere sempre specificato nel caso di carne confezionata o consegnata all'aperto. Una nota è anche necessaria se gli animali provengono da paesi in cui è stato permesso di trattarli con antibiotici per promuovere le prestazioni (ad esempio, USA, Brasile).

Esempi:

- Sbiancante dentale di qualsiasi tipo, eccetto il dentifricio e gli agenti sbiancanti con una concentrazione di perossido di idrogeno inferiore allo 0,1%.
- Bistecche americane T-bone, a meno che la carne non provenga dagli Stati Uniti, o se manca questa informazione che la "carne Antibiotici Ormoni] e/o altri stimolatori di prestazioni antimicrobiche".
- Dettagli esatti delle perdite di chili con prodotti dimagranti (ad esempio "perdere 3 kg in 10 giorni")

3.18 Biglietti della lotteria

È vietato offrire articoli che promettono vincite o altri benefici, come i biglietti della lotteria e altre offerte che rientrano nella legge sulle lotterie.

Esempi:

- Euromillion

3.19 Parti e organi del corpo umano

È vietato offrire corpi umani, parti del corpo, organi e ossa al mustbuy.

Esempi:

- Teschi e scheletri umani
- Organi (inclusi quelli preparati per scopi medici)
- Sangue, escrezioni, sperma, cellule uovo

3.20 Nazionalsocialismo / Razzismo / Estremismo politico

È vietato pubblicare su mustbuy articoli a sfondo nazionalsocialista, razzista e/o politicamente estremista o svolgere un'adeguata propaganda. Esempi:

Offerte con simboli codificati ben noti (ad esempio corone)

e / o numeri (ad esempio "88")

Cartoline del Terzo Reich con l'immagine di Hitler, slogan nazionalsocialisti, svastiche e/o simboli delle SS

CD musicali di gruppi estremisti di destra o di sinistra

Magliette con stampe propagandistiche, politiche e/o razziste

I cosiddetti "Neger Kässeli" / "Jolly Niger Banks".

Eccezioni:

Francobolli e monete del Terzo Reich

Documentazione oggettiva e puramente scientifica sul Tempo del nazionalsocialismo.

3.21 Pornografia, contenuti sessuali e violenti

È vietato offrire articoli su mustbuy che contengono contenuti sessuali o violenti o che sono limitati ad uno scopo corrispondente. Questo include la pornografia di qualsiasi tipo, le offerte con contenuti o riferimenti sessuali, osceni o che esaltano la violenza, le rappresentazioni di violenza vietate e le offerte generali con contenuti dannosi per i minori.

Esempi:

- Porno Hardcore, indipendentemente dal tipo di supporto (hard disk, CD, DVD, video, poster, libri, ecc.)
- Contiene offerte che prevedono atti sessuali con bambini, animali, escrementi umani o atti di violenza.
- Immagini di bambini e adolescenti in posture innaturali, che enfatizzano il genere.
- Offerte con immagini di genitali o seni femminili nudi o persone impegnate in atti sessuali • Giocattoli sessuali o vibratori per bambole dell'amore, dildo, palline dell'amore, anelli per il pene, manicotti per il pene, plugs e accessori
- Tutti gli accessori BDSM come fruste, catene, imbracature, maschere, altalene dell'amore, ecc.
- Attrattori sessuali
- Biancheria intima consumata e non lavata
- Cannibalismo di qualsiasi tipo (film in DVD come Cannibal Holocaust, Cannibal Apocalypse, ecc.)
- Offerte con riferimenti sessuali solo a scopo pubblicitario. Se, per esempio, in una delle immagini si vede una donna vestita in modo succinto, anche se non ha niente a che fare con il prodotto.
- Film con informazioni deliberatamente insufficienti, che nel frattempo indicano il contenuto sessuale (ad esempio da 18 e senza immagine)
- Moduli/schede per l'erotismo
- Canali
- Elenco Tutti i film che sono nella "Lista dei film problematici".

3.22 Animali e piante

È vietato offrire animali di qualsiasi razza o razza (inclusi cuccioli, gattini, ecc.) su mustbuy. È vietato offrire animali protetti, piante e loro preparati al mustbuy. Anche le pelli di cani e gatti non possono essere vendute.

Esempi:

- avorio
- pelliccia di gatto selvatico
- shahtoosh
- corna di rinoceronte
- ossa e denti di balena
- prodotti per tartarughe
- vino di serpente

L'ordinanza sulla protezione degli animali e ulteriori informazioni sono disponibili presso l'Ufficio federale di veterinaria www.bvet.admin.ch / ulteriori informazioni su www.wwf.ch e www.cites.org

3.23 Armi di qualsiasi tipo

In particolare, le armi da fuoco, da taglio e da taglio e le munizioni di qualsiasi tipo È vietata la vendita di armi al mustbuy la cui vendita/acquisizione è vietata secondo le disposizioni della legge svizzera sulle armi (RS 514.54). Questo include in particolare armi da fuoco, armi da taglio e da taglio, nonché componenti di armi e munizioni di qualsiasi tipo. Anche le imitazioni di armi sono vietate. mustbuy si riserva il diritto in qualsiasi momento di andare oltre le disposizioni della legge sulle armi e di cancellare le offerte di armi.

Esempi:

- Armi da fuoco e munizioni:
- Le armi da fuoco, in generale, sono proibite (fucili ad aria compressa, carabine, pistole, revolver, ecc.)
- Armi d'allarme, armi a gas e da segnalazione, pistole ad aria compressa, marcatori paintball
- Componenti di armi (caricatori, canne, silenziatori, culatte, lame, munizioni, impugnature, telai, alloggiamenti di chiusura, ecc.)
- imitazioni di armi
- coltello e simili (in caso di dubbio, dovrebbe essere parallelo alla lama una scala sono imaged):
- coltello in cui la lama può essere estesa con un meccanismo automatico azionato da una sola mano (ad esempio lame flick lock)
- Pugnali con una lama fissa a punta simmetrica.
- Coltello a farfalla (butterfly knife)
- coltelli da lancio
- coltello per carta di credito

eccezioni:

- coltelli da cucina, da casa, da pesca, da caccia e da tasca
- spin:
- Altro
- Per ferire dispositivi che sono destinati alle persone come tirapugni, barre d'urto, stelle da lancio e armi.
- Taser, dispositivi a scossa elettrica (di qualsiasi tipo)
- Armi camuffate, come penne da tiro e tutte le armi che non sono immediatamente riconoscibili come armi.
- Oggetti che sono ingannevolmente simili a un'arma (es. accendini a revolver)
- Laser

3.24 Titoli, servizi finanziari e monete

È vietato offrire titoli e servizi finanziari a mustbuy.

In caso di conio di monete, deve essere chiaramente indicato nell'offerta che si tratta di una copia/replica/rimozione. Il rimontaggio di monete svizzere è consentito solo se queste sono contrassegnate in modo permanente e leggibile con una nota corrispondente sulla merce stessa, come "Copie", "Replica", ecc.

Esempi:

- Titoli e quote societarie (es. azioni, obbligazioni) di società esistenti
- Strumenti finanziari e del mercato monetario cartolarizzati e non cartolarizzati
- Prestiti e crediti
- Prestiti e assicurazioni o servizi regolamentati in modo simile
- Banconote, ad eccezione di quelle che non sono più in circolazione
- Assegni per il pranzo, Reka-Check e WIRE-Check
- Valute digitali / valute Internet (ad esempio Bitcoin)

Eccezioni:

- I certificati azionari possono essere messi in vendita al mustbuy se sono stati dichiarati non validi o rappresentano la partecipazione in una società che non esiste

più come entità legale.

3.25 Sigarette e certi altri prodotti del tabacco o tabacco

È vietato vendere sigarette di qualsiasi tipo legate ai prodotti.

Esempi:

- Snus e altri prodotti del tabacco per uso orale
- NTB (sigarette a base di erbe)
- Sigarette elettroniche o shisha elettrici che contengono già liquidi contenenti nicotina
- Liquidi

Eccezioni:

- Sigari
- Il tabacco è venduto liberamente per fumare e sniffare (sigaretta, tabacco da fiuto e tabacco da ripieno)
- pipe da tabacco
- Utensili per fumatori come arrotolatori di sigarette, astucci, ecc.
- Sigarette elettroniche e narghilè elettrici che non contengono
- liquidi contenenti nicotina
- Liquidi senza nicotina

Nota: è severamente vietato vendere sigari e tabacco ai minori di 18 anni. Facciamo anche espressamente riferimento alle disposizioni dell'ordinanza federale sul tabacco, in particolare sull'importazione di prodotti del tabacco.

3.26 Immobili, terreni e diritti reali limitati

Immobili, terreni e diritti simili ai terreni non possono essere offerti. A causa delle disposizioni di legge, nessun contratto di vendita legalmente valido per immobili, terreni, servitù (ad es. diritti di costruzione), pegni e diritti simili può essere concluso tramite la piattaforma online mustbuy.

3.27 Targhe di immatricolazione dei veicoli

È vietato vendere targhe riscattate che sono in traffico su mustbuy.

4 Servizi vietati

4.1 Servizi illegali

È vietato offrire servizi mustbuy che contengono o perseguono servizi illegali o immorali.

Esempi:

Servizi che perseguono il solo scopo di sospendere o eludere le misure tecniche di protezione delle opere protette dal diritto d'autore (come i blocchi delle copie).

4.2 Servizi sessuali

È vietato interrompere i servizi a contenuto sessuale come la prostituzione, la scorta servizio, video, sesso telefonico o offerte simili su mustbuy.

5 Altri motivi per cui un'offerta viene cancellata

Mustbuy si riserva inoltre il diritto di eliminare le offerte che violano le seguenti disposizioni:

5.1 Lingue diverse da tedesco, francese, italiano o inglese

È vietato pubblicare offerte su mustbuy in lingue diverse dal tedesco, francese, italiano o inglese.

5.2 Categoria sbagliata

Le offerte che sono state inserite nella categoria sbagliata possono essere spostate o cancellate da mustbuy.

Esempi:

- Motociclette nella categoria dei francobolli
- CD nella categoria dei dischi
- Muro di stoccaggio nella categoria modello ferroviario promette di

5.3 Profitto o donazione

È vietato vendere oggetti in connessione con promesse di profitto su mustbuy. È anche vietato vendere offerte con una promessa di donazione a meno che non ci sia stato un accordo preliminare con mustbuy.

5.4 Spamming di categoria

È vietato pubblicare offerte identiche più di una volta su mustbuy se questo rende gli elenchi delle offerte confusi e gli articoli di altri fornitori sono difficili da trovare. Esempi (non esaustivi):

Un venditore offre articoli identici con diversi account utente.

Offerte identiche vengono pubblicate più volte nello stesso periodo invece di essere combinate in offerte multiple. (Solo un'offerta di un articolo corrispondente può essere attivata alla volta).

Il titolo e la descrizione del prodotto sono cambiati solo leggermente per fare la differenza. Lo stesso prodotto viene messo fuori produzione a prezzi diversi.

In questi e simili casi, mustbuy si riserva il diritto di cancellare le offerte corrispondenti e di avvertire o bloccare i membri che inseriscono tali offerte.

5.5 Informazioni ingannevoli / comportamento sleale

È vietato pubblicare su mustbuy offerte con informazioni oggettivamente false e/o soggettivamente errate. Inoltre, è proibito qualsiasi comportamento ingannevole o comunque contrario al principio della buona fede negli affari che influenzi il rapporto tra concorrenti o tra venditori e acquirenti. Esempi:

- L'immagine e il testo non corrispondono o contengono informazioni contraddittorie.
- Informazioni contraddittorie/incorrette sulla condizione della merce/caratteristiche del prodotto.
- Offrire merci con indicazioni geografiche d'origine imprecise (per esempio "swiss made" per prodotti fabbricati in Cina).
- Dichiarare prezzi comparativi artificialmente gonfiati (prezzi lunari).

- Pubblicità e metodi di vendita sleali
- Dichiarazioni di confronto dei prezzi o la promessa di bonus o altri benefici in relazione agli alcolici.

5.6 Manipolazione dei risultati di ricerca o di altre funzioni della piattaforma mustbuy

È vietato utilizzare termini falsi, inappropriati o ingannevoli nella descrizione dell'offerta (nel titolo particolare e nella descrizione dell'articolo) al fine di manipolare i risultati della ricerca. Inoltre, è vietato con l'aiuto delle offerte manipolare specificamente il profilo di valutazione.

Esempi:

- Testi nascosti
- Menzione di nomi di marche che non hanno relazione con l'offerta
- Vendere i superpunti Coop in 20 offerte da 50 punti ciascuna.

5.7 Contratto di affitto/abbonamento, ecc.

È vietato vendere oggetti tramite mustbuy se la conclusione di un contratto di affitto è un prerequisito nel processo.

I prodotti il cui acquisto è legato alla conclusione di un abbonamento devono menzionare chiaramente e senza ambiguità questa condizione.

Sono proibiti anche i prodotti che richiedono la conclusione di un contratto di leasing o a rate.

Obbligatorio.

Esempi:

- Telefoni cellulari con un contratto
- Carte prepagate registrate

5.8 Richieste di ricerca e scambio

Offerte in cui i prodotti sono cercati o offerti per lo scambio saranno cancellati da mustbuy. Inoltre, domande e risposte, così come le recensioni possono essere cancellati, che viola questo passaggio. Esempi:

- Richieste di ricerca
- Richieste di ricerca
- Scambio di annunci

5.9 Informazioni vietate

In particolare, è vietato pubblicare annunci contenenti informazioni dei seguenti tipi:

5.9.1 Indirizzi, e-mail, numeri di telefono, dati del conto.

Nelle descrizioni dell'offerta, nelle valutazioni, nelle immagini dell'offerta e nelle domande & risposte (comprese le risposte "private" nelle domande & risposte e nel messaggio personale) è vietato fornire i dati di contatto, come l'indirizzo postale, l'indirizzo Internet, la partita IVA, il numero di registrazione commerciale, il numero di telefono, l'e-mail, le coordinate postali e bancarie.

Eccezioni:

Per le aste e gli annunci di veicoli, è permesso fornire un numero di telefono nelle descrizioni degli annunci.

In "Domande e Risposte", la fornitura di un numero di telefono è consentita se il venditore è richiesto da un potenziale acquirente in relazione a una visione.

La fornitura di un indirizzo Internet è consentita solo se il venditore si collega al sito web del produttore allo scopo di fornire dettagli sul prodotto, ma il collegamento non porta a un negozio online.

5.9.2 Dettagli per gioielli e orologi

I gioielli e gli orologi in metallo base placcato oro, argento, ecc:

Informazioni sulla finezza

Indicazione della proporzione o del peso del metallo prezioso utilizzato.

La designazione in combinazione con il nome di metalli preziosi o altre indicazioni può ingannare sul vero valore o sulla composizione della merce.

Gli attributi che hanno un'influenza decrescente sul valore di un oggetto di valore (come pl. per un semplice rivestimento di metallo prezioso, CZ. per pietre di zirconia cubica invece di diamanti, ecc.) devono essere indicati nella lingua dell'offerta, sia nel titolo che nel testo continuo, e non devono essere abbreviati.

Informazioni sullo spessore dello strato.

Queste disposizioni si applicano anche, mutatis mutandis, agli imballaggi, alle dichiarazioni pubblicitarie negli opuscoli, agli annunci, alle offerte su Internet, ecc.

5.9.3 Auto e moto

Le parti e gli accessori del veicolo che non sono stati testati secondo la legge svizzera, anche in combinazione con altri componenti, devono essere contrassegnati con l'avviso: "Non omologato per l'uso sulle strade svizzere secondo l'ordinanza sui requisiti tecnici dei veicoli stradali".

Esempi:

- Lampadina allo xeno in un riflettore normale.

5.10 Vendita al di fuori del mustbuy / merce al chilo

Le offerte che contengono l'indicazione che ulteriori prodotti possono essere acquistati dopo l'aggiudicazione e al di fuori di mustbuy saranno cancellate da mustbuy. Verranno inoltre cancellate le offerte in cui le tasse di mustbuy vengono aggirate e/o il prezzo finale dell'offerta non è evidente (ad es. kiloware).

Esempi:

Aggiunte nel testo dell'offerta che fanno riferimento ad altre offerte al di fuori di mustbuy come ad esempio: "Con un supplemento di xxx CHF, è comunque possibile acquistare altri articoli identici o aggiunte all'offerta" o anche: "Richieste ai rivenditori desiderati", ecc.

Se il prezzo dell'offerta si riferisce a un'unità di misura (cm, kg, ecc.) e non all'articolo stesso (es. formaggio/carne: il prezzo dell'offerta si riferisce a 1 kg - ma l'articolo pesa effettivamente 3 kg e l'acquirente dovrebbe quindi pagare tre volte il prezzo).

Menzionare nel testo dell'offerta che, per esempio, una coppia di altoparlanti viene messa all'asta, ma l'offerta è un'offerta multipla con due pezzi e/o il prezzo dell'offerta si riferisce a

un solo altoparlante e verrebbe quindi addebitato due volte o il prezzo dell'offerta in una singola offerta si riferisce a un solo altoparlante e verrebbe quindi addebitato due volte.

5.11 Pubblicità / Indirizzi web

È proibito qualsiasi tipo di pubblicità propria o di terzi in tutte le immagini delle offerte, nei titoli, nelle descrizioni, nelle valutazioni, nelle domande e nelle risposte (comprese le risposte "private" nelle domande e nelle risposte e nel messaggio personale), così come nei nomi degli utenti.

Esempi:

- Indicazione degli indirizzi Internet (indirizzi WWW, indirizzi e-mail o simili).
- Depositare link che portano a negozi online.
- Depositare link che portano ad altre case d'asta online, siti di annunci e portali di auto.

Eccezioni:

- Nel caso degli annunci di veicoli, la specificazione dell'indirizzo Internet è permessa tramite l'opzione d'impostazione "Sito web" per la quale è previsto un costo.
- Sono consentiti anche i link al sito web del produttore dei prodotti offerti.

5.12 Altre violazioni delle norme legali e del buon costume

È generalmente vietato pubblicare offerte o offrirle in una forma che viola le norme legali o la morale.

Esempi:

- Invio di merci per posta sul campo

Condizioni generali (CG) valide dal 01.01.2022

INDICE DEI CONTENUTI

1 Introduzione

1.1 Ambito di applicazione e validità delle presenti Condizioni Generali Ambito di applicazione Conferma e modifica delle presenti Condizioni

1.2 Mercato MUSTBUY

1.3 Principi per l'uso del mercato MUSTBUY

1.3.1 Uso indipendente

1.3.2 Stato legale di MUSTBUY

1.3.3 Nouse

1.4 Definizioni

1.4.1 Membro

1.4.2 Offerta

1.4.3 Tipi di offerte sul mercato MUSTBUY Offerte a prezzo fisso

2. Iscrizione

2.1 Scopo

2.2 Descrizione

2.3 Requisiti minimi per l'adesione

2.3.1 Capacità di agire

2.3.2 Dettagli personali

2.3.3 Persone domiciliate all'estero

2.4 Inizio e fine dell'affiliazione

2.4.1 Inizio

2.4.2 Cessazione da parte del membro

2.4.3 Disdetta da parte di MUSTBUY

3 Membro generale

3.1 Riservatezza dei dati di accesso

3.2 Interventi tecnici

3.3 Diritti di proprietà intellettuale di terzi (proprietà intellettuale)

3.4 Diritti personali di terzi

3.5 Nessuna pubblicità

3.6 Link e indirizzi web

3.7 Uso del contenuto

3.8 Nessuna conclusione del contratto al di fuori del mercato

3.10 Uso veritiero del sistema di valutazione

3.11 Divieto di eludere la struttura delle tasse

4 Funzionamento del mercato a MUSTBUY

4.1 Offerte inammissibili

4.2 Contenuto pubblicato, offerte, categorie

4.3 Violazione dei termini e delle condizioni da parte di un membro

4.4 Cambia l'offerta

5 Obblighi del venditore

5.1 Potere di disporre del prodotto offerto

5.2 Nessuna vendita di articoli proibiti

5.3 Informazioni veritiere e complete sull'articolo acquistato

5.4 Nessuna vendita precedente

5.5 Commissione di successo e offerta Boost Sporting

5.6 Metodo di pagamento

5.7 Rimborso delle tasse

6 Rapporto tra venditore e acquirente

6.1 Generale

6.2 Contenuto del contratto

a) Condizioni del venditore

b) Descrizione del prodotto

c) Contenuto in assenza di condizioni divergenti del venditore per l'acquisto di beni

6.3 Esecuzione del contratto

a) Generale

b) Comunicazione

c) Data di scadenza

6.4 Ritiro

6.5 Difetto del prodotto

7 Dispositivi mobili

8 Protezione dei dati

9 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi

10 Disclaimer MUSTBUY

10.1 Generale

10.2 Guasti tecnici e manutenzione

10.3 Contenuto e offerte

10.4 Membri e terze parti

10.5 Siti web collegati

11 Indennizzo

12 Clausola di salvaguardia

13 Legge applicabile e luogo di giurisdizione

Questi regolano generalmente i diritti e gli obblighi in relazione all'uso del sito web "www.mustbuy.ch" servizi offerti.

1 Introduzione

1.1 Ambito di applicazione e validità delle presenti condizioni generali Ambito di applicazione

Queste condizioni generali (CG) di MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH Company Number: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Svizzera, e ha dichiarato che questi termini sono vincolanti, in aggiunta alle disposizioni di detenzione delle condizioni, in particolare, la dichiarazione di protezione dei dati e il regolamento delle tariffe regolano i diritti e gli obblighi associati all'uso dei prodotti MUSTBUY offerti attraverso il sito web www.mustbuy.ch (compresi tutti i sottodomini) (di seguito denominato "Marketplace") e il rapporto contrattuale tra MUSTBUY e MUSTBUY- Membri. Inoltre, i termini di utilizzo dell'interfaccia si applicano quando si utilizza l'interfaccia.

Conferma e modifica di questi termini e condizioni

Il membro conferma questi termini e condizioni ogni volta che accede al mercato.

MUSTBUY si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni in qualsiasi momento e di pubblicare la versione attuale su MUSTBUY.

I membri saranno anche informati di qualsiasi cambiamento significativo entro un periodo di tempo ragionevole prima della sua entrata in vigore. MUSTBUY sottolinea la possibilità di contraddizione. Se un membro non si oppone alla validità dei nuovi termini e condizioni dopo questa informazione, i termini e le condizioni modificati sono considerati accettati.

1.2 Mercato MUSTBUY

MUSTBUY mette a disposizione dei suoi membri registrati il suo marketplace come piattaforma per l'offerta e l'acquisto di beni, servizi e diritti (di seguito: "Prodotti"). Per semplicità, questi termini e condizioni si riferiscono al fornitore di un prodotto come "venditore", l'acquirente di un prodotto come "acquirente" e l'acquisizione come "acquisto" o "acquisto".

1.3 Principi per l'uso del mercato MUSTBUY

1.3.1 Uso indipendente

Nel mercato, i membri dei commercianti e i membri possono concludere contratti in modo autonomo e indipendente. Solo il venditore o commerciante e l'acquirente sono obbligati e hanno diritto a tali contratti. L'adempimento del contratto è responsabilità esclusiva del commerciante o venditore e dell'acquirente.

1.3.2 Stato legale di MUSTBUY

MUSTBUY non è una parte dei contratti conclusi tra membri o commercianti e membri sul mercato. MUSTBUY, i suoi rappresentanti, dipendenti e ausiliari non sono in alcun modo responsabili dei rischi associati all'avvio e alla conclusione delle transazioni e non sono in alcun modo responsabili di eventuali danni risultanti.

MUSTBUY non è obbligata a controllare il comportamento dei suoi membri o rivenditori in relazione all'uso del marketplace. In particolare, MUSTBUY ha il diritto, ma non l'obbligo, di controllare la legalità o altra liceità delle offerte, testi e immagini pubblicate sul marketplace dai suoi membri o rivenditori in qualsiasi modo. Questo vale anche in particolare per il sistema utilizzato dai membri per valutare i membri o rivenditori di propria iniziativa.

1.3.3 Nouse

Non c'è alcun diritto alla registrazione, all'iscrizione, all'uso del marketplace, o all'uso dei servizi di MUSTBUY. In particolare, MUSTBUY è libera di rifiutare la registrazione in qualsiasi momento, o di escludere un membro in conformità con la sezione 2.4, di vietare l'uso o di interrompere il servizio.

1.4 Definizioni

1.4.1 Membro

Con la registrazione, cioè fornendo le informazioni personali richieste e accettando questi termini e condizioni, l'interessato diventa un "membro" del mercato. MUSTBUY può fornire ulteriori informazioni e/o verifiche o rinunciarvi. La registrazione e l'iscrizione sono gratuite.

1.4.2 Offerta

Offerta significa la pubblicazione di una rappresentazione indipendente per la vendita di un prodotto sul mercato.

1.4.3 Tipi di offerte sul mercato MUSTBUY

Le offerte possono essere progettate in diversi modi. Attualmente sono disponibili le seguenti forme.

Offerte a prezzo fisso

L'elencazione di un prodotto specificando un cosiddetto prezzo fisso da parte del venditore rappresenta un'offerta a prezzo fisso per la vendita immediata del prodotto alla persona che accetta di pagare questo importo specificato. MUSTBUY non offre aste al momento.

2. Iscrizione

2.1 Scopo

L'iscrizione come utente registrato è il presupposto per l'offerta e l'acquisto di prodotti sul mercato, per l'utilizzo delle relative funzioni del sito e per l'utilizzo di aree del sito protette da password (in particolare un account personale). Per poter utilizzare tutte le funzioni del marketplace come membro (in particolare vendere e comprare senza restrizioni), sono previsti o possono essere richiesti diversi livelli di verifica (ad esempio l'inserimento di un codice di attivazione inviato per posta). L'acquisto di un prodotto offerto tramite un annuncio è aperto anche ai non membri.

2.2 Descrizione

La registrazione e l'iscrizione sono gratuite. L'iscrizione è personale e non trasferibile.

2.3 Requisiti minimi per l'adesione

2.3.1 Capacità di agire

L'adesione è aperta solo a persone fisiche o giuridiche con capacità di agire illimitata. I

minorenni (persone di età inferiore ai 18 anni) sono esclusi dall'adesione.

2.3.2 Dettagli personali

I dati da inserire al momento della registrazione devono essere sempre completi e corretti e devono sempre contenere i seguenti: nome e cognome completi, data di nascita, indirizzo dell'attuale residenza principale, numero di telefono (non sono ammessi numeri di servizi a valore aggiunto come i numeri 0900), indirizzo e-mail valido. Quando si registra una società o un conto di un membro commerciale, è necessario indicare il nome della persona di contatto e anche la società completa (compreso il numero di partita IVA e di registro commerciale, se disponibile). In caso di cambiamenti, il membro è obbligato ad aggiornarli immediatamente nel suo account utente personale in modo che le informazioni siano sempre complete e corrette.

MUSTBUY può fornire informazioni aggiuntive e/o verifiche per funzioni specifiche o rinunciarvi in qualsiasi momento.

Il nome utente scelto dal membro non può essere osceno, denigratorio o in qualsiasi altro modo offensivo. Inoltre, il nome utente non deve contenere alcun riferimento a un indirizzo e-mail o Internet, né può violare i diritti di terzi.

2.3.3 Persone domiciliate all'estero

Le persone domiciliate/domiciliate all'estero possono generalmente utilizzare il mercato solo come acquirenti. Per poter pubblicare offerte è necessario ottenere preventivamente il consenso di MUSTBUY, per cui in linea di massima sono ammessi solo fornitori commerciali o persone giuridiche. La relativa richiesta con licenza commerciale deve essere inviata a: support@mustbuy.ch.

2.4 Inizio e fine dell'affiliazione

2.4.1 Inizio

L'adesione inizia con l'invio di un'email di conferma da parte di MUSTBUY dopo la registrazione e l'approvazione di questi termini e condizioni.

2.4.2 Cessazione da parte del membro

può essere terminato in qualsiasi momento, a condizione che tutte le seguenti condizioni siano soddisfatte, inviando una e-mail a support@mustbuy.ch:

Il saldo del conto del membro è bilanciato, cioè non c'è un saldo a favore di MUSTBUY.

Il membro attualmente non offre alcun prodotto su MUSTBUY.

Se una delle condizioni non è soddisfatta, la cancellazione non è valida. Il servizio clienti di MUSTBUY confermerà la cancellazione con una e-mail e chiuderà l'account in questione.

Tutte le recensioni inviate e ricevute, così come le "Domande e Risposte" di un membro continueranno ad apparire su MUSTBUY anche dopo la cessazione dell'iscrizione del membro.

2.4.3 Rescissione da parte di MUSTBUY

MUSTBUY ha il diritto di escludere un membro in qualsiasi momento per motivi oggettivi, in particolare, se i termini e le condizioni non sono rispettati (cioè per terminare l'iscrizione), per vietare l'uso, o per interrompere il servizio, senza che il membro interessato faccia reclami contro MUSTBUY adulto.

MUSTBUY ha il diritto di bloccare temporaneamente o escludere permanentemente un membro se sembra probabile che un altro membro che è già stato bloccato o escluso (come i membri della famiglia o i coinquilini) stia facendo affari attraverso questo account, o se c'è un ragionevole sospetto che il membro abbia diritti Terzo ha ferito.

La commissione di successo e le commissioni per i boost più le eventuali commissioni di sollecito e le spese sono ancora dovute anche in caso di esclusione.

Tutte le recensioni inviate e ricevute, così come le "Domande & Risposte" di un membro continueranno ad apparire sul marketplace anche dopo la fine dell'iscrizione. I membri esclusi non hanno il diritto di registrarsi nuovamente come membri senza il previo consenso di MUSTBUY, sia sotto il proprio nome che sotto quello di qualcun altro.

3 Membro generale

3.1 Riservatezza dei dati di accesso

Obblighi del membro sono obbligati a mantenere segreta la password personale datagli da MUSTBUY come parte della sua registrazione o creata da lui stesso, così come il codice di attivazione ricevuto per posta, e non divulgare o rendere accessibile a terzi.

3.2 Interventi tecnici

L'uso di meccanismi, software o altri script che potrebbero disturbare il corretto funzionamento del sito web è proibito.

I membri non possono adottare alcuna misura che possa comportare un carico irragionevole o eccessivo sull'infrastruttura di MUSTBUY.

Ai membri è vietato bloccare, sovrascrivere o modificare i contenuti generati da MUSTBUY o interferire con il sito web di MUSTBUY in qualsiasi altro modo.

3.3 Diritti di proprietà intellettuale di terzi (proprietà intellettuale)

Le offerte, i testi e le immagini che un membro pubblica o utilizza sul marketplace in qualsiasi modo (descrizioni delle offerte, recensioni, voci come parte della funzione "domande e risposte", ecc) comunicate in qualsiasi altro modo attraverso il marketplace non possono violare alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi. Il membro può utilizzare e pubblicare sul sito web di MUSTBUY solo immagini e testi che ha creato personalmente o il cui uso è stato autorizzato dal titolare dei diritti; questo vale in particolare anche per il materiale di testo e immagine che è pubblicamente accessibile su un altro sito web.

3.4 Diritti personali di terzi

Le offerte, i testi e le immagini che un membro pubblica sul mercato in qualsiasi modo (descrizioni di offerte, recensioni, voci nel contesto della funzione "domande e risposte", ecc.) o comunicate in qualsiasi altro modo attraverso il mercato, non possono violare alcun diritto personale di terzi; In particolare, non devono essere offensive, oscene, diffamatorie, moleste, diffamatorie, denigranti, denigratorie, lesive della reputazione e simili. Essere.

3.5 Nessuna pubblicità

Le offerte, i testi e le immagini, che un membro sul mercato in qualsiasi tipo e forma (descrizioni di offerte, valutazioni, voci nel contesto della funzione "domande e risposte", testo per e-mail di fine, messaggi agli acquirenti, ecc.) .) pubblicati o comunicati in qualsiasi

altro modo attraverso il mercato, non possono contenere alcuna forma di pubblicità per i prodotti che questo membro non sta offrendo attualmente o sta offrendo nell'immediato futuro attraverso il mercato.

3.6 Link e indirizzi web

Le offerte e i contenuti pubblicati sul mercato (comprese le immagini) non devono contenere link URL o indirizzi web. Questo non include le offerte sotto forma di annunci o le eccezioni elencate nella lista generale degli articoli proibiti.

3.7 Uso del contenuto

Le informazioni su un venditore o altre informazioni visualizzabili in un'offerta, che MUSTBUY può trasmettere in relazione alle offerte, possono essere utilizzate solo in relazione all'offerta corrispondente; in particolare, è vietato l'uso per scopi pubblicitari. Non è inoltre consentito utilizzare queste informazioni per inviare newsletter o trasmetterle a terzi.

3.8 Nessuna conclusione del contratto al di fuori del mercato

I testi e le immagini che un membro pubblica sul mercato in qualsiasi tipo e forma (offerta, annuncio, valutazione, come parte della funzione "domande e risposte", ecc.) non possono essere utilizzati per la conclusione di contratti al di fuori del mercato o incoraggiare direttamente o indirettamente a farlo.

3.10 Uso veritiero del sistema di valutazione

L'utente è obbligato a fornire informazioni veritiere nelle valutazioni che dà. Le recensioni devono essere fattuali e non contenere insulti personali. Non è consentito includere pubblicità in una recensione (ad esempio, dare un indirizzo www, ecc.). È vietata qualsiasi influenza sleale sul proprio profilo di valutazione o sulle valutazioni di terzi, così come qualsiasi abuso del sistema di valutazione. Non è inoltre consentito fornire informazioni personali dell'utente in una recensione. Non è inoltre consentito dare valutazioni ingannevoli o manipolare il sistema di valutazione a proprio vantaggio. MUSTBUY ha il diritto, ma non l'obbligo, di intervenire nel sistema di valutazione autonomo e di cancellare e/o correggere le valutazioni in qualsiasi momento e senza ulteriori richieste.

3.11 Divieto di eludere la struttura delle tasse

E' vietato intraprendere azioni che servano ad aggirare la struttura tariffaria di MUSTBUY (ad esempio offerte con costi di spedizione sproporzionatamente alti).

4 Funzionamento del mercato a MUSTBUY

4.1 Offerte inammissibili

MUSTBUY è autorizzato a vietare l'offerta di determinati prodotti e gruppi di prodotti sul mercato in qualsiasi momento a propria discrezione e senza fornire motivazioni. Una panoramica non esaustiva e continuamente aggiornata può essere trovata nella lista generale dei prodotti vietati.

4.2 Contenuto pubblicato, offerte, categorie

MUSTBUY è autorizzata a cancellare singole offerte, testi e immagini sul sito web in qualsiasi momento, senza ulteriori richieste e senza fornire motivazioni. Questo vale in particolare anche per le offerte che sono state pubblicate in una categoria di mercato non corretta, e testi

o immagini che potrebbero violare i diritti di terze parti. Nessun reclamo contro MUSTBUY può essere derivato da tali cancellazioni.

MUSTBUY è anche autorizzato a rinominare, dividere, unire, cancellare o introdurre nuove categorie di offerte e a spostare le offerte attuali in un'altra categoria o a cancellarle di conseguenza in qualsiasi momento senza preavviso e giustificazione.

4.3 Violazione dei termini e delle condizioni da parte di un membro

MUSTBUY è autorizzato ad avvertire un membro se c'è una prova credibile e concreta che questo membro ha violato questi termini e condizioni. MUSTBUY è specificamente autorizzato ad avvertire un membro se credibile, ci sono prove concrete che il membro ha violato intenzionalmente i suoi obblighi contrattuali ad un altro membro.

Il diritto di escludere un membro dalla membership è riservato (vedi: Membership / Termination by MUSTBUY).

4.4 Cambia l'offerta

Per la durata di MUSTBUY ha il diritto, ma non l'obbligo, di estendere o abbreviare la durata delle offerte nella misura in cui ciò appare necessario per la corretta attuazione dell'offerta (vedi anche malfunzionamenti tecnici/manutenzione)

5 Obblighi del venditore

5.1 Potere di disporre del prodotto offerto

Il venditore può offrire solo prodotti di cui è autorizzato a disporre. Questo significa in particolare, senza limitarsi a questo, che il membro è in grado e ha il diritto di trasferire la proprietà e la proprietà completamente e senza vincoli all'acquirente; che è autorizzato ad affittare una proprietà e che è autorizzato a trasferire un diritto.

5.2 Nessuna vendita di articoli proibiti

È vietato offrire prodotti la cui offerta, vendita, acquisto, fornitura o utilizzo potrebbe violare le norme legali o essere contrario al buon costume. MUSTBUY mantiene una lista non esaustiva e continuamente aggiornata di prodotti proibiti (cfr. Indipendentemente dall'inserimento di un prodotto nella lista, MUSTBUY si riserva il diritto in qualsiasi momento di cancellare le offerte e di informare le autorità responsabili o terze parti lese.

5.3 Informazioni veritiere e complete sull'articolo acquistato

Il venditore è obbligato a fornire informazioni veritiere, non fuorvianti e non sleali sul prodotto offerto e a fornire informazioni complete sui dettagli del pagamento e della consegna. Tutti i difetti del prodotto o dell'imballaggio devono essere indicati. Questo vale in particolare anche per i prodotti usati o che sono stati danneggiati nell'imballaggio. Il venditore è obbligato a pubblicare la sua offerta in una categoria di prodotto rilevante sul mercato.

5.4 Nessuna vendita precedente

Il venditore ha il divieto di vendere altrove il prodotto ritirato durante il periodo dell'offerta o di concedere a terzi diritti su di esso.

5.5 Commissione di successo e offerta Boost Sporting

Gli articoli su MUSTBUY sono gratuiti.

In conformità con il regolamento delle tasse, il venditore deve pagare a MUSTBUY una tassa di successo del 6% se il contratto viene concluso con successo. Tutte le suddette tasse vengono addebitate automaticamente dal nostro fornitore di pagamenti Stripe come pagamento e possono essere scaricate come ricevuta nella panoramica delle tasse dopo il ricevimento del pagamento.

La fattura/conferma di pagamento viene inviata anche via e-mail attraverso Stripe. L'importo delle e tariffe, così come le corrispondenti condizioni di fatturazione e pagamento, sono indicate qui sotto e dal regolamento delle tariffe in vigore. MUSTBUY si riserva il diritto di modificare le tariffe per le nuove offerte in qualsiasi momento. Se il venditore cancella o modifica un'offerta durante il suo periodo di validità, ciò non dà diritto ad un rimborso o ad una riduzione delle tariffe sostenute per i boost. A seconda del tipo di modifica dell'offerta, possono essere applicate delle tariffe aggiuntive, in particolare per la selezione di ulteriori boost.

5.6 Metodo di pagamento

Le tasse vengono pagate utilizzando il fornitore di pagamenti online Stripe.

Pagamento con Stripe - controlla questo link - <https://stripe.com/en-gb-ch/pricing>

5.7 Rimborso delle tasse

Le commissioni di successo possono essere rimborsate attraverso il provider di pagamento Stripe - controlla questo link - <https://support.stripe.com/topics/refunds>. In ogni caso, il rimborso deve essere presentato entro 30 giorni dalla fine della vendita. Richieste successive di rimborso non saranno prese in considerazione e il venditore non ha diritto al rimborso della commissione di successo. Se MUSTBUY approva una richiesta di rimborso della Commissione di successo, le commissioni applicabili saranno accreditate sul conto Stripe. Tranne che per la cessazione dell'iscrizione, il venditore non ha diritto ad un pagamento in contanti o ad un trasferimento di queste commissioni. Questo si applica anche ai rimborsi delle commissioni per le offerte che sono state cancellate da MUSTBUY.

6 Rapporto tra venditore e acquirente

6.1 Generale

MUSTBUY non garantisce che i membri si comportino in buona fede durante la negoziazione sul mercato. In particolare, MUSTBUY non garantisce che i membri rispetteranno qualsiasi obbligo contrattuale che possono avere tra loro.

6.2 Contenuto del contratto

a) Condizioni del venditore

Il contenuto del contratto concluso è determinato dalla descrizione del prodotto elencato dal venditore (compresi i supplementi come le informazioni del venditore pubblicate dal venditore nella funzione "Domande e risposte") e le condizioni fissate dal venditore come

erano evidenti sulla pagina web dell'offerta al momento del successo della vendita, così come eventuali accordi tra le parti prima della conclusione del contratto. Il venditore è obbligato a concedere all'acquirente il possesso e la proprietà dell'oggetto, libero da diritti di terzi, in cambio del pagamento del prezzo di acquisto. Non sono ammesse esclusioni di responsabilità in questo senso.

Inammissibile e quindi non facente parte del contratto è un trasferimento delle tariffe MUSTBUY dal venditore all'acquirente.

Il prezzo di acquisto è sempre comprensivo di qualsiasi imposta sul valore aggiunto, a meno che il venditore non consegni la merce direttamente dall'estero. In questo caso, tuttavia, il venditore è tenuto a indicare chiaramente tutti i costi aggiuntivi sostenuti, come l'IVA, i dazi doganali, ecc.

b) Descrizione del prodotto

La descrizione del prodotto fa parte del contratto, cioè il venditore garantisce che il prodotto ha le caratteristiche descritte.

Se alcune informazioni non devono costituire una garanzia, il venditore deve dichiararlo chiaramente e senza ambiguità.

c) Contenuto in assenza di condizioni divergenti del venditore per l'acquisto di beni

Se al momento della vendita non si applicano termini e condizioni divergenti o una descrizione del prodotto chiaramente diversa del venditore e le parti non hanno concordato diversamente, il seguente contenuto del contratto si applica agli acquisti di merci:

Il venditore è responsabile per i difetti materiali, cioè per i difetti non descritti, che pregiudicano notevolmente il valore o l'utilizzo dell'oggetto per l'uso previsto. In particolare, in assenza di una chiara descrizione contraria, il venditore è responsabile della funzionalità di un apparecchio venduto.

Il rischio di perdita del prodotto passa all'acquirente al momento del suo abbandono per la spedizione o al suo trasferimento all'acquirente.

Un'eventuale tassa di riciclaggio è inclusa nel prezzo d'acquisto, cioè non deve essere pagata ulteriormente dall'acquirente. Per tutte le controversie tra le parti contraenti in relazione all'offerta si applica il diritto svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

6.3 Esecuzione del contratto

a) Generale

Entrambe le parti del contratto sono obbligate ad adempiere i loro obblighi in base al contratto di acquisto in pieno e in tempo.

A differenza degli stati dell'UE, in Svizzera non esiste (ancora) un diritto di recesso per il consumatore. L'esecuzione del contratto è di competenza delle parti; l'adempimento (regolamento) della transazione è regolato dalle rispettive condizioni del contratto. Questo vale in particolare anche per la scadenza delle singole prestazioni contrattuali (cioè per il momento in cui l'adempimento effettivo può essere richiesto e anche fatto valere in tribunale). Se l'offerta non contiene alcuna regola in merito e le parti non hanno concordato diversamente tra loro, si applicano le seguenti lettere b):

b) Comunicazione

Ogni parte deve comunicare all'altra, entro 7 giorni di calendario dalla conclusione del contratto, le informazioni che l'altra parte può richiedere per l'esecuzione del contratto. Se una parte non ha informazioni sull'altra parte, che sono necessarie per l'adempimento del contratto, è anche obbligata entro 7 giorni dalla conclusione del contratto ad informarsi almeno due volte per e-mail e una volta per telefono. Se queste richieste rimangono infruttuose, la parte richiedente ha il diritto di recedere dal contratto dopo la scadenza dei 7 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

c) Data di scadenza

La prestazione contrattuale dovuta deve essere eseguita completamente e correttamente entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento delle informazioni necessarie per la prestazione (cfr. Comunicazione). Dopo aver ricevuto la prestazione corrispondente, l'altra parte deve, a sua volta, fornire la controprestazione dovuta in modo completo e corretto entro e non oltre 14 giorni.

6.4 Ritiro

Se un membro non fornisce la prestazione dovuta nonostante sia stato richiesto, il suo partner contrattuale ha il diritto di recedere dal contratto e, da parte sua, di chiedere la restituzione delle prestazioni già fornite. Ciò non vale se il partner contrattuale stesso ha ostacolato l'esecuzione della prestazione (ad esempio, il partner contrattuale non si è presentato alla riunione di consegna concordata o non ha fornito al membro le sue coordinate bancarie nonostante la richiesta).

6.5 Difetto del prodotto

Se un prodotto ha un difetto non menzionato nella descrizione dell'offerta, che riduce o elimina significativamente il valore o l'idoneità del prodotto per l'uso previsto, allora l'acquirente deve notificarlo al venditore entro 14 giorni di calendario dopo la consegna del prodotto per richiedere l'eliminazione del difetto a spese del venditore. Lo stesso vale se il prodotto manca di una caratteristica che è stata menzionata nella descrizione dell'offerta. L'acquirente deve essere responsabile di portare il prodotto al punto di assistenza appropriato del venditore o di spedirlo a proprie spese.

Sono esclusi ulteriori diritti di garanzia come la cancellazione, la riduzione o la sostituzione. Altri accordi tra il venditore e l'acquirente rimangono riservati. Se il difetto del prodotto è stato causato dal corriere o dal servizio postale, l'acquirente deve documentare bene il difetto scattando diverse foto dell'articolo danneggiato, e segnalarlo al corriere o al servizio postale, per richiedere il pagamento del valore assicurato del prodotto inviato.

7 Dispositivi mobili

MUSTBUY può consentire ai suoi membri di accedere alle offerte e ai contenuti dei siti web di MUSTBUY, nonché di effettuare offerte di vendita o concludere contratti attraverso dispositivi mobili. MUSTBUY si riserva tuttavia il diritto di escludere alcuni contenuti, servizi e funzionalità che sono disponibili solo su dispositivi mobili.

Vengono visualizzati i siti web MUSTBUY.

MUSTBUY fornisce ai suoi membri programmi speciali per l'accesso mobile ai siti web MUSTBUY (ad esempio applicazioni per iPhone), il cui utilizzo dipende dall'accordo di condizioni d'uso o di licenza separate.

MUSTBUY ha il diritto di modificare, preparare e adattare tecnicamente le offerte e i contenuti dei membri in modo che possano essere visualizzati anche su dispositivi mobili. I membri sono consapevoli del fatto che la visualizzazione delle offerte su dispositivi mobili può differire dalla visualizzazione sul sito web. Ciononostante, i membri rimangono vincolati alla loro offerta di vendita o alla conclusione di un contratto tramite dispositivo mobile come se avessero presentato l'offerta di vendita o concluso il contratto tramite il sito web.

8 Protezione dei dati

MUSTBUY tratta i dati personali raccolti dai membri in conformità con la politica sulla privacy.

9 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi

MUSTBUY si riserva il diritto di trasferire alcuni o tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti CGC a terzi o di farli esercitare da terzi.

L'appartenenza e tutti i diritti e gli obblighi dell'attuale o ex membro verso MUSTBUY non può essere trasferito dal membro.

10 Disclaimer MUSTBUY

10.1 Generale

MUSTBUY sarà responsabile solo per i danni diretti causati da un atto intenzionale o di negligenza grave di MUSTBUY. Qualsiasi responsabilità di MUSTBUY per danni diretti in caso di negligenza lieve - indipendentemente dal motivo giuridico - è espressamente esclusa, fatte salve le disposizioni legali obbligatorie. Qualsiasi responsabilità di MUSTBUY per danni indiretti o consequenziali - per qualsiasi motivo legale - è completamente ed espressamente esclusa.

10.2 Guasti tecnici e manutenzione

MUSTBUY sarà responsabile solo per la temporanea indisponibilità del sito web, il fallimento di una o tutte le funzioni del sito web, o malfunzionamenti del sito web/marketplace causati da negligenza grave o cattiva condotta intenzionale.

In particolare, MUSTBUY non è responsabile in caso di negligenza lieve per problemi tecnici a causa dei quali le offerte non vengono accettate o vengono elaborate in ritardo o in modo errato. In particolare, MUSTBUY non garantisce che l'orario dell'orologio del sistema sia conforme ad un orario ufficialmente stabilito. Il sito web di MUSTBUY può essere indisponibile a causa di lavori di manutenzione o altri motivi, senza che l'utente o il membro abbia diritto ad alcun reclamo contro MUSTBUY.

10.3 Contenuto e offerte

MUSTBUY non è obbligato a controllare le offerte, le valutazioni e le altre informazioni pubblicate dai membri sul mercato e in particolare non si assume alcuna responsabilità per:

la disposizione veritiera e altrimenti corretta delle offerte

la qualità, la sicurezza, la legalità o la disponibilità dei prodotti offerti

la capacità, l'autorità e la volontà del singolo membro per quanto riguarda l'offerta,

l'acquisto, la consegna, il pagamento o altre prestazioni contrattuali

la correttezza delle traduzioni quando si usa la funzione di traduzione automatica.

10.4 Membri e terze parti

In particolare, MUSTBUY non sarà responsabile per eventuali danni causati ai membri o a terzi dalla condotta di altri membri o terzi in relazione all'uso o all'abuso del mercato.

10.5 Siti web collegati

MUSTBUY non garantisce l'attualità, l'accuratezza, la legalità, la completezza o la qualità del contenuto dei siti web accessibili tramite link sui siti web MUSTBUY e declina ogni responsabilità al riguardo.

11 Indennizzo

Se altri membri, utenti o terze parti avanzano rivendicazioni contro MUSTBUY a causa della violazione dei loro diritti da parte di offerte o contenuti pubblicati da un membro o a causa di altri usi delle pagine web di MUSTBUY da parte dei membri o utenti, tale membro o utente dovrà indennizzare MUSTBUY per tutte le rivendicazioni e dovrà anche sostenere i costi della difesa legale di MUSTBUY (comprese le spese giudiziarie e legali).

12 Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui una delle disposizioni delle presenti CGC non sia valida e/o inefficace in tutto o in parte, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di tali disposizioni non viene pregiudicata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci vengono sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile al senso e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale in caso di lacune nelle disposizioni.

13 Legge applicabile e luogo di giurisdizione

Tutte le controversie che sorgono in relazione a queste GTC tra MUSTBUY e un membro (attuale o precedente) saranno regolate dalla legge svizzera.

Il luogo di giurisdizione è Sissach, Svizzera, salvo disposizioni contrarie della legge.

1 Panoramica

MUSTBUY si impegna a commerciare prodotti autentici e a combattere la contraffazione e altre violazioni della proprietà intellettuale utilizzando le linee guida che seguono.

La contraffazione danneggia il consumatore ignaro, mette in pericolo i posti di lavoro e a volte anche la sicurezza o la salute del consumatore. MUSTBUY è, quindi, un membro di Stop Piracy e mantiene la cooperazione con i proprietari di marchi, disegni, copyright e brevetti.

In molti casi, le contraffazioni possono essere riconosciute solo con una profonda conoscenza specialistica. Per questo motivo, e a causa del gran numero di offerte attuali, MUSTBUY difficilmente è in grado di identificare indipendentemente tutte le contraffazioni e rimuoverle dal sito.

Al fine di prevenire efficacemente le violazioni, MUSTBUY invita i titolari dei diritti a cooperare nell'ambito di IPCop (Intellectual Property Co-Operation Programme).

2 Linee guida IPCop

MUSTBUY aderisce alle seguenti linee guida quando si tratta di proprietà intellettuale di terzi:

1. Il mercato viene continuamente e automaticamente ricercato alla ricerca di termini sospetti come "pirateria" o "piracy"
2. I risultati corrispondenti della ricerca automatica sono controllati individualmente da collaboratori esperti per verificare la presenza di violazioni della legge; le offerte che devono essere ritenute in violazione del diritto svizzero saranno cancellate.
3. Ai titolari dei diritti verrà fornito un indirizzo e-mail speciale. Le segnalazioni inviate a questo indirizzo e-mail tramite il modulo vengono inviate direttamente al dipartimento responsabile della revisione e della cancellazione delle offerte.
4. Tutte le segnalazioni ricevute tramite l'apposito modulo avranno la priorità. Il dipartimento competente è attivo dalle 8:00 alle 17:00 (ora locale) nei giorni feriali ed elabora le segnalazioni dei titolari dei diritti. La cancellazione e/o il feedback al titolare dei diritti avviene nei giorni lavorativi entro poche ore.
5. MUSTBUY assicura che il dipartimento incaricato di combattere le violazioni della proprietà intellettuale abbia a disposizione risorse umane sufficienti in ogni momento e che il personale sia istruito di conseguenza, al fine di elaborare i reclami in modo competente, rapido ed efficiente.
6. MUSTBUY assicura che i dipendenti responsabili della lotta contro le violazioni della proprietà intellettuale trattano i reclami in modo coerente e conoscono la questione di quali informazioni specifiche devono essere ottenute dal titolare dei diritti e/o dal fornitore in ogni caso per prendere una decisione di cancellazione.
7. MUSTBUY assicura che tutte le offerte che sono state oggetto di un reclamo e che possono essere giudicate illegali con sufficiente certezza secondo il diritto svizzero vengono cancellate. Se il reclamo non fa apparire tale valutazione sufficientemente plausibile, il titolare dei diritti e/o - se ciò appare necessario - l'offerente sarà invitato a fornire al più presto ulteriori informazioni pertinenti.

8. MUSTBUY controlla l'iscrizione di ogni membro inviando un codice di attivazione o un metodo altrettanto affidabile.

9. MUSTBUY mantiene un registro degli incidenti per ogni account membro e prende tutte le precauzioni ragionevoli per evitare che i membri bloccati in modo permanente ottengano nuovamente l'accesso alla piattaforma.

10. MUSTBUY informa l'offerente di un'offerta contestata e successivamente cancellata del motivo della cancellazione e segnala espressamente la violazione del divieto e delle direttive applicabili a MUSTBUY (in particolare per quanto riguarda la sanzione dei membri trasgressori).

11. MUSTBUY sanziona la violazione della proprietà intellettuale di terzi seguendo le politiche di sospensione dell'account e di esclusione dei membri. La violazione della proprietà intellettuale in malafede comporterà la sospensione dell'account del membro.

3 Cosa è permesso e cosa è vietato?

3.1 Permesso è

la vendita di qualsiasi tipo di prodotti che il proprietario del marchio o del design ha messo in commercio all'estero e poi importato in Svizzera (la cosiddetta importazione parallela).

Un'eccezione si applica in parte ai prodotti protetti da brevetto, vedi sotto.

la rappresentazione fotografica di un marchio apposto sul prodotto venduto, purché sia originale.

la menzione della marca del prodotto offerto nel titolo e nella descrizione dell'offerta.

l'uso di fotografie autocate e di descrizioni autocate del prodotto offerto.

l'uso di illustrazioni o testi di terzi, a condizione che il fornitore abbia precedentemente ottenuto un permesso dimostrabile dall'autore.

l'offerta (e l'acquisto) del cosiddetto software OEM ("original equipment manufacturer software"), che è stato venduto dal produttore o dal suo partner commerciale esclusivamente come "bundle", cioè come un pacchetto che sta insieme. Il software originariamente incluso nel bundle può essere offerto separatamente su MUSTBUY, cioè indipendentemente dall'hardware originariamente acquistato.

3.2 È vietato

offrire contraffazioni (chiamate anche "falso", "replica" o "contraffazione" e articoli simili) su MUSTBUY. Ciò significa prodotti che danno falsamente l'impressione di essere originali, cioè prodotti dal titolare del marchio specificato o dal titolare del disegno contraffatto. Il fatto che la merce sia dichiarata contraffatta o altrimenti riconoscibile è irrilevante.

- pubblicizzare beni nominando nomi di marchi, anche se i beni offerti non sono stati prodotti dal marchio menzionato né hanno una stretta connessione funzionale con il marchio (ad esempio, la dichiarazione "custodia per fotocamera modello xxx della marca yyy" è ammissibile). In particolare, è vietata un'applicazione basata su un marchio, ad esempio "simile al famoso orologio di [Marca XXX]" o un'applicazione comparativa, ad esempio "migliore delle scarpe da calcio di [Marca XXX]"

- pubblicizzare un'offerta con l'aiuto di testi, fotografie o altre immagini senza essere l'autore di questo contenuto o aver ricevuto il permesso di utilizzarlo dall'autore.

offrire prodotti protetti da brevetti in Svizzera che sono stati importati in Svizzera senza il consenso del titolare del brevetto, a meno che i prodotti provengano dallo Spazio economico europeo (SEE) e siano stati immessi sul mercato con il consenso del titolare del brevetto.

4 Informazioni per i fornitori

4.1 Proprietà intellettuale - panoramica legale

"Proprietà intellettuale", "diritti di proprietà intellettuale" o "proprietà intellettuale" sono termini collettivi per i seguenti tipi di diritti:

4 a) Marchi

Un marchio di fabbrica è un segno che è adatto per i prodotti o i servizi di una società da tali altre società. I marchi possono essere parole, lettere, numeri, rappresentazioni pittoriche, forme tridimensionali o combinazioni di tali elementi tra loro o con colori. Solo i marchi registrati nel registro dei marchi godono di protezione.

I marchi registrati non possono essere usati da terzi senza il consenso del proprietario. I terzi non possono quindi apporre il segno sui prodotti, offrire o commercializzare prodotti con il segno o usare il segno su documenti commerciali, nella pubblicità o in qualsiasi altro modo nelle transazioni commerciali. Un'eccezione si applica ai prodotti originali: i prodotti che sono stati originariamente immessi sul mercato dal proprietario del marchio stesso possono essere rivenduti se il marchio è nominato. Esempio di un marchio: la famosa scritta Coca-Cola.

b) Copyright

Tutti i testi, le fotografie, le altre rappresentazioni pittoriche e le opere acustiche che devono essere considerate come creazioni intellettuali di carattere individuale sono soggette alla protezione del diritto d'autore. Possono essere solo utilizzati da terzi con il permesso dell'autore.

Questo vale in particolare per i testi e le immagini che si possono trovare su Internet.

c) Design

Il Design Act protegge i disegni di prodotti o parti di prodotti che sono caratterizzati dalla disposizione di linee, superfici, contorni o colori o dal materiale usato come disegno. Per esempio, gli articoli di moda come le borse o le attrezzature sportive possono essere soggetti a questa protezione.

d) Brevetti

Un brevetto può essere concesso su richiesta per una nuova invenzione applicabile industrialmente. L'invenzione brevettata non può essere utilizzata da terzi durante il periodo di protezione del brevetto (20 anni) senza il consenso del proprietario. Per esempio, i brevetti possono riguardare il design della testa di spruzzo di una pistola a vernice.

4.2 Contraffazione e pirateria

4.2.1 Contraffazione

Una contraffazione è un oggetto che è stato progettato in violazione di marchi, disegni, indicazioni di provenienza o brevetti protetti in modo tale che il suo aspetto o la sua funzionalità corrisponde in gran parte o interamente al prodotto del titolare del diritto che serve da modello.

Anche le cosiddette imitazioni, plagii, imitazioni, "falsi", "contraffazioni" e "repliche" rientrano nel termine di falsificazione così definito.

4.2.2 Pirateria

La pirateria è la copia non autorizzata di opere e servizi che sono protetti da copyright o da

diritti di proprietà correlati. Una copia creata in questo modo viene anche chiamata copia pirata.

4.3 Software in bundle (software OEM)

Il cosiddetto software OEM ("original equipment manufacturer software") è talvolta distribuito dal produttore o dal suo partner commerciale esclusivamente come "bundle", cioè come un pacchetto che sta insieme. Il software che originariamente faceva parte di un bundle può essere offerto e venduto separatamente su MUSTBUY, cioè indipendentemente dall'hardware originariamente acquistato, perché la protezione dello sfruttamento del copyright si esaurisce con la prima immissione sul mercato o vendita della copia dell'opera.

L'art. 12 comma 2 della legge svizzera sul diritto d'autore recita: "Se un autore ha venduto un programma per computer o ha acconsentito alla vendita, questo può essere usato o rivenduto".

In rari casi, la rivendita di software acquistato in un bundle dal Anche se il primo acquirente viola i suoi obblighi contrattuali verso il primo distributore. Tuttavia, i legami contrattuali tra un'azienda e il primo acquirente fornito da essa valgono solo tra le parti contraenti e quindi non hanno alcuna influenza sull'ammissibilità delle offerte su MUSTBUY.

4.4 Sanzioni legali e rilascio di dati

Pene statutarie

Oltre alle richieste di risarcimento danni e provvedimenti ingiuntivi, la legge sul copyright, la legge sui marchi, la legge sul design e la legge sui brevetti prevedono sanzioni fino a un anno di reclusione o una multa per le violazioni dei diritti.

Rilascio dei dati

MUSTBUY può essere obbligata dalla legge e da ordini ufficiali a rilasciare i dati di un membro che ha violato la proprietà intellettuale di terzi.

4.5 Sanzioni su MUSTBUY

Le offerte che violano la proprietà intellettuale di terzi secondo la legge svizzera sono vietate su MUSTBUY. MUSTBUY sanziona le violazioni della proprietà intellettuale in dettaglio secondo le seguenti linee guida: 1. Ogni offerta di cui MUSTBUY viene a conoscenza e che è ragionevolmente certa di essere in violazione sarà cancellata. L'offerente verrà informato del motivo della cancellazione e verrà espressamente indicato il divieti rilevanti.

2.

a) Il fornitore sarà bloccato se c'è sufficiente certezza che ha violato la proprietà intellettuale di terzi con una o più offerte ed era commercialmente attivo o ci sono altre indicazioni che non ha commesso la violazione in buona fede.

b) Il fornitore sarà bloccato indipendentemente dalla sua buona fede se una delle sue offerte viene cancellata per la terza volta a causa di una violazione della proprietà intellettuale e ci sono state almeno 24 ore tra le singole cancellazioni.

Al più tardi, la terza sospensione del membro colpevole è definitiva, cioè il membro è escluso

dall'uso del marketplace MUSTBUY per un periodo indefinito. Tuttavia, un divieto definitivo può essere imposto già prima del terzo divieto.

5 Informazioni per i titolari di diritti

Come detentore di proprietà intellettuale, cosa può aspettarsi dal MUSTBUY?

MUSTBUY aderisce alle seguenti linee guida quando si tratta di proprietà intellettuale di terzi:

MUSTBUY controlla e cancella tutte le offerte segnalate tramite un modulo sufficientemente compilato, che si può presumere con sufficiente certezza che violino i diritti di proprietà intellettuale secondo la legge svizzera. Il modulo richiede le informazioni di cui MUSTBUY ha bisogno per elaborare il reclamo in modo rapido e affidabile.

Se le informazioni fornite dal titolare dei diritti non sono sufficienti a far apparire una violazione sufficientemente certa, MUSTBUY contatterà il titolare dei diritti e/o (se ritenuto necessario) il fornitore per richiedere ulteriori informazioni.

6 Segnalare l'annuncio di violazione

Hai individuato un falso o una copia pirata? Un membro ha usato la tua opera d'arte protetta da copyright? Per favore, segnalaci la contraffazione o altre violazioni dei tuoi marchi, copyright, diritti di design o brevetti. Per farlo, inviaci un'email: support@mustbuy.ch

Accordo d'uso e di licenza dei servizi mobili

Questi termini di utilizzo e licenza di Mustbuy -INTENSE LUMINOSITY GmbH Company Number: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Svizzera (di seguito "mustbuy.ch") regolano i diritti e gli obblighi delle persone ("Utente"), che utilizzano l'applicazione mustbuy.ch ("applicazione") e attraverso l'applicazione accedere al sito web "www.mustbuy.ch", compresi tutti i sottodomini di mustbuy.ch e i servizi offerti lì ("sito mustbuy.ch"), ricevuto.

Acquistando, scaricando o utilizzando questa applicazione, l'utente accetta le seguenti disposizioni:

A. Licenza

Mustbuy.ch concede all'utente una licenza non esclusiva e non trasferibile per utilizzare l'applicazione per un tempo e un luogo limitati. L'utente non può trasferire, cedere o sublicenziare questo diritto o l'applicazione a terzi in qualsiasi forma di utilizzo, sia a pagamento che gratuitamente.

B. Accesso al sito mustbuy.ch e partecipazione al mercato

L'applicazione consente all'utente di accedere al sito web mustbuy.ch e di partecipare al mercato lì. A questo accesso e a questa partecipazione si applicano le condizioni generali e la dichiarazione sulla protezione dei dati di mustbuy.ch ("Disposizioni"). L'utente accetta queste condizioni e si impegna a utilizzare l'applicazione solo ai fini e in conformità con queste condizioni.

Un prerequisito per l'offerta e l'acquisto di prodotti su mustbuy.ch, per l'utilizzo delle funzioni del sito web associate e per l'utilizzo di aree protette da password del sito mustbuy.ch (in particolare un account personale) è l'adesione a mustbuy.ch come utente registrato.

Mustbuy.ch segnala espressamente all'utente che l'applicazione consente solo un accesso limitato e che solo alcuni dei contenuti, servizi e funzionalità del sito mustbuy.ch sono disponibili tramite l'applicazione.

L'utente è consapevole e accetta che la presentazione delle offerte tramite l'applicazione può differire da quella del sito web mustbuy.ch. Tuttavia, l'utente rimane vincolato a presentare un'offerta o a concludere un contratto tramite l'applicazione nello stesso modo in cui avrebbe presentato un'offerta o concluso un contratto tramite il sito web.

C. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà dell'applicazione, in particolare i diritti d'autore e tutti i diritti di proprietà derivanti dal diritto dei marchi e della concorrenza, rimangono illimitatamente di mustbuy.ch. Se l'applicazione viene modificata, tutti i diritti di proprietà per l'intera applicazione comprese le modifiche rimangono con mustbuy.ch.

All'utente è vietato esaminare l'applicazione e le sue funzionalità attraverso il reverse engineering, intervenire nell'applicazione o modificare, espandere, decompilare,

disassemblare l'applicazione o creare in altro modo il codice sorgente dal codice oggetto.

D. Garanzia ed esclusione di responsabilità

Qualsiasi garanzia per questa applicazione è esclusa. Tuttavia, mustbuy.ch può fornire aggiornamenti gratuiti per l'applicazione a determinati intervalli se lo ritiene necessario. Mustbuy.ch esclude completamente ed espressamente qualsiasi responsabilità per i danni derivanti dall'uso di questa applicazione - per qualsiasi motivo giuridico e fatte salve le disposizioni di legge obbligatorie.

E. Disposizioni finali

Se singole disposizioni di queste condizioni d'uso e di licenza dovessero essere nulle e/o inefficaci in tutto o in parte, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di tali disposizioni rimarrà inalterata.

Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da disposizioni che si avvicinano il più possibile al significato e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale per qualsiasi lacuna nel regolamento.

Tutte le controversie tra mustbuy.ch e un utente dell'applicazione in relazione ai presenti termini di utilizzo e licenza sono soggette al diritto svizzero. Il foro competente è Sissach, Svizzera.

Principi in caso di guasti al sistema sulle piattaforme mustbuy

Lavoriamo con la massima cura possibile e ci sforziamo di garantire la funzionalità di mustbuy.ch. Tuttavia, i guasti al sistema non possono purtroppo mai essere completamente esclusi. In caso di malfunzionamento, si applicano i principi di guasto descritti di seguito.

Quando si verifica un guasto al sistema?

Un errore di sistema si verifica quando, a causa di un malfunzionamento imprevisto del sistema, la ricerca, le offerte e gli acquisti su mustbuy.ch non sono più possibili o sono fortemente limitati.

I crediti d'imposta o le proroghe dell'offerta vengono concessi solo per un guasto del sistema. È a discrezione di mustbuy.ch se due guasti di sistema che si verificano a breve distanza l'uno dall'altro vengono considerati come un unico guasto.

Cosa succede ai tempi di offerta durante il fallimento del sistema?

Le offerte finali sono estese come segue:

Guasto di 15 minuti o meno / estensione di 1 ora: Le offerte che sarebbero terminate durante il tempo del guasto sono estese di un'ora. Questo vale anche per le offerte che sarebbero terminate fino a un'ora dopo il guasto. Tutte le altre offerte scadono al tempo normale stabilito dal venditore.

Guasto di più di 15 minuti / prolungamento di 24 ore:

Le offerte che sarebbero terminate durante il periodo del guasto saranno estese di 24 ore. Questo vale anche per le offerte che sarebbero terminate fino a un'ora dopo il guasto. Tutte le altre offerte scadono al tempo normale stabilito dal venditore.

Le offerte terminate prima di un guasto del sistema o iniziate durante il guasto (questo vale anche per le riattivazioni) non saranno estese.

Dove posso trovare maggiori informazioni sul fallimento del sistema?

Durante un guasto al sistema, potete trovare informazioni sui nostri account dei social media. Lì vi informeremo sui problemi attuali e sulle misure corrispondenti.

Protezione del venditore

1. Qual è lo scopo della protezione del venditore?

Mustbuy protezione del venditore, perseguendo l'obiettivo di eliminare o almeno ridurre il danno subito da un venditore per una transazione insoddisfacente. D'altra parte, la piattaforma deve essere resa ancora più sicura bloccando in modo coerente gli acquirenti colpevoli.

2. Quali casi non sono coperti?

La protezione del venditore non copre i seguenti casi:

Lei, il venditore, può provare che ha spedito l'articolo e che l'articolo è stato danneggiato durante il trasporto o è andato perso. Questo caso deve essere coperto dalla rispettiva assicurazione sul trasporto.

Le consegne per posta ordinaria non sono coperte.

Sono escluse dalla protezione del venditore le offerte in cui la modalità di pagamento-consegna non viene eseguita secondo le condizioni definite dal venditore nell'offerta. Questo vale anche per gli accordi successivi tra venditore e compratore in merito a una modifica delle condizioni di pagamento e di consegna (ad es. pagamenti parziali) e anche se le modifiche amichevoli del contratto possono essere provate per iscritto.

I biglietti d'ingresso agli eventi sono generalmente esclusi dalla protezione del venditore.

Le offerte con la modalità di pagamento e consegna "pagamento in contanti; ritiro da parte dell'acquirente" sono escluse dalla protezione del venditore, poiché il venditore consegna l'oggetto all'acquirente solo dopo il pagamento.

3. Requisiti

La protezione del venditore di Mustbuy si applica solo alle transazioni legate alle aste o alle offerte a prezzo fisso (non per gli annunci). Tutti i venditori sono coperti dalla nostra protezione del venditore se i seguenti requisiti sono soddisfatti:

L'offerta corrisponde ai termini e alle condizioni generali di mustbuy e il prodotto è stato venduto su mustbuy.

Sei un membro di mustbuy e il tuo account non è bloccato.

Puoi provare la consegna con una ricevuta di spedizione ufficiale (ad esempio una ricevuta postale con il numero di Track & Trace).

4. Quando si può presentare una domanda?

Nella prima fase, entrambe le parti devono prendere le misure necessarie secondo i nostri termini e condizioni generali in modo che la transazione possa essere elaborata correttamente. Accettiamo solo dopo 7 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte dell'acquirente.

5. Come si compila una domanda?

È possibile inviare una domanda di protezione del venditore via e-mail a support@mustbuy.ch. Si prega di allegare alla domanda quanto segue:

Tutte le comunicazioni via e-mail
Dettagli della prova di affrancatura
Prestazione di protezione
Il suo conto (per il pagamento del venditore)

Se una domanda non viene completata entro 60 giorni dalla presentazione, mustbuy rifiuta automaticamente la domanda. Non sarà quindi più possibile modificarla nuovamente.

Il richiedente deve garantire che i dettagli del conto corretto sono in archivio in caso di un ritiro. mustbuy non si assume alcuna responsabilità in caso di informazioni errate. In tal caso, mustbuy non è obbligato a fare un nuovo pagamento.

6. Clausola di salvaguardia

Se singole disposizioni di queste norme di protezione del venditore dovessero essere nulle e/o inefficaci in tutto o in parte, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di esse rimane inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da una che si avvicina di più al significato e allo scopo della disposizione non valida e/o inefficace in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale per eventuali lacune nel regolamento.

Mustbuy non è obbligato a segnalare ai suoi membri la possibilità di protezione del venditore.

Mustbuy non si assume alcuna responsabilità per i dati trasmessi in modo errato. Se la parte in difetto accetta il rimborso dell'importo versato, il richiedente è tenuto a rimborsare l'importo a mustbuy.

Il rifiuto di una domanda di protezione del venditore da parte mustbuy a causa di una violazione delle condizioni generali o le disposizioni di protezione del venditore è definitiva. Qualsiasi ricorso legale a questo proposito è escluso.

Accordo d'uso e di licenza per Servizi mobili

Versione dell'11 gennaio 2022

Queste condizioni di utilizzo e di licenza di **MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH** Company Number: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Svizzera (di seguito "mustbuy.ch") regolano i diritti e gli obblighi delle persone ("Utente"), che utilizzano l'applicazione mustbuy.ch ("applicazione") e accedere al sito web "www.mustbuy.ch", compresi tutti i sottodomini di mustbuy.ch e i servizi offerti lì ("sito web mustbuy.ch").

Acquistando, scaricando o utilizzando questa applicazione, l'utente dichiara il suo consenso alle seguenti disposizioni:

A. Licenza

A1. mustbuy.ch concede all'utente una licenza non esclusiva e non trasferibile per utilizzare l'applicazione per un tempo e un luogo limitati. L'utente non può trasferire questo diritto o l'applicazione a terzi per l'uso in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito o concedere in licenza ulteriormente.

B. Accesso al sito web mustbuy.ch e partecipazione al Mercato

B1. L'applicazione consente all'utente di accedere al sito web mustbuy.ch e partecipare al mercato lì. A tale accesso e partecipazione si applicano le condizioni generali e la dichiarazione sulla protezione dei dati di mustbuy.ch ("Regolamento"). L'utente si dichiara d'accordo con queste disposizioni e si impegna a utilizzare l'applicazione solo in conformità e nel rispetto di queste disposizioni.

Le disposizioni possono essere visualizzate nel TOC di questo sito web

B2. Il prerequisito per l'offerta e l'acquisto di prodotti su mustbuy.ch, per utilizzare le funzioni del sito web correlate e per l'utilizzo di aree protette da password del sito mustbuy.ch (in particolare un account personale) è l'appartenenza a mustbuy.ch come utente registrato.

B3. mustbuy.ch avvisa espressamente l'utente che l'applicazione consente solo un accesso limitato e che solo una parte del contenuto, servizi e funzionalità del sito mustbuy.ch sono disponibili tramite l'applicazione.

B4. L'utente è consapevole e accetta che la presentazione delle offerte può differire da quella sul sito web mustbuy.ch a causa dell'applicazione. Tuttavia, l'utente rimane vincolato alla sua offerta o la conclusione di un contratto utilizzando l'applicazione nello stesso modo come se avesse fatto l'offerta o il contratto tramite il sito web.

C Diritti di proprietà intellettuale

C1. Tutti i diritti di proprietà per l'applicazione, in particolare il diritto d'autore e tutti i diritti di proprietà derivanti dal diritto dei marchi e della concorrenza, rimangono con mustbuy.ch senza restrizioni. Se l'applicazione viene modificata, tutti i diritti di proprietà per l'intera applicazione, comprese le modifiche, rimangono con mustbuy.ch.

C2. All'utente è proibito investigare l'applicazione e la sua funzionalità attraverso il reverse engineering, intervenendo nell'applicazione o cambiando, espandendo, decompilando, disassemblando l'applicazione, o altrimenti producendo il codice sorgente dal codice oggetto.

D Garanzia ed esclusione di responsabilità

D1. Qualsiasi garanzia per questa applicazione è esclusa. Tuttavia, mustbuy.ch può fornire aggiornamenti gratuiti per l'applicazione a determinati intervalli se lo ritiene necessario.

D2. mustbuy.ch esclude completamente ed espressamente la responsabilità per i danni derivanti dall'uso di questa applicazione - indipendentemente dal motivo giuridico e fatte salve le disposizioni di legge obbligatorie.

E Disposizioni finali

E1. Se singole disposizioni di questi termini e condizioni d'uso e di licenza dovessero essere totalmente o parzialmente nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di esse rimarrà inalterata.

Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da quelle che si avvicinano di più al significato e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale per eventuali lacune nel regolamento.

E2. Tutte le controversie in relazione a questi termini di utilizzo e di licenza tra mustbuy.ch e un utente dell'applicazione sono soggetti alla legge svizzera. Il luogo di giurisdizione è Sissach, Svizzera.

Quali sono le tariffe di MUSTBUY?

Grazie al suo marchio forte, MUSTBUY offre una vasta gamma, una piattaforma continuamente ottimizzata e una protezione completa per acquirenti e venditori. Si prega di consultare il link per i prezzi di pagamento stripe: <https://stripe.com/connect/pricing>

Panoramica delle tariffe applicabili (valide per tutti i venditori e le categorie):

Offerte di impostazione e pubblicazione: Gratis!	
Commissione di successo: (solo con vendita riuscita)	6% del prezzo di vendita (min.CHF 0.10, max.CHF 190.-)
L'offerta aumenta	Nessuno

Alla fine non ho venduto l'articolo, come faccio a cancellare le spese?

Una vendita è fallita?

La commissione di successo può essere rimborsata su richiesta se l'acquirente non paga il prezzo di acquisto, ma voi come venditore avete adempiuto ai vostri obblighi (contatti multipli, trasmissione delle informazioni di pagamento necessarie).

[Invia la tua richiesta di rimborso ora](#)