



**MUSTBUY**  
O N L I N E M A R K E T P L A C E

# Juristische Dokumente

Version datiert: Januar 03, 2022

# Schutz des Käufers

## Bestimmungen

### 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Käuferschutzbestimmungen der mustbuy - INTENSE LUMINOSITY GmbH Heiletenweg 4 4450 Sissach, Schweiz (nachfolgend: "mustbuy") gelten für Käufe von Artikeln über den mustbuy Marktplatz an den unten aufgeführten Standorten Anwendungsbedingungen.

### 2. Was ist der Zweck des Käuferschutzes?

Mit dem Käuferschutz verfolgt mustbuy das Ziel, den Schaden, den ein Käufer durch einen mangelhaften Verkäufer erleidet, zu beseitigen oder zumindest zu reduzieren. Auf der anderen Seite soll die Plattform durch ein konsequentes Inkasso bei den nicht leistungsfähigen Verkäufern sicherer gemacht werden.

### 3. Welche Fälle sind abgedeckt?

Die folgenden Fälle fallen unter den Käuferschutz:

- **Nichtlieferung nach Zahlung**

Das Angebot enthält den Hinweis "Zahlungsbedingungen: Vorauszahlung und der Käufer hat den Kaufpreis nachweislich im Voraus auf das Bank- oder Postkonto des Verkäufers überwiesen. Infolgedessen hat der Käufer keine Lieferung vom Verkäufer erhalten und der Verkäufer kann die Lieferung nicht mit einem Versandbeleg nachweisen.

- **Keine Rückzahlung nach vereinbarter Rückgabe des Artikels in**

Nach Zahlung und Lieferung der verkauften Ware schreibt der Verkäufer eine Rücksendung der Ware. Der Käufer schickte daraufhin die Ware unverändert und nachweislich zurück, aber der Verkäufer zahlte den Kaufpreis nicht zurück und konnte keinen entsprechenden Zahlungsnachweis erbringen.

- **Kauf einer Fälschung**

Der gekaufte Artikel stellt sich später als Fälschung heraus, was der Käufer mit einem schriftlichen Bericht einer offiziellen Stelle nachweisen kann. Der Käufer schickt daraufhin nachweislich den gefälschten Artikel an den Verkäufer zurück (es sei denn, der Verkäufer kommt aus dem Ausland). Der Verkäufer weigert sich daraufhin, das versprochene Originalprodukt zu liefern oder den gezahlten Betrag zu erstatten.

### 4. Welche Fälle sind nicht abgedeckt?

Der Schutz gilt nicht für die folgenden Fälle:

- Der Verkäufer hat nachgewiesen, dass das Produkt an den Käufer versandt wurde und auf dem Transportweg beschädigt wurde oder verloren ging. In diesem Fall kann der Verkäufer möglicherweise eine Entschädigung vom Transportunternehmen verlangen. Angebote, die außerhalb der Plattform per Kreditkarte oder Lastschriftkarte direkt an den Verkäufer bezahlt werden.

Angebote, die durch Zusendung eines Zahlungsmittels (z.B. Bargeld, Scheck) an den Verkäufer per Einschreiben oder Post bezahlt werden.

Angebote, bei denen der Käufer vom Verkäufer etwas erhalten hat, das nicht den Erwartungen entspricht (z. B. ein Produkt, das von der Beschreibung abweicht, oder Produkte, die nicht mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmen). Jede Forderung nach einer Rückerstattung durch den Käufer für ein Produkt, das ohne die schriftliche Zustimmung des Verkäufers an den Verkäufer zurückgegeben wurde. Dies gilt auch für mangelhafte Produkte und Plagiate.

Angebote, bei denen die Zahlungs- und Lieferungsmodalitäten nicht gemäß den vom Verkäufer im Angebot festgelegten Bedingungen erfolgen, sind vom Käuferschutz ausgeschlossen. Dies gilt auch für nachträgliche Vereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer über eine Änderung der Zahlungs- und Lieferbedingungen (z.B. Teilzahlungen) und auch dann, wenn einvernehmliche Vertragsänderungen schriftlich nachgewiesen werden können.

## **5. Wann kann ein Antrag eingereicht werden?**

Im ersten Schritt müssen beide Parteien die notwendigen Schritte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unternehmen, damit die Transaktion ordnungsgemäß abgewickelt werden kann. Wir akzeptieren erst nach 7 Tagen, nachdem der Käufer die Produkte erhalten hat.

## **6. Sonstige Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden Käuferschutzbestimmungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

Mustbuy ist nicht verpflichtet, seine Mitglieder über die Möglichkeit des Käuferschutzes zu informieren.

Mustbuy übernimmt keine Haftung für fehlerhaft übermittelte Daten. Akzeptiert der Verursacher die Rückzahlung des ausgezahlten Betrages, ist der Antragsteller verpflichtet, den Betrag an MUSTBUY zurückzuzahlen.

Die Ablehnung eines Anspruchs auf Käuferschutz durch Mustbuy aufgrund eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder die Käuferschutzbestimmungen ist endgültig. Der Rechtsweg ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Ansonsten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mustbuy.

# Datenschutz-Erklärung der Intense Luminosity GmbH (LLC)

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie **INTENSE LUMINOSITY GmbH**; nachfolgend "**wir**", "**uns**", "**unser**", "**INTENSE LUMINOSITY GmbH**") bei der Nutzung unserer Websites, Plattformen, Portale oder mobilen Anwendungen (nachfolgend zusammenfassend "**Angebot**") sowie im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, an wen wir Ihre Daten weitergeben dürfen und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten haben.

Wir können Ihnen zusätzliche Datenschutzerklärungen zur Verfügung stellen, wenn wir dies für sinnvoll erachten. Solche zusätzlichen Datenschutzerklärungen ergänzen diese Datenschutzerklärung und müssen zusammen mit ihr gelesen werden.

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen (einschliesslich des Schweizerischen Datenschutzgesetzes, "**DSG**", und gegebenenfalls der EU-Datenschutzgrundverordnung, "**DSGVO**"; im Folgenden gemeinsam "**geltendes Datenschutzrecht**").

**"Personenbezogene Daten"** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person oder, falls durch das DSG geschützt, auf eine juristische Person beziehen. Dies können z.B. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer sowie Daten über die Nutzung unserer Website, Einkäufe über unsere Portale und Ihre Präferenzen sein. In diesen Datenschutzbestimmungen wird zu diesem Zweck auch der Begriff "**Ihre Daten**" verwendet. Informationen, die nicht direkt oder indirekt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, d.h. nicht Ihre Identität betreffen, sind grundsätzlich keine personenbezogenen Daten.

**"Verarbeitung"** ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Nutzung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung Ihrer Daten.

*Bitte beachten Sie, dass Websites Dritter, die über unsere Angebote erreicht werden können, in ihren eigenen Datenschutzerklärungen über die Datenverarbeitung durch sie Auskunft geben. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Einhaltung des Datenschutzes durch diese Dritten und empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Websites Dritter zu konsultieren.*

# INHALTSVERZEICHNIS

- A. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?
- B. Wie sammeln wir Ihre Daten?
- C. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten
  - Ich habe unsere Angebote besucht (Log-Dateien)
  - II Registrierung eines Benutzerkontos
  - III Nutzung unserer Angebote als registrierter Nutzer
  - IV Nutzung von mobilen Anwendungen
  - V Kauf/Kauf eines gebührenpflichtigen Angebots
  - VI Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst oder über das Kontaktformular
  - VII Teilnahme an Gewinnspielen oder Wettbewerben (im Folgenden gemeinsam "Veranstaltungen")
  - VIII Nutzerbefragungen und Marktforschung
  - IX Marketing- und Analysezwecke
  - X Kampf gegen Betrug, Rechtsstreitigkeiten und gesetzliche Bearbeitungspflichten
- D. Profiling und Persönlichkeitsprofile
  - I Weitergabe Ihrer Daten an Dritte
    - I Weitergabe an Dienstleister Weitergabe
    - II Weitergabe an sonstige Dritte
- F. Verwendung von Cookies, Tracking- und Analysetools sowie Plug-Ins und sonstige Integration von Drittangeboten
  - I Kekse
  - II Verfolgungs- und Analysewerkzeuge
  - III Plug-ins und andere Integrationen von Drittangeboten
- G. Übermittlung von personenbezogenen Daten ins Ausland
- H. Wie lange speichern wir Ihre Daten?
  - I. Wie schützen wir Ihre Daten?
- J. Rücknahme der Zustimmung:
- K. Wie können Sie uns kontaktieren?
- L. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

## **A. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

Die INTENSE LUMINOSITY GmbH ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich, die im Rahmen unserer Angebote oder der Zusammenarbeit mit Ihnen erhoben oder erhalten werden oder zu anderen Zwecken im Sinne dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

## **B. Wie sammeln wir Ihre Daten?**

Wir erheben Ihre Daten direkt von Ihnen oder erhalten Ihre Daten von Dritten, wie mit uns verbundenen Unternehmen, Behörden, Beratern, unseren Dienstleistern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

## **C. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn Sie unsere Angebote nutzen, mit uns zusammenarbeiten oder anderweitig mit uns in Kontakt treten.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Allgemeinen für folgende Zwecke:

- zur Erfüllung und Abwicklung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen;
- um die Zugangsberechtigung zu prüfen und das Benutzerkonto zu verwalten (falls vorhanden);
- für Informationen über Aktualisierungen oder Änderungen unserer Angebote oder Veranstaltungen sowie Anpassungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärungen, unsere Vorgaben, wie Sie auf unseren Portalen und Websites werben können;
- zur Bekämpfung von Betrug und Missbrauch;
- Kundenbeziehungen zu entwickeln und zu pflegen;
- für Marketingzwecke durch uns und Dritte, d.h. alle verkaufsfördernden Maßnahmen, z.B. Newsletter, Telefon-, Online-Werbung, SMS und Push-Benachrichtigungen zur Marktforschung, Durchführung von Analysen und Umfragen sowie zu statistischen Zwecken;
- zur bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung von Angeboten;
- um das Nutzerverhalten zu bewerten.

Im Folgenden haben wir für Sie detailliert zusammengefasst, welche Daten wir im Rahmen unserer Angebote verarbeiten, wofür wir sie verarbeiten und auf welche Rechtsgrundlage wir uns bei dieser Verarbeitung stützen.

### **Ich habe unsere Angebote besucht (Log-Dateien)**

Wenn Sie unsere Angebote ohne weitere Angaben von Ihnen nutzen, protokolliert die von uns eingesetzte Webserver-Technologie automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Logfiles. Dazu gehören unter anderem die IP-Adresse des genutzten Endgerätes, von dem aus der Besuch erfolgt, Informationen über den Browsertyp, den Internet Service Provider und das verwendete Betriebssystem, welche Angebote von uns aufgerufen wurden, Verweis-/Ausgangsseiten, die Uhrzeit und Dauer des Besuchs.

Diese Informationen werden zu dem Zweck erhoben und verarbeitet, die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme und Angebote zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Angebote

und Dienste zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu sammeln und die Optimierung unseres Angebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Der Nutzer wird nicht identifiziert. Ebenso wird keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und den von uns gespeicherten personenbezogenen Daten hergestellt. Die automatisch erhobenen Informationen und die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten können jedoch zusammengeführt werden, wenn Sie bereits ein registriertes Benutzerkonto auf einem unserer Portale haben oder wenn Sie bestimmte Funktionen unserer Website als Gast nutzen, wie z.B. unser Kontaktformular oder unsere Anfragefunktion. Diese Informationen können verknüpft werden, um die Nutzung unserer Angebote und Dienste zu analysieren, allgemeine demographische Informationen zu sammeln und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen:

Wenn Sie über eine entsprechende Funktion auf unserem Portal eine Nachricht an einen Dritten (z.B. einen Inserenten) senden, können diese Nachrichten einschließlich ihres Inhalts von uns gespeichert werden.

Sie können auch kostenlose Dienste auf unserem Portal in Anspruch nehmen. Alle personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.), die Sie bei der Nutzung eines kostenlosen Dienstes oder mit einer Nachricht mitgeteilt haben, können von uns beispielsweise für Marketing- und Analysezwecke verwendet werden (siehe unten in Kapitel CIX).

Soweit Ihre personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Angebote zu den oben beschriebenen Zwecken verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse, um die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme und Angebote zu gewährleisten und zu erhöhen, die Nutzung unserer Angebote zu analysieren, statistisch auszuwerten, anzupassen und zu verbessern sowie die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen.

## **II Registrierung eines Benutzerkontos**

Für personalisierte Dienste oder zugangsgeschützte Bereiche oder für die Bearbeitung von Anfragen und die Verwaltung Ihrer Abonnements müssen Sie sich gegebenenfalls registrieren und damit ein Benutzerkonto einrichten. Dazu ist es notwendig, bestimmte personenbezogene Daten anzugeben. Dies betrifft z.B.

- Ihre E-Mail-Adresse, die gleichzeitig als Benutzer dienen kann
- Passwort und je nach Kontext und Angebot optional weitere Informationen wie
- Vor- und Nachname
- Anschrift (vollständige Postanschrift, Postleitzahl, Ort)
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht

Informationen zu abonnierten Newslettern oder anderer Werbung;

- Sprachpräferenzen

Neben den für die Nutzung eines bestimmten Angebots als verpflichtend gekennzeichneten Angaben können Sie freiwillig weitere persönliche Daten eingeben und speichern. Mit Ihrer Bestätigung beim Ausfüllen der Registrierung zur Erfassung und Änderung Ihrer Daten im Benutzerkonto garantieren Sie die Richtigkeit der von Ihnen eingegebenen Daten.

Wir verwenden die Daten zur Abwicklung und Verwaltung unserer digitalen Angebote, zur Plausibilitätsprüfung der eingegebenen Daten, d.h. zur Begründung, Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen über Ihr Nutzerkonto abgeschlossenen Vertragsverhältnisse und bei kostenpflichtigen Leistungen zur ordnungsgemäßen Abrechnung. Dementsprechend verarbeiten wir Ihre Daten in diesem Zusammenhang im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht.

### **III Nutzung unserer Angebote als registrierter Nutzer**

Bei der Nutzung des Angebots durch registrierte Nutzer erheben wir Daten zu statistischen Zwecken, um die Funktionsfähigkeit des Portals zu ermöglichen und unsere Angebote und Dienstleistungen zu analysieren und zu optimieren. Wir erheben Daten darüber, ob und wie Sie unsere digitalen Angebote nutzen, insbesondere welche Funktionen und welche Werbung Sie nutzen. Es liegt in unserem berechtigten Interesse im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, unser Angebot zu optimieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Wenn Sie unser Angebot als registrierter Nutzer nutzen, können statistische Daten für andere registrierte Nutzer sichtbar sein. Diese Daten werden anderen registrierten Nutzern nur in anonymisierter und/oder aggregierter Form zur Verfügung gestellt.

### **IV Nutzung von mobilen Anwendungen**

Wenn Sie unsere mobilen Anwendungen mit einem mobilen Gerät nutzen und in den Einstellungen Ihres mobilen Geräts die Übertragung Ihrer GPS-Signaldaten an Dritte aktiviert haben, können wir GPS-Signaldaten nutzen, um Informationen über den Standort Ihres mobilen Geräts zu sammeln (Längen- und Breitengrad, Angaben zur horizontalen Genauigkeit).

Wir verwenden die Standortdaten, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern, indem wir Ihnen über die mobile(n) Anwendung(en) auf Ihrem Mobilgerät standortbezogene Online-Werbung und andere standortbezogene digitale Inhalte (wie z. B. standortbezogene Wetterinformationen und Nachrichten) anzeigen. Bevor wir Ihre Standortdaten für die oben genannten Anwendungen erfassen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung gemäß dem geltenden Datenschutzrecht.

Auch nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder die Erfassung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Standortdaten zu deaktivieren oder zu widersprechen. Wenn Sie keine standortbezogene Online-Werbung und -Inhalte erhalten möchten, können Sie entweder den Zugriff auf Ihren Standort verweigern oder die Standortdienste in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts jederzeit deaktivieren. Um die Standortdienste zu deaktivieren, folgen Sie bitte den Anweisungen des Geräteherstellers: für Apple-Geräte: <http://httpssupport.apple.com/de-ch/HT207092>, für Android-Geräte: <https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=de>.



## **V Kauf/Kauf eines gebührenpflichtigen Angebots**

Wenn Sie ein Produkt kaufen oder eine kostenpflichtige Dienstleistung in Anspruch nehmen, müssen Sie Daten wie Vor- und Nachname, Adresse (vollständige Postanschrift, Postleitzahl, Ort) und sonstige Daten (z. B. Lieferanschrift, Rechnungsanschrift, Zahlungsinformationen usw.) angeben, da wir diese für die Abwicklung des Vertrags mit Ihnen in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht benötigen.

Wenn Sie unsere Online-Zahlungsoption wie Stripe - <https://stripe.com> - wählen, um ein Produkt oder eine kostenpflichtige Dienstleistung zu erwerben, erfolgt die Zahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. In diesem Fall werden personenbezogene Daten und Zahlungsdaten direkt verarbeitet durch den Anbieter des jeweiligen Zahlungssystems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

Wir können Ihre für den Kauf oder Kauf eines kostenpflichtigen Angebots erhobenen Daten im Benutzerkonto für den nächsten Kauf/Vertragsabschluss gemäß unseren internen Archivierungs- und Datenschutzrichtlinien oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern. Wir nutzen dies zur Optimierung, Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Angebots, für Marketingzwecke und zu statistischen Zwecken. Zu diesem Zweck können wir alle Informationen über Ihre aktuellen und früheren Käufe und Verträge speichern, d.h. die Produkte, die Dienstleistungen, die Anzahl der Produkte und Dienstleistungen pro Kauf sowie den Zahlungsbetrag.

## **VI Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst oder über das Kontaktformular**

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, können wir Ihre Kontaktdaten (wie Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Postanschrift) und den Inhalt der Konversation bearbeiten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Dies liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne des geltenden Datenschutzrechts, um Sie fachgerecht zu informieren und Ihre Anfrage korrekt zu bearbeiten.

Eingehende und ausgehende Konsultationen mit unserem Kundendienst können zu Schulungs- und Qualitätszwecken aufgezeichnet und gespeichert werden, sofern Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Wenn Sie auf unseren Angeboten ein Kontaktformular ausfüllen, verarbeiten wir die dort angegebenen personenbezogenen Daten (wie Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Postanschrift und den Inhalt der Anfrage). Dies liegt auch in unserem berechtigten Interesse, Sie fachgerecht zu informieren und Ihre Anfrage korrekt zu bearbeiten (im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht).

## **VII Teilnahme an Verlosungen oder Wettbewerben (im Folgenden gemeinsam "Veranstaltungen")**

Für die freiwillige Teilnahme an Veranstaltungen verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten, wie Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postanschrift. Diese Daten werden zur Organisation und Durchführung der Veranstaltungen sowie zur

Benachrichtigung und/oder Veröffentlichung der Gewinner durch direkte Benachrichtigung oder in sozialen Netzwerken verwendet. In diesem Zusammenhang können Ihre Daten auch gemäß Kapitel E weitergegeben werden, z.B. wenn wir einen Dritten mit der Durchführung oder Auswertung der Veranstaltung beauftragt haben oder wenn die Veranstaltung durch einen Dritten über unsere Angebote durchgeführt wird.

## **VIII Nutzerbefragungen und Marktforschung**

Wenn Sie freiwillig an einer Nutzerumfrage oder anderen Marktforschungsaktivitäten von uns teilnehmen, erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, wie z. B. Anrede, Vor- und Nachname, Kontaktdaten und andere Informationen, die im Rahmen der Umfrage abgefragt werden. Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zur Verbesserung der Nutzererfahrung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte, was ein berechtigtes Interesse von uns ist (in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht). Die Ergebnisse aus den Umfragen bestehen ausschließlich aus aggregierten und anonymen Daten.

## **IX Marketing- und Analysezwecke**

Mit Ihrer Registrierung oder der Bestellung als Gast über eines unserer Angebote können wir Ihre Daten auch für personalisierte Werbemaßnahmen durch uns sowie durch mit uns verbundene Unternehmen, durch Dritte nutzen. Zu den personalisierten Werbemaßnahmen gehören insbesondere die Personalisierung von Werbung mittels digitaler Anzeigen auf unseren Webangeboten und mobilen Anwendungen, per E-Mail, wie z.B. E-Mails mit allgemeinen Informationen oder Werbung (Newsletter), per Telefon, Post, Fax, SMS, Bildnachrichten sowie Instant-Messaging-Dienste. Am Ende jeder von uns versandten E-Mail befindet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit wieder abbestellen können. Sie können den Newsletter auch jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden.

Newsletter senden wir Ihnen nur zu, wenn sie sich auf ähnliche Angebote beziehen oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Im Übrigen liegt die Auslieferung von personalisierten Inhalten und Werbung, z.B. auf unseren Portalen oder Portalen mit uns verbundener Unternehmen, in unserem berechtigten Interesse im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, um Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten, anzubieten und unsere Angebote optimal zu vermarkten. Sofern eine vorherige Einwilligung erforderlich ist, insbesondere für die Verarbeitung Ihrer Daten durch mit uns verbundene Unternehmen, werden wir diese im Vorfeld einholen.

Zu diesem Zweck können die uns zur Verfügung stehenden nutzerspezifischen historischen und zukünftigen Daten mit Hilfe verschiedener Analysetools laufend miteinander verknüpft und das Nutzerverhalten angebotsübergreifend analysiert, aggregiert, pseudonymisiert und anonymisiert werden. Zur Verbesserung unserer Datenbasis können wir öffentlich verfügbare Daten oder Daten von Drittanbietern nutzen. Die Erkenntnisse aus Ihrer Nutzung unseres Angebots können im Rahmen der Analyse des Nutzerverhaltens bei anderen teilnehmenden Unternehmen genutzt und verwertet werden. Eine solche Datenverarbeitung erfolgt in der Regel mit pseudonymisierten oder anonymisierten Daten. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) widersprechen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zu Analysezwecken, z.B. um unsere digitalen Angebote kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerechter und sicherer

zu gestalten. Dies liegt in unserem berechtigten Interesse nach geltendem Datenschutzrecht, um unsere Angebote auf die Bedürfnisse unserer Kunden auszurichten, sie marktgerecht zu verbessern und die Sicherheit unserer Angebote zu gewährleisten.

Mit der Registrierung eines Benutzerkontos melden Sie sich automatisch für einen unserer Newsletter an und Ihre E-Mail-Adresse kann auch für die Bewerbung eigener ähnlicher Angebote genutzt werden, bis Sie sich von dem entsprechenden Newsletter abmelden.

Zu den hier beschriebenen Zwecken können wir auch Auftragsdatenverarbeiter mit der technischen Abwicklung von Werbemaßnahmen und Werbung für uns beauftragen, die Ihre Daten ausschließlich zu den oben beschriebenen Zwecken in unserem Auftrag verarbeiten (siehe unten Kapitel E).

## **X Kampf gegen Betrug, Rechtsstreitigkeiten und gesetzliche Bearbeitungspflichten**

Wir können Ihre Daten, die wir gemäß dem Kapitel CI-CIX erheben und verarbeiten, auch zur Betrugsbekämpfung oder im Falle eines Rechtsstreits verarbeiten, was in unserem berechtigten Interesse gemäß dem geltenden Datenschutzrecht liegt, um unser Geschäft zu schützen und etwaige Ansprüche durchzusetzen oder geltend zu machen. Wir können Ihre Daten auch verarbeiten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht zu erfüllen.

## **D. Profiling und Persönlichkeitsprofile**

Im Rahmen der genannten Zwecke ist es möglich, dass Persönlichkeitsprofile erstellt werden und/oder ein Profiling durchgeführt wird. Sollen Persönlichkeitsprofile an Dritte weitergegeben werden, holen wir vorgängig Ihre ausdrückliche Zustimmung ein.

## **E. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen oder Personen zusammen oder beauftragen andere Unternehmen oder Personen mit der Verarbeitung und Speicherung von Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung. Diese Dritten können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Nutzungsdaten erhalten, jedoch nur, soweit dies zur Durchführung der von uns beauftragten Aufgaben oder zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Die Weitergabe Ihrer Daten bleibt aufgrund zwingender gesetzlicher Verpflichtungen vorbehalten.

Wir können Ihre Daten an die Dritten der INTENSE LUMINOSITY GmbH gemäß Kapitel E hier speichern. Die Dritten dürfen ihrerseits die Daten an ihre Tochtergesellschaften weitergeben, sofern diese Ihre Daten nur zu denselben (unten beschriebenen) Zwecken verarbeiten, zu denen die Dritten selbst berechtigt sind.

Eine Weitergabe erfolgt zur Bewertung, Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung der Produkte und Dienstleistungen, zur Personalisierung, zu Marketingzwecken und zur Bekämpfung von Betrug und Missbrauch. Die Daten werden nur dann wie hier beschrieben weitergegeben, wenn dies gesetzlich zulässig ist oder wenn wir zuvor Ihre Einwilligung

eingeholt haben. Eine solche Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Diese Datenangebote können das Nutzererlebnis auf den Plattformen der verbundenen Unternehmen personalisieren (z.B. durch die Empfehlung von Inhalten), betrügerische Aktivitäten auf den Plattformen besser erkennen, zielgruppenspezifische Werbung auf den eigenen Plattformen anzeigen (Ad Targeting") oder personalisierte Werbung auf anderen Plattformen der verbundenen Unternehmen anzeigen (Ad Retargeting").

## **I Weitergabe an Dienstleister Weitergabe**

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies für die Vertragsabwicklung unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts erforderlich ist. Zu diesem Zweck geben wir ggf. die erforderlichen Daten an Transportunternehmen, Banken und andere Dienstleister, wie z.B. Hard- und Softwareanbieter, weiter. Diese Dienstleister nutzen Ihre Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung und nicht für andere Zwecke. Soweit dies zu den in Satz 1 genannten Zwecken erforderlich ist, kann die Übermittlung auch ins Ausland erfolgen, um z.B. die Lieferung von Waren zu ermöglichen.

## **II Weitergabe an sonstige Dritte**

Wenn Sie auf integrierte Angebote Dritter klicken oder integrierte Kontaktformulare Dritter nutzen, können wir Ihre Daten entsprechend dem Angebot oder dem Kontaktformular weitergeben. Wir können Ihre Daten auch an Dritte weitergeben, wenn diese personalisierte Werbung oder Anzeigen auf unseren Angeboten schalten wollen. Darüber hinaus können Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn wir ein Angebot gemeinsam mit einem Dritten anbieten.

Abgesehen von der oben beschriebenen Weitergabe Ihrer Daten geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn Sie entweder ausdrücklich nach dem geltenden Datenschutzrecht eingewilligt haben, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, das überwiegende Interesse von uns erforderlich ist.

Im Falle eines Verkaufs, einer Fusion oder einer anderen Umstrukturierung einiger oder aller Vermögenswerte unseres Unternehmens können personenbezogene Daten im Rahmen dieser Transaktion oder Umstrukturierung übertragen, verkauft oder auf andere Weise mit Dritten geteilt werden.

Wenn wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an dem Abschluss eines Vertrages mit einem solventen Kunden ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Wirtschaftsauskunftei ein (unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen). Zu diesem Zweck übermitteln wir die für eine Bonitätsprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten an eine Auskunft und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) enthalten, die auf der Grundlage wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wurden und deren Berechnung u.a. Kontaktdaten beinhaltet. Ihre schutzwürdigen Belange werden

gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Eine Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der INTENSE LUMINOSITY GmbH erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

## **F. Verwendung von Cookies, Tracking- und Analysetools sowie Plug-Ins und sonstige Integration von Drittangeboten**

### **I Kekse**

Cookies helfen, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten, sowie das Funktionieren unserer Angebote und Portale zu gewährleisten und Ihnen interessenbezogene Werbung zukommen zu lassen. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Grundsätzlich können Sie unsere digitalen Angebote auch ohne die Annahme von Cookies nutzen, allerdings können dann einzelne Funktionalitäten eingeschränkt sein.

Bei der Nutzung unserer Website können durch die von uns verwendeten Cookies Nutzungsdaten wie IP-Adresse Ihres Gerätes, besuchte Seiten, verwendeter Browser, Datum, Uhrzeit etc. erhoben und gespeichert werden. Diese Daten lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu, es sei denn, Sie sind in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt.

Cookies werden beim Schließen des Browsers in einer Textdatei auf dem Computer gespeichert und beim nächsten Aufruf des Webservers wieder abgerufen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Computers noch übermitteln sie persönliche Nutzerdaten an uns.

Wir verwenden Cookies zum Beispiel, um Sie nach Ihrem ersten Besuch auf unseren Websites, Angeboten oder Portalen wiederzuerkennen; dabei werden Sie grundsätzlich nicht als Nutzer erkannt, sondern nur der verwendete Computer oder das Mobilgerät oder der Browser. Darüber hinaus verwenden wir sie, um zu verstehen, wer unsere Angebote und Portale besucht hat, und um daraus abzuleiten, wie oft bestimmte Seiten oder Angebote besucht werden, welche Teile des Portals besonders beliebt sind, und um ganz allgemein festzustellen, wie das Portal genutzt wird.

Wir verwenden andere Cookies, damit Sie sich auf unserem Portal frei bewegen und seine Funktionen nutzen können, z. B. beim Zugang zu zugangsgeschützten Bereichen, für eine effiziente Navigation zwischen verschiedenen Seiten und zum Speichern von Präferenzen. Solche Cookies können auch für die Nutzung von Warenkörben oder Zahlungsfunktionen erforderlich sein. Durch die Verwendung von Cookies können von Ihnen gewählte Optionen oder getroffene Entscheidungen als Einstellungen verwendet werden, um Ihren Besuch auf dem Portal bequemer zu gestalten.

Im Allgemeinen dient die Verwendung von Cookies dazu, unsere Dienste zu verbessern, sie effektiver und sicherer zu machen. Mit Hilfe von Cookies werden jedoch auch Informationen gesammelt, um Ihnen Werbung anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnte. Schließlich helfen uns unsere Cookies dabei, die Online-Werbung besser auf Ihre möglichen

Interessen abzustimmen und so die Anzeige von Werbung zu reduzieren, die für Sie wenig oder gar nicht von Interesse sein könnte.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch jederzeit so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder immer eine Meldung erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten (besuchen Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser). Sie können Cookies auch auf Ihrem Computer oder Mobilgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers nutzen.

Sie können jederzeit entscheiden, ob Sie von gezielter, auf Ihre möglichen Interessen zugeschnittener Werbung profitieren wollen oder nicht. Wenn Sie sich dagegen entscheiden, bedeutet dies jedoch nicht, dass Sie keine Online-Werbung mehr erhalten. Es bedeutet lediglich, dass die Werbung, die Ihnen auf den Websites angezeigt wird, nicht auf Ihre vermuteten Interessen zugeschnitten ist und daher für Sie weniger relevant sein könnte.

Auf den Portalen, auf denen eine Consent Management-Lösung im Einsatz ist, können Sie die Liste der verwendeten Cookies jederzeit über das Cookie Preference Center einsehen und dort auch Ihre Cookie-Einstellungen verwalten. Den Zugang zum Preference Center finden Sie auf den jeweiligen Portalen z.B. in der Fußzeile oder in der Kopfzeile.

Bei den meisten von uns verwendeten Cookies handelt es sich um temporäre Sitzungscookies, die am Ende der Browser-Sitzung automatisch vom Computer oder Mobilgerät gelöscht werden. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf dem Computer oder dem mobilen Gerät gespeichert. Je nach Art des Cookies bleiben diese permanenten Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf dem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden erst nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

## **II Verfolgungs- und Analysewerkzeuge**

Die Nutzung unserer digitalen Angebote wird zudem mittels verschiedener technischer Systeme, vorwiegend von Drittanbietern wie Google Analytics, gemessen und ausgewertet. Diese Messungen können sowohl anonym als auch personenbezogen sein. In diesem Zusammenhang ist es möglich, dass die erhobenen Daten wiederum an Dritte zur Verarbeitung durch uns oder die Drittanbieter solcher technischen Systeme weitergegeben werden.

Wir verwenden Google Analytics, einen Dienst der Google Inc. Dadurch werden die erhobenen Daten an einen Server von Google in den USA übertragen, wobei die IP-Adressen mittels IP-Anonymisierung anonymisiert werden, so dass eine Zuordnung der Daten zu Dritten nicht möglich ist, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können der Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Google Analytics widersprechen, indem sie ein Opt-Out-Cookie setzen, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **III Plug-ins und andere Integrationen von Drittangeboten**

Unsere digitalen Angebote sind auf vielfältige Weise mit Funktionen und Systemen von Drittanbietern vernetzt, etwa durch die Integration von Plug-ins von sozialen Netzwerken

von Drittanbietern wie insbesondere Facebook, Google+, YouTube oder Twitter.

Wenn Sie ein Benutzerkonto bei diesen Dritten haben, kann es auch möglich sein, dass diese Dritten Ihre Nutzung unserer digitalen Angebote messen und auswerten. Dabei können weitere personenbezogene Daten, wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden. Bei der Nutzung eines sozialen Anmeldedienstes wie z.B. Facebook Connect kann der Anbieter personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Profilbild, die er über Sie gespeichert hat, an uns übermitteln. Wir haben keine Kontrolle über die Verwendung solcher von Dritten erhobenen personenbezogenen Daten und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf die oben verlinkten ausführlichen weiteren Informationen. Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Drittanbieter finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Drittanbieter.

## **G. Übermittlung von personenbezogenen Daten ins Ausland**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Drittunternehmen oder beauftragte Dienstleister im Ausland, insbesondere in Europa, Asien und den USA, übermitteln, wenn dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung zweckmäßig ist. Diese sind in gleichem Maße wie wir selbst auf den Datenschutz verpflichtet. Falls das Datenschutzniveau in einem Land nicht demjenigen in der Schweiz entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten jederzeit demjenigen in der Schweiz entspricht. Dies stellen wir sicher, indem wir mit den von uns eingesetzten Dienstleistern EU-Musterklauseln oder andere vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigte Verträge abschliessen.

## **H. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es gesetzlich erforderlich ist oder der Verarbeitungszweck es erfordert, insbesondere zur Erfüllung der Bestellung oder des Vertrages sowie zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Im Falle von Auswertungen Ihrer Daten speichern wir Ihre Daten, bis die Auswertung abgeschlossen ist oder Sie der weiteren Verarbeitung widersprochen haben. Wenn wir Daten aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen speichern, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie das Vertragsverhältnis besteht und längstens so lange, wie Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche unsererseits laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Anschließend sind wir bestrebt, die Daten so zu anonymisieren, dass wir sie für statistische Zwecke weiter verwenden können. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, werden die Daten gelöscht, wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die genannten Verarbeitungszwecke benötigen und auch nicht mehr gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

## **I. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem

Zugriff zu schützen. Wir betreiben sichere Datennetze, die den geltenden technischen Standards entsprechen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Wenn Sie sich bei uns als Benutzer registrieren lassen, ist der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Zahlungs- und Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten? Nach dem geltenden Datenschutzrecht haben Sie die folgenden Rechte:

- **Recht auf Information:**

Sie haben das Recht, jederzeit zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten.

- **Recht auf Berichtigung Ihrer Daten:**

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, wenn Sie feststellen, dass wir falsche Daten von Ihnen verarbeiten.

- **Recht auf Löschung Ihrer Daten:**

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten nicht mehr erforderlich ist, z. B. weil Sie nicht mehr in einem Vertragsverhältnis zu uns stehen oder mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht mehr einverstanden sind, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, sofern wir keine andere Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflicht) oder kein überwiegendes Interesse (z.B. im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren) haben, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum weiter aufzubewahren oder zu verarbeiten. In diesem Fall werden wir Ihre Daten ausschließlich für diese Zwecke aufbewahren und nicht anderweitig verarbeiten.

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass Sie die Dienste, für die Sie sich angemeldet haben, nicht mehr erhalten oder nutzen können.

## **Recht auf Einschränkung oder Sperrung der Verarbeitung Ihrer Daten:**

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit einzuschränken oder zu sperren, sofern wir nicht anderweitig verpflichtet sind, Ihre Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren und zu verarbeiten.

## **Recht auf Freigabe Ihrer Daten:**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten weitergeben oder dass wir Ihnen Ihre Daten in einem allgemein gebräuchlichen Format zur Verfügung stellen.



## **Recht auf Widerspruch:**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketing- und Analysezwecken sowie der Weitergabe Ihrer Daten innerhalb der INTENSE LUMINOSITY GmbH gemäß Kapitel CIX jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden.

Ein solcher Widerspruch schließt die Erhebung personenbezogener Daten nicht gänzlich aus, sondern nur für Marketing- und Analysezwecke sowie für die Weitergabe Ihrer Daten innerhalb der **INTENSE LUMINOSITY GmbH** gemäß Kapitel CIX.

Darüber hinaus können Sie gegen jede Datenverarbeitung, die auf einem berechtigten Interesse von uns beruht, Widerspruch einlegen, indem Sie eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden, wenn Sie Gründe nachweisen können, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

## **J. Rücknahme der Zustimmung:**

Sie haben immer das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wenn wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese spezifischen Zwecke verarbeiten, es sei denn, es besteht ein anderes berechtigtes Interesse daran. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat.

## **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:**

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, in der Schweiz der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, über die Datenverarbeitung zu beschweren. Sie können dies bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsortes oder des Ortes der mutmaßlichen Datenschutzverletzung tun.

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie eine schriftliche Mitteilung und einen entsprechenden Nachweis Ihrer Identität an die folgende Adresse senden:

INTENSE LUMINOSITY GmbH  
Firmennummer: CHE-218.641.837  
Heileteweg 4 4450 Sissach

Bitte verwenden Sie das E-Mail-Konto, mit dem Sie sich bei uns registriert haben. Dies ermöglicht uns, Ihre Identität zu überprüfen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Ihre Identität anhand einer Kopie Ihres Reisepasses, einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises oder einer Kopie Ihres Schweizer Führerscheins oder auf andere Weise zu überprüfen. Im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme zur Ausübung Ihrer Rechte können wir mit Ihnen korrespondieren.

Bitte beachten Sie, dass die Gewährung Ihrer Rechte aus rechtlichen oder datenschutzrechtlichen Gründen teilweise verweigert oder eingeschränkt werden kann. Wir werden Sie über die Gründe für unsere Entscheidung informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

## **K. Wie können Sie uns kontaktieren?**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, Informationen anfordern oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, indem Sie eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

INTENSE LUMINOSITY GmbH  
Firmennummer: CHE-218.641.837  
Heiletenweg 4 4450 Sissach

IBAN: CH12 8080 8004 9994 8862 5  
Konto Nr. 207.563.175.5  
IID (BC-Nr.):80808  
SWIFT-BIC: RAIFCH22

## **L. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

Es gilt immer die aktuelle Datenschutzerklärung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

Wir passen diese Datenschutzerklärung jeweils an den aktuellsten Stand der Maßnahmen rund um die Nutzung und den Schutz personenbezogener Daten an. Wesentliche Änderungen der Datenschutzerklärung werden den registrierten Nutzern per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder durch einen entsprechenden Hinweis an geeigneter Stelle nach dem Einloggen in das Nutzerkonto mitgeteilt.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie in regelmäßigen Abständen, damit Sie immer auf dem Laufenden sind, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

- 1 Verbindlichkeit von mit MUSTBUY abgeschlossenen Verträgen
- 2 Verkäufe außerhalb der MUSTBUY Plattform
- 3 Zuschläge auf den Verkaufspreis
- 4 Falsche Informationen über das Produkt
- 5 Garantie und Gewährleistung
- 6 Fälschungen
- 7 Veranstaltungstickets
- 8 Frist für die Kontaktaufnahme nach einem Kauf-/Verkaufsvertrag
- 9 Tonabnehmer
- 10 Lieferzeit, Verfügbarkeit
- 11 Probleme mit den Versandkosten
- 12 Zölle und Mehrwertsteuer bei der Einfuhr
- 13 Geistiges Eigentum
- 14 Rücktrittsrecht
- 15 Minderjährig
- 16 Steuern
- 17 Datenschutz

## **1 Verbindlichkeit von mit MUSTBUY abgeschlossenen Verträgen**

Frage: "Mein Verkäufer hat den Artikel an jemand anderen verkauft. Was kann ich tun?"

Antwort: Ein Verkauf auf MUSTBUY ist verbindlich. Der Verkäufer ist grundsätzlich verpflichtet, innerhalb eines angemessenen Zeitraums einen gleichwertigen Ersatz zu liefern.

## **2 Verkäufe außerhalb der MUSTBUY Plattform**

Frage: "Ein potenzieller Käufer hat mich über "Fragen & Antworten" kontaktiert und gefragt, ob ich mein Angebot schließen und ihm die Waren zu einem anderen Preis verkaufen kann. Ist das in Ordnung?"

Antwort: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mustbuy.ch verbieten ein solches Vorgehen klar - Sie und der Käufer riskieren den Ausschluss von der Plattform. Ausserdem verlieren Sie die Möglichkeit, bei Problemen mit dem Käufer den Verkäuferschutz von MUSTBUY zu beantragen.

## **3 Zuschläge auf den Verkaufspreis**

Frage: "Kann ein Verkäufer aus der Schweiz die Mehrwertsteuer auf den Kaufpreis aufschlagen?"

Antwort: Nein: Nein, der Verkaufspreis von Waren, die in der Schweiz auf Lager sind, enthält immer die Mehrwertsteuer gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen von MUSTBUY.

Frage: "Kann ein Verkäufer aus dem Ausland die Mehrwertsteuer auf den Kaufpreis aufschlagen?"

Antwort: Verkäuferinnen und Verkäufer aus dem Ausland müssen die ausländische Mehrwertsteuer immer abziehen und die Preise ohne Mehrwertsteuer angeben. Wer Waren kauft, die im Angebot klar als aus dem Ausland versandt gekennzeichnet sind, muss die darauf erhobene schweizerische Mehrwertsteuer bei der Einfuhr und allfällige weitere Einfuhrabgaben (Zoll usw.) selbst bezahlen.

Frage: "In der Beschreibung des Angebots führt der Verkäufer zusätzliche Versandarten auf (z.B. Versand per Kurier). Hierfür verlangt er zusätzliche Gebühren. Darf er das tun?"

Antwort: Ja: Ja, sofern er dies in den Zahlungsbedingungen eindeutig als "gemäß Beschreibung" angibt.

## **4 Falsche Informationen über das Produkt**

Frage: "Der Verkäufer hat im Titel etwas anderes angegeben als in der Beschreibung des Angebots. Was ist nun richtig? "

Antwort: Grundsätzlich hat der Verkäufer das zu liefern, was für den Käufer vorteilhafter ist. Eine Ausnahme besteht nur, wenn der Verkäufer plausibel darlegen kann, dass er die Angaben versehentlich gemacht hat ("Erklärungsirrtum" gemäss OR).

Frage: "Ich habe dem Verkäufer eine Frage gestellt, bevor ich das Produkt gekauft habe.

Nun stellt sich heraus, dass er diese falsch beantwortet hat. Ist der Vertrag für mich noch gültig? "

Antwort: Die Angaben des Verkäufers (einschließlich "Fragen & Antworten") sind verbindliche Zusicherungen in Bezug auf den Kaufgegenstand. Er muss die Ware auf eigene Kosten nach seinen Angaben reparieren lassen und wie versprochen liefern.

Frage: "Ich habe ein Produkt gekauft, und jetzt hat der Verkäufer als Text hinzugefügt, dass die Ware nicht mehr zum Verkauf steht, weil er einen Fehler im Angebot gemacht hat. Kann er den Verkauf deshalb verweigern? "

Antwort: Grundsätzlich muss der Verkäufer liefern. Eine Ausnahme wird nur gemacht, wenn der Verkäufer plausibel darlegen kann, dass er versehentlich die ursprünglichen Angaben gemacht hat ("Deklarationsirrtum" nach OR-Schweizer Recht).

Frage: "Ich habe angeblich ein Produkt ersteigert, aber nur die Verpackung dafür erhalten. Später habe ich gesehen, dass im Kleingedruckten des Angebots nur von der Verpackung die Rede war. Das sieht man aber nicht auf den ersten Blick. Kann ich den Kauf stornieren? "

Antwort: Der Verkauf von reinen Verpackungen ist auf MUSTBUY nur dann zulässig, wenn aus der Überschrift des Angebots klar hervorgeht, dass nur die Verpackung angeboten wird. Auch die Wahl der Kategorie, in der ein Angebot eingestellt wird, ist entscheidend.

Wenn ein Verkäufer versucht, potenzielle Käufer zu täuschen, indem er nur im "Kleingedruckten" darauf hinweist, dass es sich bei dem Artikel um eine Verpackung handelt, muss dies dem Kundendienst gemeldet werden. In diesem Fall kann der Käufer vom Kauf zurücktreten.

Frage: "Der Verkäufer hat mir ein völlig anderes Produkt geschickt, als ich bestellt habe. Jetzt weigert er sich, dies anzuerkennen und behauptet, er habe mir das richtige Produkt geschickt. "

Antwort: Als Käufer müssen Sie beweisen, dass Sie das falsche Produkt erhalten haben. Wenn möglich, öffnen Sie ein erhaltenes Paket in Anwesenheit eines Zeugen (z. B. des Postboten).

## **5 Garantie und Gewährleistung**

Unter der gesetzlichen Gewährleistung (OR 197) versteht man die Pflicht des Verkäufers, dafür zu sorgen, dass sein Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs einwandfrei ist. Der Verkäufer haftet insbesondere für Sachmängel, d.h. für nicht beschriebene Mängel, die den Wert oder die Tauglichkeit der Sache zum vorgesehenen Gebrauch erheblich beeinträchtigen.

Im Gegensatz dazu stellt die Garantie eine freiwillige vertragliche Verpflichtung des Verkäufers (manchmal auch des Herstellers) dar, für einen bestimmten Zeitraum für die vertraglich zugesicherte Funktionsfähigkeit eines Produktes oder von Teilen davon einzustehen, sofern es ordnungsgemäß verwendet wurde.

Bei MUSTBUY versteht man unter dem Begriff Garantie das grundsätzliche Recht des Käufers auf Nachbesserung oder Ersatz von Waren, die von der Produktbeschreibung

abweichen oder mangelhaft sind (oder eine Preisminderung, wenn beide Parteien einverstanden sind).

Es gilt folgendes: Bei Erhalt einer mangelhaften Ware (z.B. nicht erwähnte Sachmängel, die bereits beim Kauf vorhanden waren) muss der Käufer den Mangel innerhalb von 14 Tagen dem Verkäufer melden, sonst erlischt die Garantie. Weigert sich der Verkäufer, die Ware nachzubessern oder zu ersetzen, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten (=Rücktritt).

In diesem Zusammenhang gehen die Portokosten für die Rücksendung zu Lasten des Käufers. Mängel, die der Käufer zu vertreten hat (wie z.B. Bruch- oder Feuchtigkeitsschäden etc.), sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Das Gleiche gilt für Transportschäden oder Defekte an Verschleißteilen.

Wenn eine Garantiezeit angegeben ist, bedeutet dies, dass der Verkäufer auch für Mängel einstehen muss, die später während der angegebenen Zeit auftreten, selbst wenn die Mängel zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht sichtbar waren.

Frage: "Der Verkäufer hat ein Produkt verkauft und im Feld" Garantie "angegeben:" Ein Jahr Herstellergarantie". Das Produkt ist sechs Monate nach dem Verkauf kaputt gegangen und der Hersteller hat sich zu Unrecht geweigert, eine kostenlose Reparatur durchzuführen. Kann ich mich an den Verkäufer halten? "

Antwort: Ja; wenn der Verkäufer angibt, dass es eine Herstellergarantie gibt, ist er dafür haftbar, d.h. er muss die Reparaturkosten tragen, wenn der Hersteller (oder Importeur) diese Leistung nicht kostenlos erbringt.

Frage: "Die Waren wurden beim Transport beschädigt. Wer ist dafür haftbar? "

Antwort: Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die nachweislich während des Transports entstanden sind, auch wenn er die Ware mit einer Garantie verkauft hat.

Die einzige Ausnahme ist, wenn er die Waren nicht sorgfältig oder angemessen verpackt hat und dadurch ein Schaden entstanden ist.

***Bei eingeschriebenen Sendungen erstattet die Schweizerische Post bis zu 500 CHF für Verlust, Beschädigung oder falsche Zustellung.***

Wenn der Produktfehler durch den Kurierdienst oder die Post verursacht wurde, muss der Käufer den Fehler gut dokumentieren, indem er mehrere Fotos des beschädigten Artikels macht, und dies dem Kurierdienst oder der Post melden, um die Auszahlung des Versicherungswertes des gesendeten Produkts zu beantragen.

Frage: "Ich habe einen Artikel ohne Garantie gekauft. Nachdem ich die Ware erhalten habe, sind versteckte Mängel aufgetreten. Gibt es eine Garantie für diese Mängel? "

Antwort: Ihr Verkäufer ist grundsätzlich nicht verpflichtet, Mängel zu beheben, die keinen Einfluss auf die eigentliche Funktionalität eines Produktes haben (z.B. leichte Kratzer am Gehäuse einer gebrauchten Küchenmaschine, die auf den Bildern nicht zu sehen waren). Sie können den Vertrag auch nicht kündigen (Wandlung).

Frage: "Ich habe einen Artikel ohne Garantie gekauft. Nachdem ich die Ware erhalten habe, sind Mängel aufgetreten, von denen der Verkäufer offensichtlich wusste. "

Antwort: Wenn es Mängel gibt, die einen wesentlichen Einfluss auf die Kaufentscheidung

haben, dann muss der Verkäufer diese im Angebot oder auf Anfrage in "Fragen & Antworten" angeben und darf den Käufer nicht täuschen. Eine vorsätzliche Täuschung liegt vor, wenn der Verkäufer im Angebot bewusst Mängel verschweigt, die er als wesentlich für einen Käufer einschätzen muss (z.B. ein Auto so fotografiert, dass eine große Beule nicht sichtbar ist). In diesem Fall muss der Verkäufer dafür sorgen, dass die Ware repariert oder ersetzt wird.

Frage: "Haben die Garantieangaben eines Verkäufers in einem Angebot Vorrang vor den Geschäftsbedingungen von MUSTBUY?"

Antwort: Ja: Ja, die vom Verkäufer in einem Angebot gemachten Angaben zur Garantie sind verbindlich. Die Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MUSTBUY gelten nur in den Fällen, in denen der Verkäufer nichts anderes angegeben hat.

Beispiel: Ein Verkäufer schreibt in seinem Angebot, dass er für seine Ware ein bedingungsloses Rückgaberecht von zwei Wochen gewährt. Dann stellt er sich auf den Standpunkt, dass in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur festgelegt ist, dass er die Ware bei Mängeln nachbessern muss und dass die Ware nicht mangelhaft ist, weshalb er sie nicht zurücknimmt.

Hier muss der Verkäufer also das versprochene unbedingte Rückgaberecht einräumen.

Frage: "Der Verkäufer hat die Ware nachweislich verschickt (Track & Trace), aber das Paket wurde aus meinem Briefkasten gestohlen. Wer ist haftbar? "

Antwort: Bei der Zustellung in Ihrem Briefkasten geht das Risiko des Diebstahls auf Sie über, da sowohl der Verkäufer als auch die Post ihre Arbeit getan haben. Bei einem Einschreiben haftet hingegen die Post oder der zuständige Spediteur.

## 6 Fälschungen

Frage: "Ich habe eine schöne Replik einer Gucci-Tasche. Kann ich diese auf MUSTBUY anbieten? "

Antwort: Nein. Der Verkauf von Nachahmungen, Fälschungen, Kopien, Repliken usw. ist eine Markenrechtsverletzung und auf MUSTBUY nicht erlaubt. Ihr Angebot wird gelöscht und Sie werden verwarnet. Sie können auch schadenersatzpflichtig oder sogar strafbar sein, auch wenn Sie den Markennamen nicht nennen.

Frage: "Ich habe ein Produkt gesehen, das einer Fälschung sehr ähnlich sieht".

Antwort: Der Verkauf von Fälschungen ist auf MUSTBUY nicht gestattet. Bitte melden Sie uns Angebote, die als Fälschungen erkennbar sind, per E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch). Wir empfehlen in diesem Zusammenhang unsere Checkliste für Fälschungsverdacht.

Frage: "Ich habe ein Markenprodukt gekauft, das sich nach dem Kauf als Fälschung herausstellte. Wie muss ich vorgehen? "

Antwort 1: Stellt sich ein Produkt erst nach dem Kauf als Fälschung heraus, geben Sie dem Verkäufer eine angemessene Frist (z. B. zehn Tage), um den Vertrag zu erfüllen und Ihnen das versprochene (nicht gefälschte) Markenprodukt zu liefern.

Antwort 2: Mit einem schriftlichen Gutachten des Herstellers oder Fachgeschäftes, das die

Fälschung bestätigt, haben Sie Anspruch auf den Verdacht des Käuferschutzes von mustbuy.ch.

Frage: "Ich habe ein Markenprodukt aus dem Ausland gekauft. Jetzt ist es beim Zoll hängen geblieben, weil es offenbar eine Fälschung war. Wie muss ich vorgehen? "

Antwort: Wenn ein Produkt vom Zoll als Fälschung erkannt und beschlagnahmt wurde, geben Sie dem Verkäufer eine angemessene Frist (z. B. zehn Tage), um seinen Vertrag zu erfüllen und Ihnen das versprochene (nicht gefälschte) Markenprodukt zu liefern. Reagiert er nicht, gehen Sie so vor, als hätte er die Ware gar nicht geliefert.

Wenn Sie auch vom Zoll in Rechnung gestellt werden, schuldet Ihnen der Verkäufer einen entsprechenden Ersatz, es sei denn, Sie haben wissentlich ein gefälschtes Produkt erworben.

## **7 Veranstaltungstickets**

Frage: "Können Tickets auf MUSTBUY verkauft werden?"

Antwort: Wenn eine Eintrittskarte frei auf andere Personen übertragbar ist (z.B. Konzertkarten), ist der Verkauf erlaubt, auch wenn der Verkaufspreis am Ende höher ist als der ursprüngliche Preis der Karte. Karten, auf denen berechnete Personen genannt sind und deren Weitergabe vertraglich untersagt wurde, dürfen jedoch nicht verkauft werden.

## **8 Frist für die Kontaktaufnahme nach einem Kauf-/Verkaufsvertrag**

Käufer und Verkäufer müssen sich innerhalb von 7 Tagen nach einem erfolgreichen Kauf/Verkauf treffen. Oftmals sendet der Verkäufer die für eine Überweisung notwendigen Kontodaten bereits im Text der Abschluss-E-Mails, was als ausreichender Kontakt gilt.

Fehlen dem Käufer oder Verkäufer Informationen über die andere Partei, die für die Erfüllung des Vertrages notwendig sind, ist er verpflichtet, mindestens zweimal per E-Mail und einmal telefonisch innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss nachzufragen. Bleiben diese Nachfragen innerhalb von 7 Tagen erfolglos, ist die anfragende Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

## **9 Tonabnehmer**

Frage: "Ich habe auf MUSTBUY ein Produkt verkauft, das vom Käufer abgeholt wurde. Jetzt kommt er einfach nicht mehr vorbei, um die Ware abzuholen"

Antwort: Der Käufer ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen abzuholen.

## **10 Lieferzeit, Verfügbarkeit**

Frage: "Bis wann muss ein Artikel geliefert werden, wenn im Angebot 'sofort lieferbar' steht?" Antwort: Wenn eine Vorauszahlung vereinbart wurde und der Verkäufer "sofort verfügbar" als Verfügbarkeit vermerkt hat, muss der Verkäufer die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vorauszahlung liefern.



Frage: "Ich habe auf MUSTBUY Waren verkauft oder gekauft, aber die andere Partei hat keine. Ich habe auch keine Adresse oder Kontonummer, an die ich die Ware schicken oder das Geld überweisen kann. "

Antwort: Erteilt eine Partei der anderen Partei nicht die für die Vertragserfüllung notwendigen Informationen, ist sie verpflichtet, innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss mindestens zweimal per E-Mail und einmal telefonisch nachzufragen. Bleiben diese Nachfragen erfolglos, ist die anfragende Partei berechtigt, nach 7 Tagen ab Vertragsschluss vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer kann auch einen Antrag auf Rückerstattung der Abschlussgebühren stellen.

Frage: "Ich habe den Kaufpreis bezahlt, aber der Verkäufer liefert nicht".

Antwort: Der Verkäufer muss die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Vorauszahlung liefern. Im Falle einer längeren Verfügbarkeitsfrist werden die entsprechenden Tage hinzugerechnet. Bitte warten Sie immer zuerst diese Fristen ab. Erfolgt die Lieferung nicht fristgerecht, können Sie wie folgt vorgehen:

Nach 20 Tagen haben Sie die Möglichkeit, eine Mahnung an den säumigen Verkäufer in Ihrem "Mein Konto" zu senden.  
MUSTBUY"-Benutzerzentrum.

Kommt die Lieferung nicht zustande, mahnen Sie ihn zweimal schriftlich an, setzen ihm eine realistische Lieferfrist und drohen andernfalls mit dem Rücktritt vom Kaufvertrag.

Weigert sich der Verkäufer weiterhin, die Ware zu liefern, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie teilen dem Verkäufer schriftlich (per E-Mail ist ausreichend) mit, dass Sie vom Vertrag zurücktreten und fordern den Kaufpreis inklusive Versandkosten zurück.
- Sie können 30 bis 60 Tage nach Ablauf des Angebots einen Käuferschutz beantragen.
- Geben Sie eine Rückerstattung über Stripe aus - siehe diesen Link - <https://support.stripe.com/topics/refunds>

## **11 Probleme mit den Versandkosten**

Frage: "Der Verkäufer hat in seinem Angebot absurd hohe Versandkosten angegeben. Muss ich dafür aufkommen? "

Antwort: Ja. Aus rechtlicher Sicht ist Ihr Kauf verbindlich, da die Versandkosten eindeutig angegeben wurden. Bitte melden Sie solche Verkäufer in Zukunft dem Kundenservice (vor dem Kauf), damit wir gegen sie vorgehen können.

Frage: "Ich habe mehrere Artikel bei einem Verkäufer gekauft. Dieser verlangt nun für jeden Artikel Porto. Ist er nicht verpflichtet, einen Massenversand zu machen? "

Antwort: Nein. Sofern im Angebot nicht anders angegeben, kann er für jeden Artikel ein individuelles Porto verlangen.

Frage: "Der Käufer meines Artikels lebt im Ausland. Kann ich jetzt mehr Porto verlangen als im Angebot angegeben? "

Antwort: Ja. Wenn nicht anders angegeben, beziehen sich die Portoangaben im Angebot auf den Versand für die Schweiz. Bei Käufern im Ausland können Sie die tatsächlich anfallenden

Versandkosten erfragen. Am besten sprechen Sie mit dem Käufer über die Wahl der Versandart (A-Post, Kurier, etc.).

## **12 Zoll und Mehrwertsteuer bei der Einfuhr**

Frage: "Ich habe ein Produkt aus dem Ausland gekauft und habe nun eine Rechnung vom Schweizer Zoll erhalten. Muss ich diese Rechnung bezahlen? "

Antwort: Im Falle eines Verkäufers mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz müssen Sie als Importeur der Waren die Zollgebühren und die allfällige Mehrwertsteuer bezahlen. Wenn Sie aus dem Angebot nicht ersehen können, dass die Ware aus dem Ausland geliefert wird (insbesondere wenn der Verkäufer in der Schweiz wohnt oder ansässig ist), muss der Verkäufer Zoll und Mehrwertsteuer bezahlen.

## **13 Geistiges Eigentum**

Frage: "Kann ich Fotos und Texte aus anderen Angeboten in meinen eigenen Angeboten verwenden?"

Antwort: Nein. Im Prinzip dürfen Sie nur Fotos und Texte verwenden, die Sie selbst erstellt oder geschrieben haben.

Frage: "Kann ich Fotos und Texte von der Website des Herstellers meines Produkts in meinen eigenen Angeboten verwenden?"

Antwort: Nein. Dies stellt eine Urheberrechtsverletzung dar und ist verboten, es sei denn, Sie können eine offizielle Genehmigung des Herstellers vorweisen.

Es gibt eine kleine Ausnahme für Listen mit Produkteigenschaften, wie sie oft von Herstellern auf ihren Websites veröffentlicht werden. Sie können solche Listen kopieren, solange sie wirklich nur kurz die Eigenschaften eines Produkts zeigen.

Frage: "Kann ich ein Markenlogo von der Website des Herstellers meines Produkts für ein Angebot verwenden?"

Antwort: Nein: Nein, aber Sie können ein Foto des Markenlogos auf Ihrem Produkt machen und dieses Foto in Ihr Angebot aufnehmen. Sie dürfen die Marke auch in einer normalen, neutralen Schriftart im Text angeben.

Frage: "Ein Verkäufer auf MUSTBUY verstößt gegen meine Marken-, Urheber-, Design- oder Patentrechte. Was kann ich tun? "

Antwort: Senden Sie uns eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch)

## **14 Rücktrittsrecht**

Frage: "Habe ich ein Widerrufsrecht für Einkäufe, die ich über MUSTBUY getätigt habe?"

Antwort: Nein: Nein, in der Schweiz gibt es - anders als in der EU - kein Widerrufsrecht für Verbraucher, und wir verlangen von den Verkäufern auch nicht, dass sie ein solches Recht einräumen. Grundsätzlich haben Sie nur dann ein Rücktrittsrecht, wenn die Ware (objektiv) mangelhaft war und der Verkäufer sich weigert, die Mängel zu beheben oder innerhalb einer

angemessenen Frist Ersatz zu liefern.

Der Verkäufer kann Ihnen jedoch ein Widerrufsrecht einräumen, zum Beispiel in seiner Produktbeschreibung.

## **15 Minderjährig**

Frage: "Ein Jugendlicher unter 18 Jahren hat bei mir etwas gekauft. Muss ich die Ware an ihn ausliefern? "

Antwort: Grundsätzlich ist es Minderjährigen nicht erlaubt, Mitglied bei MUSTBUY zu werden. Sie tun dies unter Umgehung unserer Regeln ohnehin, was sich auf Ihre Verpflichtung als Verkäufer aber nicht auswirkt. Nur der Minderjährige selbst hat die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten. Wenn Sie ihm die Ware geliefert haben, muss er sie natürlich auch bezahlen oder zumindest vom Vertrag zurücktreten und die Ware an Sie zurücksenden. In einem solchen Fall erstatten wir Ihnen auch die Gebühren.

Frage: "Mein minderjähriges Kind hat bei MUSTBUY Waren gekauft. Muss es bei MUSTBUY die Gebühren bezahlen? "

Antwort: Ja: Ja, zumindest solange sich die Gebühren im Rahmen des Taschengeldes des Kindes bewegen und das Kind die Konsequenzen seines Handelns erkennen kann.

Frage: "Mein minderjähriges Kind hat versehentlich einen Artikel mit meinem Mobiltelefon gekauft. Muss ich dafür aufkommen? "

Antwort: Ja: Ja. Grundsätzlich sind Sie für Ihr Login und Ihr Benutzerkonto verantwortlich und Sie sind verpflichtet, Ihre Benutzerdaten und Ihr Login nicht an Dritte weiterzugeben. Versuchen Sie in einem solchen Fall, eine einvernehmliche Lösung mit dem Verkäufer zu finden.

## **16 Steuern**

Frage: "Muss ich die Einnahmen, die ich mit MUSTBUY verdiene, versteuern?"

Antwort: Wenn Sie über MUSTBUY regelmässig und in grösserem Umfang Geschäfte machen, müssen Sie den Gewinn als Einkommen deklarieren und versteuern. Die Anforderungen an die Einkommenssteuer können von Kanton zu Kanton variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren Steuerberater oder an die Steuerbehörden Ihres Kantons oder Ihrer Gemeinde, um mehr darüber zu erfahren. Als Schweizer Verkäufer sind Sie auch Mehrwertsteuerpflichtig, wenn Ihr Warenumsatz 100.000 CHF pro Jahr übersteigt.

## **17 Datenschutz**

Frage: "Ich möchte mein Konto bei MUSTBUY schließen und möchte, dass MUSTBUY alle meine Daten löscht. Wie muss ich vorgehen? "

Antwort: Wir werden Ihrer Bitte um Kontokündigung gerne nachkommen. Es sind keine offenen Transaktionen oder Rechnungen erforderlich.

Gestützt auf das Datenschutzgesetz können Sie die Löschung der von MUSTBUY gespeicherten Daten nach der Kündigung verlangen. Nach dem Schweizerischen

Obligationenrecht sind wir verpflichtet, einige Ihrer Daten unabhängig von einer solchen Aufforderung für eine gewisse Zeit aufzubewahren, um im Streitfall Beweise vorlegen zu können. Zu diesen Daten gehören u.a. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Bewertungen und Ihre erfolgreichen Angebote.

Zur Datenschutzerklärung von [mustbuy.ch](https://www.mustbuy.ch)

Frage: "Muss ich damit rechnen, dass MUSTBUY meine Daten an die Polizei und andere Ermittlungsbehörden weitergibt?"

Antwort: MUSTBUY ist gesetzlich verpflichtet, den Ermittlungsbehörden die Daten zur Verfügung zu stellen, die diese für ihre Ermittlungen in bestimmten Verdachtsfällen benötigen.

# Allgemeine Verbotsliste

1 Vorbemerkung

2 Rechte von Dritten

2.1 Immaterielle Eigentumsrechte (geistiges Eigentum)

2.2 Persönliche Rechte

3 Verbotene Erzeugnisse

3.1 Adressen jeglicher Art sowie personenbezogene Daten

3.2 Archäologische Kulturgüter (Funde / Gegenstände)

3.3 Verbotene Arzneimittel und Medizinprodukte

3.4 Ausweispapiere und behördliche Genehmigungen

3.5 Autobahnvignetten (gebraucht)

3.6 Dekodierungs-/Dekodierungssoftware und Dekodierungs-/Dekodierungshardware

3.7 Drogen und andere bewusstseinsverändernde Substanzen

3.8 Eintrittskarten, Flugtickets und Fahrkarten

3.9 E-Mail-Adressen, Domains, Lizenzen, Registrierungsrechte und Werbebannerplätze

3.10 Explosive Produkte, radioaktive Stoffe und andere gesundheitsgefährdende Chemikalien und Produkte

3.11 Telekommunikationssysteme, insbesondere Funksysteme, die gegen das Telekommunikationsrecht verstoßen

3.12 Vorrichtungen zum unerlaubten Lauschangriff

3.13 Gestohlene Produkte und andere Produkte, die nicht dem Verkäufer gehören

3.14 Gutscheine

3.15 Mobiltelefon-Attrappen

3.16 Kriegsmaterial und Armeematerial

3.17 Lebensmittel und Utensilien, die unter das Lebensmittelgesetz fallen

3.18 Lotterielose

3.19 Menschliche Körperteile und Organe

3.20 Nationalsozialismus / Rassismus / politischer Extremismus

3.21 Pornografie, sexuelle und gewalttätige Inhalte

3.22 Tiere und Pflanzen

3.23 Waffen jeglicher Art

3.24 Wertpapiere, Finanzdienstleistungen und Münzen

3.25 Zigaretten und bestimmte andere Tabakerzeugnisse oder Tabak

3.26 Immobilien, Grundstücke und die beschränkten dinglichen Rechte

3.27 Kfz-Kennzeichen Kfz-Zulassung

4 Verbotene Dienstleistungen

4.1 Illegale Dienstleistungen

4.2 Sexuelle Dienstleistungen

5 Weitere Gründe, warum ein Angebot gelöscht wird

5.1 Andere Sprachen als Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch

5.2 Falsche Kategorie

5.3 Gewinn oder Spende

5.4 Kategorie-Spamming

5.5 Irreführende Informationen / unlauteres Verhalten

5.6 Manipulation von Suchergebnissen oder anderen Funktionen der mustbuy Plattform

5.7 Miet-/Abonnementvertrag, etc.

5.8 Such- und Austauschfragen

5.9 Verbotene Informationen

5.9.1 Adressen, E-Mail, Telefonnummern, Kontodaten.

5.9.2 Details für Schmuck und Uhren

5.9.3 Autos und Motorräder

5.10 Verkauf außerhalb von Musterkäufen / Kiloware

5.11 Werbung / Webadressen

5.12 Sonstige Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften und die guten Sitten

# 1 Vorbemerkung

Mustbuy führt diese nicht abschließende und laufend aktualisierte Liste verbotener Produkte mit 2 Produkten, deren Angebot gegen gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten oder gegen allgemeine Mustbuy-Grundsätze verstößt und deren Angebot ohne die ausdrückliche Genehmigung von MUSTBUY verboten ist.

MUSTBUY ist berechtigt, entsprechende Angebote zu löschen.

Angebote, die unzureichende oder irreführende Angaben enthalten, können ebenfalls gelöscht werden. Die Rechte von mustbuy nach Abschnitt IV.B. der AGB bleiben ausdrücklich vorbehalten. Auch wenn diese Verbotsliste Ausnahmen vorsieht (d.h. das Angebot in einzelnen, definierten Fällen zulässt), behält sich mustbuy das Recht vor, von diesen Ausnahmen abzuweichen.

Wenn nicht anders angegeben, gilt für alle Angebote auf mustbuy ein Durchgang. Wenn Sie unsicher sind, wenden Sie sich bitte zuerst an den Kundendienst. ([support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch))

## 2 Rechte von Dritten

Es ist untersagt, auf mustbuy Handlungen vorzunehmen, die in irgendeiner Weise die Rechte Dritter verletzen. Dazu gehören Urheber-, Marken-, Geschmacksmuster- oder Patentrechte, Persönlichkeitsrechte, Datenschutzrechte, Wettbewerbsrechte und sonstige Schutzrechte Dritter.

mustbuy unterstützt die Inhaber von Eigentumsrechten. Sie können mustbuy Angebote melden, die ihre Rechte verletzen und diese Angebote entfernen lassen.

### 2.1 Immaterielle Eigentumsrechte (geistiges Eigentum)

Angebote, Texte und Bilder, die ein Mitglied auf der mustbuy-Website in irgendeiner Form (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge in den "Fragen und Antworten" etc.) oder in sonstiger Weise über die mustbuy-Website veröffentlicht, dürfen keine Marken-, Urheber-, Design- oder Patentrechte Dritter verletzen. Das Mitglied darf auf der mustbuy-Website nur Bilder und Texte verwenden und veröffentlichen, die es selbst erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat.

Bei Zweifeln an der Originalität eines Artikels behält sich mustbuy das Recht vor, vom Verkäufer einen Originalitätsnachweis zu verlangen und/oder das Angebot zu löschen.

Beispiele:

- Produktpiraterie wie Nachahmungen, Fälschungen (z.B. Uhren, Schmuck, Kleidung)
- Verwendung von Begriffen wie "Replica", "Fake", "Style", "Design", "1:1" usw., die zeigen, dass ein Markenprodukt nur kopiert/nachgeahmt wurde.
- Verwendung von nicht selbst erstellten Bildern ohne entsprechende Nutzungslizenz des Rechteinhabers
- Produkte mit dem Markennamen "Louis Vuitton", die nicht von Louis Vuitton hergestellt wurden
- Heimtrainer, die nicht das Markenzeichen "Spinning" tragen, wie "Spinning Bike", etc. anbieten
- Alle bieten die Originalware nachahmend an, z.B. "Sonnenbrille im Armani-Stil", "inspiriert von Versace" usw.
- Im Titel und/oder in der Artikelbeschreibung steht ein Markenname, ohne dass die Produkte von dieser Marke tatsächlich stammen (z.B. "kein Gucci", "kein BMW" oder "Prada", wenn es sich nicht um einen Prada-Artikel handelt usw.). Ausnahmen bieten grundsätzlich, dass die Marke nicht markenverletzend, irreführend noch unlauter im Titel oder in der Artikelbeschreibung verwendet wird (z.B. iPhone, nicht für Nespresso Maschinen geeignet, usw.)

- Datenträger und Fotokopien sind bei mustbuy mit fremden Inhalten verboten, auch beschriebene oder gedruckte Angebotsmedien wie CDs, DVDs, VHS, Festplatten, Flash-Speicher, E-Reader, Fotokopien oder andere Arten von beschreibbaren Medien ohne Zustimmung des Rechteinhabers.
- Compilations-Software (auch kostenlose und Shareware, z.B. aus dem Internet)
- Selbst gebrannte Mediendateien oder Sammlungen (Bilder, Musik und/oder Filme) Jede Art von Raubkopien (VHS, DVD, CD-ROMs usw.)
- Bootlegs
- Nicht vollständig wiederhergestellte (gelöschte) iPhones / iPods / Festplatten etc.
- Fotokopien von Büchern, Kursmaterialien oder Schulkursen

## **2.2 Persönliche Rechte**

Angebote, Texte und Bilder, die ein Mitglied in irgendeiner Weise auf der mustbuy-Website veröffentlicht (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen von "Fragen und Antworten" etc.) oder in sonstiger Weise über die mustbuy-Website kommuniziert, dürfen keine Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen und/oder gegen das Datenschutzrecht verstoßen. Insbesondere dürfen sie nicht beleidigend, obszön, diffamierend, belästigend, verleumderisch, verunglimpfend, herabsetzend, rufschädigend und dergleichen sein.

## **3 Verbotene Erzeugnisse**

### **3.1 Adressen jeglicher Art sowie personenbezogene Daten**

Es ist verboten, Musterkauflisten zu verwenden bzw. Dokumente mit Adressen oder anderen Daten anzubieten, die sich auf bestimmte oder identifizierbare Personen (natürliche und juristische) beziehen.

Beispiele:

- Händler, Lieferant, Hersteller
- Mailinglisten
- Bankkundendaten

Persönliche Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder andere Informationen, die der persönlichen Identifizierung dienen.

- Andere Adressen

### **3.2 Archäologische Kulturgüter (Funde / Gegenstände)**

Es ist verboten, archäologische Kulturgüter bei mustbuy anzubieten, es sei denn, der Anbieter verfügt über einen offiziellen Legalitätsnachweis, wonach der Handel mit diesem Objekt erlaubt ist. Dieser Nachweis muss im Angebot ausgewiesen und gut lesbar sein.

Legalitätsnachweise können in der Regel nur für archäologische Funde ausgestellt werden, die nachweislich aus der Zeit vor der Einführung des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB; SR 210) stammen. Für Objekte ohne Herkunftsangabe oder aus dem Ausland kann keine Legalitätsbescheinigung ausgestellt werden. Reine Ausfuhrzollerklärungen etc. sind noch kein Legalitätsnachweis im Sinne dieses Grundsatzes.

Archäologische Kulturgüter sind Objekte von historischer, künstlerischer oder wissenschaftlicher Bedeutung.

Beispiele:



- Münzen
- Waffen und Werkzeuge
- Keramik (Vasen, etc.),
- Schmuck
- Skulpturen
- Schriften
- Heilige Gegenstände wie Reliquien

### **3.3 Verbotene Arzneimittel und Medizinprodukte**

Verbot, Arzneimittel und Medizinprodukte im Sinne des Arzneimittelgesetzes bei Mustbuy anzubieten.

Beispiele:

- Verschreibungspflichtige Medikamente (Verkaufskategorie A, B)
- Verkauf von Arzneimitteln der Kategorie C, D
- Verhütungspillen oder dergleichen
- HIV/AIDS-Test
- Pharmazeutische Potenzmittel (z. B. Viagra)
- Schlankheitsmittel Schmitz II
- Medikament zur Entwurmung
- Salvia Divinorum (darf nur als Gewürz verkauft werden, als Tabakersatz ist eine Lizenz erforderlich)
- B2UP-Kaugummi
- Poppers oder ähnliches
- Hoodia
- Ruyan
- Nikotinersatzprodukte (z. B. Nikotinkaugummi)
- Spaglog
- Spagyrische Heilmittel
- Tigerbalsam
- Schüssler Salz

### **3.4 Ausweisdokumente und behördliche Genehmigungen**

Es ist verboten, amtliche Ausweispapiere, Lizenzen und Registerauszüge bei mustbuy anzubieten.

Beispiele:

- Von Behörden ausgestellte amtliche Dokumente wie Führerscheine, Pässe, Personalausweise, Genehmigungen, Lizenzen
- Gefälschte Ausweise oder Gegenstände, die für die Herstellung solcher Ausweise entwickelt wurden
- Geburtsurkunden oder Handelsregisterauszüge
- Dokumente, die den Missbrauch von Titeln (akademische Grade, Titel oder öffentliche Würden) und Berufstiteln (Arzt, Rechtsanwalt ...) belegen.

### **3.5 Autobahnvignetten (gebraucht)**

Es ist verboten, gebrauchte Autobahnvignetten anzubieten.

Die Schweizer Autobahnvignette ist ein amtlicher Stempel, der, einmal aufgeklebt, nur für dieses bestimmte Fahrzeug gültig ist. Wird eine Vignette von einem Fahrzeug entfernt, ist

sie als ungültig zu betrachten. Es ist nicht erlaubt, ungültige oder neue Vignetten so zu präparieren (z.B. mit Klebefolie versehen), dass sie als gültig erscheinen. Wurde die Autobahn benutzt, ohne die Vignette aufzukleben, gilt sie ebenfalls als ungültig. Diese Manipulation stellt eine Straftat im Sinne des Art. 245 Ziff. 1 Abs. 2 und Art. 245 Ziff. 2 des Schweizerischen Strafgesetzbuches vom 21. Dezember 1937 (StGB; SR 311.0) ist gleichermaßen strafbar. Die Strafandrohung ist in diesem Fall Freiheitsstrafe bis zu drei Jahren oder Geldstrafe.

### **3.6 Dekodierungs-/Dekodierungssoftware und Dekodierungs-/Dekodierungshardware**

Es ist verboten, bei mustbuy Dekodier- und Entschlüsselungsinstrumente anzubieten, die dem unerlaubten Zugriff auf geschützte Bereiche, Geschäftsgeheimnisse, verschlüsselte Daten etc. dienen oder die den alleinigen Zweck verfolgen, technische Maßnahmen zum Schutz urheberrechtlich geschützter Daten zu widerrufen oder Werke zu umgehen (z.B. Kopiersperren).

Beispiele:

- Verbotene ListHack-Hardware oder -Software
- Software zum Entsperren von SIM-Locks
- Hardware zum Entsperren von SIM-Locks (z.B. Griffin Box, Tornado Flasher ...)
- Software zum Kopieren von kopiergeschützten CDs oder DVDs
- Dekodiergeräte sind. Teleclub, Premiere, etc.
- Tacho-Rückstellvorrichtungen
- Modchips
- R4-Karten für Nintendo DS / DSI
- AceKards
- M3-Karten usw.

### **3.7 Drogen und andere bewusstseinsverändernde Substanzen**

Es ist verboten, Mostbuy-Drogen im Sinne des Betäubungsmittelgesetzes und andere bewusstseinsverändernde Substanzen anzubieten. Dieses Verbot gilt auch für Gegenstände, die zur Herstellung oder zum Konsum von bewusstseinsverändernden Substanzen geeignet und/oder bestimmt sind (mit Ausnahme von Gegenständen, die traditionell für den Konsum von Tabakwaren bestimmt sind).

Beispiele:

Jede Art von Produkt, das unter das Betäubungsmittelgesetz fällt (Heroin, Kokain, XTC, LSD usw.)

- Produkte, die Cannabidiol (CBD) enthalten
- Saatgut von Pflanzen, die unter dieser Position verboten sind (z. B. Hanfsamen)
- Fixierutensilien
  - Snief-Besteck
  - Selbstgebaute Kisten (z.B. für Hanf)

### **3.8 Eintrittskarten, Flugtickets und Fahrkarten**

Es ist nicht gestattet, Tickets anzubieten, auf denen der Berechtigte namentlich genannt ist und deren Weitergabe vertraglich untersagt wurde. Weder der Barcode noch die zum Barcode gehörende Nummer dürfen auf den Bildern erkennbar sein. Diese Stellen müssen abgedeckt werden.

Beim Verkauf von Tickets vor dem offiziellen Verkaufsstart ist zu beachten, dass der Verkäufer im Besitz einer Quittung oder eines Nachweises sein muss, dass er die Tickets besitzt. Besteht der Verdacht eines gewerblichen Ticketverkaufs, behält sich mustbuy das Recht vor, vom Verkäufer einen Nachweis zu verlangen, dass er dazu berechtigt ist. Gelingt dieser Nachweis nicht, behält sich mustbuy das Recht vor, solche Angebote zu löschen und/oder das Mitglied zu sperren.

### **3.9 E-Mail-Adressen, Domains, Lizenzen, Registrierungsrechte und Werbebannerplätze**

Es ist verboten, bei mustbuy Angebote einzustellen, die den Erwerb von E-Mail-Adressen, Domains, Marken, Designs, Patenten und sonstigen Schutzrechten, Banner-Werbeflächen und Lizenzen beinhalten.

### **3.10 Explosive Produkte, radioaktive Stoffe und andere gesundheitsgefährdende Chemikalien und Produkte**

Der Verkauf von radioaktiven Stoffen, giftigen und explosiven Stoffen, Feuerwerkskörpern jeglicher Art und gesundheitsgefährdenden Chemikalien ist bei mustbuy verboten.

Beispiele:

- Pfefferspray und Abwehrspray
- Stinkbomben
- Granaten
- Feuerwerk
- Produkte mit Warnhinweisen eines Bundesamtes

Alle asbesthaltigen Produkte, insbesondere Eternitprodukte, die vor dem 1. 1991 6

### **3.11 Telekommunikationssysteme, insbesondere Funksysteme, die gegen das Telekommunikationsrecht verstoßen**

Es ist verboten, Musterkauf-Telekommunikationssysteme, insbesondere Funksysteme, anzubieten, die gegen das Fernmeldegesetz verstoßen.

Beispiele:

- Sender und / oder Empfänger
- Radio
- Fernbedienungen
- entfernt
- drahtlose Kameras
- Abtastempfänger
- Störsender
- FM-Sender, der eine größere Reichweite als 10 Meter hat.
- Radarwarngeräte

Solche Produkte dürfen nur angeboten und in Verkehr gebracht werden, wenn sie den Bestimmungen der Fernmeldegesetzgebung entsprechen. Amateurfunkgeräte dürfen nur an Inhaber einer Amateurfunkkonzession gegen Erhalt und Vorlage dieser Konzession abgegeben werden.

Weitere Informationen: Bundesamt für Kommunikation, 2500 Biel

### **3.12 Vorrichtungen zum unerlaubten Lauschangriff**

Technische Geräte, die insbesondere zum unerlaubten Abhören oder zur unerlaubten Ton- oder Bildaufzeichnung verwendet werden, sind nicht zulässig.

Beispiele:

- Kugelschreiber-, Feuerzeug- oder Autoschlüsselkameras sowie so genannte Knopflochkameras und Spy Cams).

### **3.13 Gestohlene Produkte und andere Produkte, die nicht dem Verkäufer gehören**

Es ist verboten, gestohlene Artikel auf mustbuy anzubieten. Mustbuy wird auch Angebote für Artikel löschen, die nicht rechtmäßig dem Verkäufer gehören.

Beispiele:

- Gestohlene Fahrräder
- Gemietete Modems/Router von Cablecom, Swisscom, usw.
- Autos, die nicht im Rahmen eines laufenden Leasingvertrags oder eines Ratenkaufs verkauft werden dürfen.

### **3.14 Gutscheine**

Es ist verboten, Musterkauf-Gutscheine oder Token anzubieten, die persönlich und nicht übertragbar sind. Etwaige Mindestkaufpreise müssen deutlich angegeben werden.

Beispiele:

- Gutscheine aus unserem eigenen Online-Shop mit dem Ziel, unsere Mitglieder zu einem Einkauf außerhalb von mustbuy zu animieren
- Miles & More Programm

### **3.15 Mobiltelefon-Attrappen**

Angebote, die Mobiltelefone ohne Funktionen anbieten, OHNE einen deutlichen Hinweis in deutscher ("Dummy", "ohne Funktionen" und/oder "Spielzeug") und/oder französischer ("sans fonctions", "jouet" und/oder "portable factice") Sprache im Angebotstext und -titel, dass es sich um ein solches handelt. Die Bezeichnung "Dummy" oder ein anderer Hinweis in englischer Sprache ist NICHT ausreichend.

### **3.16 Kriegsmaterial und Armeematerial**

Es ist verboten, Kriegsmaterial und Armeematerial, das nicht von den zuständigen Behörden zum Handel zugelassen ist, auf Musterkauf anzubieten.

Die Preislisten des offiziellen Army LiqShop und des ArmyTechShop geben einen guten Hinweis darauf, was verkauft werden kann und was nicht. Sie sind erhältlich unter [www.armyliqshop.ch](http://www.armyliqshop.ch) und [www.armytechshop.ch](http://www.armytechshop.ch). Artikel, die ein Militärangehöriger nach dem Ausscheiden aus der Armee behalten durfte, sind grundsätzlich zum Verkauf zugelassen.

Erlaubt sind zum Beispiel folgende Maßnahmen:

- Schlafsack 65

- Silbernes Armeemesser (aber nicht das Armeemesser '90)

Andererseits, zum Beispiel:

- Teile der aktuellen Uniformen
- Hose aus Tarnanzug 90 (weil auch Teil der Uniform)
- Schlafsack 90
- Material, das nur leihweise überlassen wurde (Teile der PA, insbesondere Korpsmaterial)

### **3.17 Lebensmittel und Utensilien, die unter das Lebensmittelgesetz fallen**

Es ist verboten, Lebensmittel und Gebrauchsgegenstände (z.B. Kosmetika), die gegen das Lebensmittelgesetz verstoßen, bei mustbuy anzubieten. Verboten sind insbesondere Angaben jeglicher Art, die den Lebensmitteln die Vorbeugung, Potenzierung, Behandlung oder Heilung einer menschlichen Krankheit oder als Schlankheitsmittel mit konkreten Wirkungsversprechen zuschreiben. Nach der Verordnung über die Kennzeichnung und Werbung für Lebensmittel muss bei vorverpacktem oder offen abgegebenem Fleisch immer das Erzeugerland angegeben werden. Ein Hinweis ist auch erforderlich, wenn die Tiere aus Ländern stammen, in denen sie zur Leistungssteigerung mit Antibiotika behandelt werden durften (z.B. USA, Brasilien).

Beispiele:

- Zahnbleichmittel aller Art, ausgenommen Zahnpasta und Zahnbleichmittel mit einer Wasserstoffperoxidkonzentration unter 0,1%
- Amerikanische T-Bone-Steaks, es sei denn, das Fleisch stammt aus den USA, oder wenn diese Angabe fehlt, dass das "Fleisch Antibiotika, Hormone] und/oder andere antimikrobielle Leistungsförderer" enthält.
- Genaue Angaben zum Kiloverlust mit Schlankheitsmitteln (z. B. "3 kg in 10 Tagen abnehmen")

### **3.18 Lotterielose**

Es ist verboten, Artikel anzubieten, die Gewinne oder andere Vorteile versprechen, wie beispielsweise Lotterielose und andere Angebote, die unter das Lotteriegesezt fallen.

Beispiele:

- Euromillion

### **3.19 Menschliche Körperteile und Organe**

Es ist verboten, menschliche Körper, Körperteile, Organe und Knochen zum Musterkauf anzubieten.

Beispiele:

- Menschliche Schädel und Skelette
- Organe (einschließlich zu medizinischen Zwecken zubereitete Organe)
- Blut, Ausscheidungen, Sperma, Eizellen

### **3.20 Nationalsozialismus / Rassismus / politischer Extremismus**

Es ist untersagt, Artikel mit nationalsozialistischem, rassistischem und/oder politisch extremistischem Hintergrund auf mustbuy einzustellen oder entsprechende Propaganda zu betreiben. Beispiele:

- Angebote mit bekannten verschlüsselten Symbolen (z.B. Kränze) und / oder Zahlen (z.B. "88")

- Postkarten aus dem 3. Reich mit dem Bild Hitlers, nationalsozialistischen Parolen, Hakenkreuzen und/oder SS-Symbolen
- Musik-CDs von rechts- oder linksextremistischen Bands
- T-Shirts mit propagandistischen, politischen und/oder rassistischen Aufdrucken
- Sogenannte "Neger Kässeli" / "Jolly Niger Banks"

Ausnahmen:

- Briefmarken und Münzen aus dem Dritten Reich
- Objektive, rein wissenschaftliche Dokumentation über die Zeit des Nationalsozialismus.

### 3.21 Pornografie, sexuelle und gewalttätige Inhalte

Es ist untersagt, auf mustbuy Artikel anzubieten, die sexuelle oder gewaltverherrlichende Inhalte enthalten oder auf einen entsprechenden Zweck beschränkt sind. Darunter fallen Pornografie jeglicher Art, Angebote mit sexuellen, obszönen oder gewaltverherrlichenden Inhalten oder Hinweisen, verbotene Gewaltdarstellungen und allgemein Angebote mit jugendgefährdenden Inhalten.

Beispiele:

- Porno Hardcore, unabhängig von der Art des Mediums (Festplatte, CD, DVD, Video, Poster, Bücher usw.)
- Angebote enthalten, die sexuelle Handlungen mit Kindern, Tieren, menschlichen Ausscheidungen oder Gewalttaten beinhalten.  
Bilder von Kindern und Jugendlichen in unnatürlichen, geschlechtsbetonten Körperhaltungen.
- Angebote mit Abbildungen von Genitalien oder nackten weiblichen Brüsten oder Personen, die sexuelle Handlungen vornehmen ● Sexspielzeug oder Liebespuppen, Vibratoren, Dildos, Liebeskugeln, Penisringe, Penishüllen, Plugs und Zubehör
- Sämtliches BDSM-Zubehör wie Peitschen, Fesseln, Geschirre, Masken, Liebesschaukeln usw.
- Sex-Lockstoffe
- Getragene, ungewaschene Unterwäsche
- Kannibalismus jeglicher Art (DVD-Filme wie Cannibal Holocaust, Cannibal Apocalypse, usw.)
- Angebote mit sexuellen Anspielungen zu reinen Werbezwecken. Wenn z. B. auf einem der Bilder eine spärlich bekleidete Frau zu sehen ist, obwohl sie nichts mit dem Produkt zu tun hat.
- Filme mit bewusst unzureichenden Informationen, die mittlerweile auf sexuellen Inhalt hinweisen (z.B. ab 18 und ohne Bild)
- Module/Karten für erotische
- Kanäle
- ListeAlle Filme, die auf der "Liste der problematischen Filme" stehen

### 3.22 Tiere und Pflanzen

Es ist verboten, Tiere jeglicher Rasse (einschließlich Welpen, Kätzchen, etc.) bei mustbuy anzubieten. Es ist verboten, geschützte Tiere, Pflanzen und deren Zubereitungen bei mustbuy anzubieten. Hunde- und Katzenfelle dürfen ebenfalls nicht verkauft werden.

Beispiele:

- Elfenbein
- Wildkatzenfell
- Shahtoosh

- Nashorn-Hörner
- Walfischknochen und -zähne
- Schildkrötenprodukte
- Schlangenwein

Die Tierschutzverordnung und weitere Informationen finden Sie beim Bundesamt für Veterinärwesen [www.bvet.admin.ch](http://www.bvet.admin.ch) / weitere Informationen unter [www.wwf.ch](http://www.wwf.ch) und [www.cites.org](http://www.cites.org)

### 3.23 Waffen jeglicher Art

Insbesondere Schuss-, Hieb- und Stichwaffen sowie Munition jeglicher Art Es ist verboten, bei mustbuy Waffen zu verkaufen, deren Verkauf/Erwerb nach den Bestimmungen des Schweizerischen Waffengesetzes (SR.514.54) verboten ist. Dazu gehören insbesondere Schuss-, Hieb- und Stichwaffen sowie Waffenteile und Munition jeglicher Art. Auch Waffenimitate sind verboten. mustbuy behält sich jederzeit vor, über die Bestimmungen des Waffengesetzes hinauszugehen und Waffenangebote zu löschen.

Beispiele:

Schusswaffen und Munition:

- Feuerwaffen sind generell verboten (Luftgewehre, Gewehre, Pistolen, Revolver usw.)
- Schreckschusswaffen, Gas- und Signalwaffen, Soft-Air-Pistolen, Paintball-Markierer
- Waffenkomponenten (Magazine, Läufe, Schalldämpfer, Verschlüsse, Klingen, Munition, Griffe, Rahmen, Verschlussgehäuse, usw.)
- Waffenimitationen
- Messer und dergleichen (im Zweifelsfall sollte parallel zur Klinge eine Skala abgebildet werden):
- Messer, bei denen die Klinge mit einem einhändig bedienbaren automatischen Mechanismus ausgefahren werden kann (z. B. Schnappverschlussklingen)
- Dolche mit fester, spitzer, symmetrischer Klinge.
- Butterfly-Messer (Schmetterlingsmesser)
- Wurfmesser
- Kreditkartenmesser

Ausnahmen:

- Küchen-, Haushalts-, Angel-, Jagd- und Taschenmesser
- drehen:

Andere

- Geräte, die dazu bestimmt sind, Menschen zu verletzen, wie Schlagringe, Schlagstöcke, Wurfsterne und Waffen.
- Taser, Elektroschockgeräte (jeglicher Art)
- Verkleidete Waffen, wie z.B. Schießkugelschreiber und alle Waffen, die nicht sofort als Waffen erkennbar sind
- Gegenstände, die einer Waffe täuschend ähnlich sind (z. B. Revolverfeuerzeuge)
- Laser

### 3.24 Wertpapiere, Finanzdienstleistungen und Münzen

Es ist verboten, Wertpapiere und Finanzdienstleistungen bei mustbuy anzubieten.

Bei Nachprägungen von Münzen muss im Angebot deutlich angegeben werden, dass es

sich um eine Kopie/Replik/Nachprägung handelt. Nachprägungen von Schweizer Münzen sind nur zulässig, wenn sie dauerhaft und gut lesbar mit einem entsprechenden Hinweis auf der Ware selbst versehen sind, wie z.B. "Copie", "Replica", etc.

Beispiele:

- Wertpapiere und Unternehmensanteile (z.B. Aktien, Anleihen) von bestehenden Unternehmen
- Verbriefte und unverbrieft Geldmarkt- und Finanzinstrumente
- Darlehen und Kredite
- Kredite und Versicherungen oder ähnlich geregelte Dienstleistungen
- Banknoten, mit Ausnahme von Banknoten, die nicht mehr in Umlauf sind
- Mittagskontrollen, Reka-Checks und WIRE-Checks
- Digitale Währungen / Internet-Währungen (z.B. Bitcoin)

Ausnahmen:

Aktienzertifikate können bei mustbuy zum Verkauf angeboten werden, wenn sie für ungültig erklärt worden sind oder eine Beteiligung an einer Gesellschaft darstellen, die als juristische Person nicht mehr existiert.

### **3.25 Zigaretten und bestimmte andere Tabakerzeugnisse oder Tabak**

Es ist verboten, Zigaretten jeglicher Art im Zusammenhang mit Produkten zu verkaufen.

Beispiele:

Snus und andere Tabakerzeugnisse zum oralen Gebrauch

- NTB (pflanzliche Zigaretten)
- Elektronische Zigaretten oder elektrische Shishas, die bereits Flüssigkeiten mit nikotinhaltigem Nikotin enthalten
- Flüssigkeiten

Ausnahmen:

- Zigarren
- Tabak wird lose zum Rauchen und Schnupfen verkauft (Zigaretten-, Schnupf- und Stopf-Tabak)
- Tabakspfeifen
- Raucherutensilien wie Zigarettdrehtautomaten, Etais usw.
- Elektronische Zigaretten und elektrische Wasserpfeifen, die keine Substanzen enthalten
- nikotinhaltige Liquids
- Liquids ohne Nikotin

*Hinweis: Der Verkauf von Zigarren und Tabak an Personen unter 18 Jahren ist strengstens untersagt. Wir verweisen auch ausdrücklich auf die Bestimmungen der Bundes-Tabakverordnung, insbesondere über die Einfuhr von Tabakerzeugnissen.*

### **3.26 Immobilien, Grundstücke und die beschränkten dinglichen Rechte**

Immobilien, Grundstücke und grundstücksgleiche Rechte dürfen nicht angeboten werden. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kann über die mustbuy Online-Plattform kein rechtsgültiger Kaufvertrag über Immobilien, Grundstücke, Dienstbarkeiten (z.B. Baurechte), Pfandrechte und ähnliche Rechte abgeschlossen werden.



### **3.27 Kfz-Kennzeichen Kfz-Zulassung**

Es ist verboten, eingelöste Schilder, die im Verkehr sind, auf Mustbuy zu verkaufen.

## **4 Verbotene Dienstleistungen**

### **4.1 Illegale Dienstleistungen**

Es ist verboten, mustbuy-Dienste anzubieten, die illegale oder sittenwidrige Dienste enthalten oder verfolgen.

Beispiele:

Dienste, die den alleinigen Zweck verfolgen, technische Maßnahmen zum Schutz urheberrechtlich geschützter Werke (wie z.B. Kopiersperren) außer Kraft zu setzen oder zu umgehen.

### **4.2 Sexuelle Dienstleistungen**

Es ist verboten, Dienstleistungen mit sexuellem Inhalt, wie Prostitution, Escort, zu unterlassen.

Service-, Video-, Telefonsex- oder ähnliche Angebote bei mustbuy.

## **5 Weitere Gründe, warum ein Angebot gelöscht wird**

Mustbuy behält sich außerdem das Recht vor, Angebote zu löschen, die gegen die folgenden Bestimmungen verstoßen:

### **5.1 Andere Sprachen als Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch**

Es ist verboten, Angebote auf mustbuy in anderen Sprachen als Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch einzustellen.

### **5.2 Falsche Kategorie**

Angebote, die in der falschen Kategorie eingestellt wurden, können von mustbuy verschoben oder gelöscht werden.

Beispiele:

- Motorräder in der Kategorie Briefmarken
- CD's in der Kategorie der Schallplatten
- Speicherwand in der Kategorie Modelleisenbahn verspricht von

### **5.3 Gewinn oder Spende**

Es ist untersagt, Artikel in Verbindung mit Gewinnversprechen auf mustbuy zu verkaufen. Es ist auch verboten, Angebote mit einem Spendenversprechen zu verkaufen, wenn nicht vorher eine Vereinbarung mit mustbuy getroffen wurde.

### **5.4 Kategorie-Spamming**

Es ist verboten, identische Angebote mehrfach auf mustbuy einzustellen, wenn dadurch die Angebotslisten unübersichtlich werden und Artikel anderer Anbieter schwer zu finden sind.

Beispiele (nicht abschließend):

- Ein Verkäufer bietet identische Artikel mit mehreren Benutzerkonten an. Identische Angebote werden mehrmals im gleichen Zeitraum eingestellt, anstatt in mehreren Angeboten zusammengefasst zu werden. (Es kann jeweils nur ein Angebot eines entsprechenden Artikels aktiviert werden).  
Der Titel und die Produktbeschreibung werden nur leicht verändert, um einen Unterschied zu machen.
- Das gleiche Produkt wird zu unterschiedlichen Preisen eingestellt.

*In diesen und ähnlichen Fällen behält sich mustbuy das Recht vor, entsprechende Angebote zu löschen und Mitglieder, die solche Angebote einstellen, zu warnen oder zu sperren.*

## **5.5 Irreführende Informationen / unlauteres Verhalten**

Es ist verboten, auf mustbuy Angebote mit objektiv falschen und/oder subjektiv missverständlichen Angaben einzustellen. Darüber hinaus ist jede irreführende oder anderweitig gegen den Grundsatz von Treu und Glauben verstoßende Geschäftspraxis, die das Verhältnis zwischen Wettbewerbern oder zwischen Verkäufern und Käufern beeinträchtigt, verboten. Beispiele:

- Bild und Text stimmen nicht überein oder enthalten widersprüchliche Informationen.
- Widersprüchliche/falsche Angaben über den Zustand der Ware/Produkteigenschaften.
- Anbieten von Waren unter falschen geografischen Herkunftsangaben (z.B. "swiss made" für in China hergestellte Produkte).
- Angabe von künstlich überhöhten Vergleichspreisen (Mondpreisen).
- Unlautere Werbe- und Verkaufsmethoden

Preisvergleichsaussagen oder das Versprechen von Boni oder anderen Vorteilen im Zusammenhang mit Spirituosen.

## **5.6 Manipulation von Suchergebnissen oder anderen Funktionen der mustbuy Plattform**

Es ist verboten, in der Beschreibung des Angebots (im jeweiligen Titel und in der Artikelbeschreibung) falsche, unangemessene oder irreführende Begriffe zu verwenden, um Suchergebnisse zu manipulieren. Weiterhin ist es verboten, mit Hilfe von Angeboten das Bewertungsprofil gezielt zu manipulieren.

Beispiele:

- Verborgene Texte
- Nennung von Markennamen, die keinen Bezug zum Angebot haben
- Verkauf von Coop-Superpunkten in 20 Angeboten zu je 50 Punkten.

## **5.7 Miet-/Abonnementvertrag, etc.**

Der Verkauf von Gegenständen über mustbuy ist verboten, wenn der Abschluss eines Mietvertrags Voraussetzung dafür ist.

Bei Produkten, deren Kauf an den Abschluss eines Abonnements geknüpft ist, muss diese Bedingung klar und unmissverständlich angegeben werden.

Ebenfalls verboten sind Produkte, die den Abschluss eines Leasing- oder Ratenvertrags erfordern.

Obligatorisch.

Beispiele:

- Handys mit Vertrag
- Registrierte PrePaid-Karten

## 5.8 Such- und Austauschfragen

Angebote, in denen Produkte gesucht oder zum Tausch angeboten werden, werden von mustbuy gelöscht. Aber auch Fragen & Antworten, sowie Bewertungen können gelöscht werden, die gegen diesen Passus verstoßen. Beispiele:

- Suchanfragen
- Suchanfragen
- Anzeigen austauschen

## 5.9 Verbotene Informationen

Insbesondere ist es verboten, Angebote zu veröffentlichen, die Informationen der folgenden Art enthalten:

### 5.9.1 Adressen, E-Mail, Telefonnummern, Kontodaten.

Die Angabe von Kontaktdaten wie Postanschrift, Internetadresse, Umsatzsteuernummer, Handelsregisternummer, Telefonnummer, E-Mail, Post- und Bankverbindung ist in Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Angebotsbildern und Fragen & Antworten (einschließlich "privater" Antworten in Fragen & Antworten und der persönlichen Nachricht) verboten.

Ausnahmen:

- Bei Fahrzeugauktionen und -anzeigen ist die Angabe einer Telefonnummer in der Angebotsbeschreibung zulässig.

In "Fragen & Antworten" ist die Angabe einer Telefonnummer zulässig, wenn der Verkäufer von einem Kaufinteressenten im Zusammenhang mit einer Besichtigung danach gefragt wird.

Die Angabe einer Internetadresse ist nur dann zulässig, wenn der Verkäufer auf die Website des Herstellers verlinkt, um Produktdetails zu vermitteln, der Link aber nicht zu einem Online-Shop führt.

### 5.9.2 Details für Schmuck und Uhren

Schmuck und Uhren aus unedlen Metallen, die vergoldet, versilbert usw. sind, dürfen die folgenden Angaben nicht enthalten:

- Angaben zum Feingehalt
- Angaben über den Anteil oder das Gewicht des verwendeten Edelmetalls.

Die Bezeichnung in Verbindung mit dem Namen von Edelmetallen oder anderen Angaben ist geeignet, über den wahren Wert oder die Zusammensetzung der Ware zu täuschen. Attribute, die einen abnehmenden Einfluss auf den Wert eines Wertgegenstandes haben (wie z.B. pl. für eine bloße Beschichtung mit Edelmetall, CZ. für Zirkonia-Steine anstelle von Diamanten usw.), sind in der Angebotssprache sowohl im Titel als auch im Fließtext anzugeben und dürfen nicht abgekürzt werden.

- Angaben zur Schichtdicke.

- Diese Bestimmungen gelten sinngemäß auch für Verpackungen, Werbeaussagen in Prospekten, Anzeigen, Internetangebote usw.

### 5.9.3 Autos und Motorräder

Fahrzeugteile und Zubehör, die nicht nach schweizerischem Recht geprüft sind, auch in Kombination mit anderen Bauteilen, müssen mit dem Hinweis gekennzeichnet sein: "Nach der Verordnung über technische Anforderungen an Strassenfahrzeuge nicht für den Verkehr auf Schweizer Strassen zugelassen."

Beispiele:

- Xenon-Lampe in normalem Reflektor.

### 5.10 Verkauf außerhalb von Musterkäufen / Kiloware

Angebote, die den Hinweis enthalten, dass weitere Produkte nach dem Zuschlag und außerhalb von mustbuy erworben werden können, werden von mustbuy gelöscht. Ebenso werden Angebote gelöscht, bei denen die Gebühren von mustbuy umgangen werden und/oder der endgültige Angebotspreis nicht ersichtlich ist (z.B. Kiloware).

Beispiele:

Zusätze im Angebotstext, die auf andere Angebote ausserhalb von mustbuy hinweisen, wie z.B.: "Gegen einen Aufpreis von xxx CHF können Sie noch weitere identische Artikel oder Ergänzungen zum Angebot erwerben" oder auch: "Anfragen von Wiederverkäufern erwünscht." usw.

- Wenn sich der Angebotspreis auf eine Maßeinheit (cm, kg usw.) und nicht auf den Artikel selbst bezieht (z. B. Käse/Fleisch: Angebotspreis bezieht sich auf 1 kg - der Artikel wiegt aber tatsächlich 3 kg und der Käufer müsste dann den dreifachen Preis zahlen).
- Hinweis im Angebotstext, dass z.B. ein Lautsprecherpaar versteigert wird, es sich aber um ein Mehrfachangebot mit zwei Stück handelt und/oder der Angebotspreis sich nur auf einen Lautsprecher bezieht und somit doppelt berechnet würde oder der Angebotspreis in einem Einzelangebot sich nur auf einen Lautsprecher bezieht und somit doppelt berechnet würde.

### 5.11 Werbung / Webadressen

Jegliche Art von Eigen- und Fremdwerbung in allen Angebotsbildern, Titeln, Beschreibungen, Bewertungen und Fragen & Antworten (einschließlich "privater" Antworten in Fragen & Antworten und der persönlichen Nachricht) sowie in Benutzernamen ist verboten.

Beispiele:

- Angabe von Internetadressen (WWW-Adressen, E-Mail-Adressen o.ä.).
- Hinterlegung von Links, die zu Online-Shops führen.
- Hinterlegung von Links, die zu anderen Online-Auktionshäusern, Kleinanzeigenseiten und Autoportalen führen.

Ausnahmen:

Bei Kfz-Kleinanzeigen ist die Angabe der Internetadresse über die kostenpflichtige Einstellmöglichkeit "Website" zulässig.

- Links zur Website des Herstellers der angebotenen Waren sind ebenfalls zulässig.

## **5.12 Sonstige Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften und die guten Sitten**

Es ist generell verboten, Angebote einzustellen oder in einer Form anzubieten, die gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstößt.

Beispiele:

- Versand von Waren per Feldpost

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gültig ab dem 01.01.2022**

## **INHALTSVERZEICHNIS**

### 1 Einleitung

1.1 Geltungsbereich und Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Geltungsbereich Bestätigung und Änderung dieser Geschäftsbedingungen

1.2 MUSTBUY-Marktplatz

1.3 Grundsätze für die Nutzung des MUSTBUY-Marktplatzes

1.3.1 Unabhängige Nutzung

1.3.2 Rechtsstatus von MUSTBUY

1.3.3 Nouse

1.4 Begriffsbestimmungen

1.4.1 Mitglied

1.4.2 Angebot

1.4.3 Arten von Angeboten auf dem MUSTBUY-Marktplatz Angebote zum Festpreis

2. Mitgliedschaft

2.1 Zweck

2.2 Beschreibung

2.3 Mindestanforderungen für die Mitgliedschaft

2.3.1 Handlungsfähigkeit

2.3.2 Persönliche Angaben

2.3.3 Personen mit Wohnsitz im Ausland

2.4 Beginn und Beendigung der Mitgliedschaft

2.4.1 Beginn

2.4.2 Beendigung der Zugehörigkeit durch das Mitglied

2.4.3 Beendigung durch MUSTBUY

3 Allgemeines Mitglied

3.1 Vertraulichkeit der Zugangsdaten

3.2 Technische Eingriffe

3.3 Rechte an geistigem Eigentum von Dritten (geistiges Eigentum)

3.4 Persönlichkeitsrechte von Dritten

3.5 Keine Werbung

3.6 Links und Webadressen

3.7 Verwendung von Inhalten

3.8 Kein Vertragsabschluss außerhalb des Marktplatzes

3.10 Wahrheitsgemäße Verwendung des Bewertungssystems

3.11 Verbot der Umgehung der Gebührenstruktur

4 Marktplatzbetrieb bei MUSTBUY

4.1 Unzulässige Angebote

4.2 Veröffentlichte Inhalte, Angebote, Kategorien

4.3 Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch ein Mitglied

4.4 Änderungen des Angebots

5 Verpflichtungen des Verkäufers

5.1 Verfügungsgewalt über das angebotene Produkt

5.2 Kein Verkauf von Verbotenen Artikeln

5.3 Wahrheitsgemäße und vollständige Informationen über den Kaufgegenstand

5.4 Kein Vorverkauf

5.5 Erfolgskommission und Angebotsverstärkung Sporting

5.6 Zahlungsweise

5.7 Rückerstattung von Gebühren

6 Beziehung zwischen Verkäufer und Käufer

6.1 Allgemeines

6.2 Inhalt des Vertrages

a) Bedingungen des Verkäufers

b) Beschreibung des Produkts

c) Inhalt in Ermangelung abweichender Bedingungen des Verkäufers beim Kauf von Waren

6.3 Vertragsdurchführung

a) Allgemeines

b) Kommunikation

c) Fälligkeitsdatum

6.4 Rücknahme

6.5 Produktmangel

7 Mobile Geräte

8 Datenschutz

9 Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte

10 Haftungsausschlüsse MUSTBUY

10.1 Allgemeines

10.2 Technische Ausfälle und Wartung

10.3 Inhalt und Angebote

10.4 Mitglieder und Dritte

10.5 Verknüpfte Websites

11 Entschädigung

12 Salvatorische Klausel

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

*Diese regeln allgemein die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der auf der Website "www.mustbuy.ch" angebotenen Dienste.*



# 1 Einleitung

## 1.1 Geltungsbereich und Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH Firmennummer: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Schweiz, zur Kenntnis genommen und für verbindlich erklärt hat, regeln in Ergänzung zu den in den AGB festgehaltenen Bestimmungen insbesondere die Datenschutzerklärung und die Gebührenordnung die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der über die Website [www.mustbuy.ch](http://www.mustbuy.ch) (inkl. aller Subdomains) angebotenen MUSTBUY-Produkte (nachfolgend "Marktplatz" genannt) und das Vertragsverhältnis zwischen MUSTBUY und MUSTBUY-Mitgliedern. Darüber hinaus gelten für die Nutzung der Schnittstelle die Nutzungsbedingungen der Schnittstelle.

## Bestätigung und Änderung dieser Bedingungen und Konditionen

Das Mitglied bestätigt diese Bedingungen jedes Mal, wenn es sich auf dem Marktplatz anmeldet.

*MUSTBUY behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen und die aktuelle Version auf MUSTBUY zu veröffentlichen.*

Die Mitglieder werden auch über wesentliche Änderungen innerhalb einer angemessenen Frist vor deren Inkrafttreten informiert. MUSTBUY weist auf die Möglichkeit des Widerspruchs hin. Widerspricht ein Mitglied nach dieser Unterrichtung der Geltung der neuen Bedingungen nicht, so gelten die geänderten Bedingungen als angenommen.

## 1.2 MUSTBUY-Marktplatz

MUSTBUY stellt seinen registrierten Mitgliedern seinen Marktplatz als Plattform zum Anbieten und Kaufen von Waren, Dienstleistungen und Rechten (im Folgenden: "Produkte") zur Verfügung. Der Einfachheit halber wird in diesen Bedingungen der Anbieter eines Produkts als "Verkäufer", der Käufer eines Produkts als "Käufer" und der Erwerb als "Kauf" oder "Kauf" bezeichnet.

## 1.3 Grundsätze für die Nutzung des MUSTBUY-Marktplatzes

### 1.3.1 Unabhängige Nutzung

Auf dem Marktplatz können die Mitglieder der Händler und die Mitglieder selbständig und unabhängig Verträge abschließen. Nur der Verkäufer oder Händler und der Käufer sind aus solchen Verträgen verpflichtet und berechtigt. Die Erfüllung des Vertrages liegt in der alleinigen Verantwortung des Händlers bzw. Verkäufers und Käufers.

### 1.3.2 Rechtsstatus von MUSTBUY

MUSTBUY ist nicht Partei der zwischen Mitgliedern oder Händlern und Mitgliedern auf dem Marktplatz geschlossenen Verträge. MUSTBUY, seine Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise für die mit der Anbahnung und dem Abschluss von Geschäften verbundenen Risiken verantwortlich und haften in keiner Weise für daraus entstehende Schäden.

MUSTBUY ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Mitglieder oder Händler im Zusammenhang mit der Nutzung des Marktplatzes zu kontrollieren. Insbesondere ist MUSTBUY berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit oder sonstige Zulässigkeit

der von seinen Mitgliedern oder Händlern auf dem Marktplatz veröffentlichten Angebote, Texte und Bilder in irgendeiner Weise zu überprüfen. Dies gilt insbesondere auch für das von Mitgliedern genutzte System zur Bewertung von Mitgliedern oder Händlern in Eigenregie.

### **1.3.3 Nouse**

Anspruch Ein Anspruch auf Registrierung, Mitgliedschaft, Nutzung des Marktplatzes oder Nutzung der Dienste von MUSTBUY besteht nicht. Insbesondere steht es MUSTBUY jederzeit frei, die Registrierung zu verweigern oder ein Mitglied nach Maßgabe von Ziffer 2.4 auszuschließen, die Nutzung zu untersagen oder den Dienst einzustellen.

## **1.4 Begriffsbestimmungen**

### **1.4.1 Mitglied**

Mit der Registrierung, d.h. mit der Angabe der geforderten persönlichen Daten und der Zustimmung zu diesen Bedingungen, wird der Interessent "Mitglied" des Marktplatzes. MUSTBUY kann zusätzliche Informationen und/oder Nachweise zur Verfügung stellen oder auf diese verzichten. Die Registrierung und die Mitgliedschaft sind kostenlos.

### **1.4.2 Angebot**

Unter Angebot versteht man die Veröffentlichung einer unabhängig gestalteten Darstellung für den Verkauf eines Produkts auf dem Marktplatz.

### **1.4.3 Arten von Angeboten auf dem MUSTBUY-Marktplatz**

Angebote können auf unterschiedliche Weise gestaltet werden. Derzeit sind die folgenden Formen verfügbar.

## **Angebote zum Festpreis**

Das Einstellen eines Produktes unter Angabe eines sogenannten Festpreises durch den Verkäufer stellt ein Festpreisangebot für den sofortigen Verkauf des Produktes an die Person dar, die sich bereit erklärt, diesen festgelegten Betrag zu zahlen. MUSTBUY bietet zur Zeit keine Auktionen an.

## **2. Mitgliedschaft**

### **2.1 Zweck**

Die Mitgliedschaft als registrierter Nutzer ist Voraussetzung für das Anbieten und Kaufen von Produkten auf dem Marktplatz, für die Nutzung der damit verbundenen Website-Funktionen und für die Nutzung passwortgeschützter Bereiche der Website (insbesondere eines persönlichen Kontos). Um als Mitglied alle Funktionen des Marktplatzes nutzen zu können (insbesondere uneingeschränkt verkaufen und kaufen), werden verschiedene Verifizierungsstufen angeboten bzw. können angefordert werden (z.B. die Eingabe eines per Post zugesandten Aktivierungs-codes). Der Kauf eines Produktes, das über eine Kleinanzeige angeboten wird, steht auch Nicht-Mitgliedern offen.

## 2.2 Beschreibung

Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

## 2.3 Mindestanforderungen für die Mitgliedschaft

### 2.3.1 Handlungsfähigkeit

Die Mitgliedschaft steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen oder juristischen Personen offen. Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen.

### 2.3.2 Persönliche Angaben

Die bei der Registrierung anzugebenden Daten müssen stets vollständig und korrekt sein und immer Folgendes enthalten: vollständiger Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse des aktuellen Hauptwohnsitzes, Telefonnummer (keine Mehrwertdienstnummern wie 0900er-Nummern erlaubt), gültige E-Mail-Adresse. Bei der Anmeldung eines Unternehmens oder eines gewerblichen Mitgliedskontos ist neben dem Namen der Kontaktperson auch das vollständige Unternehmen anzugeben (einschließlich Umsatzsteuer- und Handelsregisternummer, falls vorhanden). Im Falle von Änderungen ist das Mitglied verpflichtet, diese unverzüglich in seinem persönlichen Benutzerkonto zu aktualisieren, damit die Angaben stets vollständig und korrekt sind.

MUSTBUY kann jederzeit zusätzliche Informationen und/oder Nachweise für bestimmte Funktionen zur Verfügung stellen oder auf sie verzichten.

Der vom Mitglied zu wählende Nutzernamen darf nicht obszön, verunglimpfend oder in sonstiger Weise anstößig sein. Außerdem darf der Benutzername weder einen Hinweis auf eine E-Mail- oder Internetadresse enthalten, noch darf er die Rechte Dritter verletzen.

### 2.3.3 Personen mit Wohnsitz im Ausland

Personen mit Wohnsitz/Domizil im Ausland können den Marktplatz grundsätzlich nur als Käufer nutzen. Um Angebote einstellen zu können, muss vorab die Zustimmung von MUSTBUY eingeholt werden, wobei grundsätzlich nur gewerbliche Anbieter oder juristische Personen zugelassen sind. Der entsprechende Antrag inklusive Gewerbeerlaubnis ist zu richten an: [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch).

## 2.4 Beginn und Beendigung der Mitgliedschaft

### 2.4.1 Beginn

Die Mitgliedschaft beginnt mit der Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail durch MUSTBUY nach Anmeldung und Zustimmung zu diesen Bedingungen.

### 2.4.2 Beendigung der Zugehörigkeit durch das Mitglied

kann jederzeit gekündigt werden, sofern alle folgenden Bedingungen erfüllt sind, indem Sie eine E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden:

- Der Kontostand des Mitglieds ist ausgeglichen, d.h. es besteht kein Saldo zugunsten von MUSTBUY.
- Das Mitglied bietet derzeit keine Produkte auf MUSTBUY an.

Wenn eine der Bedingungen nicht erfüllt ist, ist die Kündigung ungültig. Der Kundenservice von MUSTBUY wird die Kündigung mit einer E-Mail bestätigen und das entsprechende Konto schließen.

Alle von einem Mitglied abgegebenen und erhaltenen Bewertungen sowie "Fragen & Antworten" werden auch nach Beendigung der Mitgliedschaft weiterhin auf MUSTBUY erscheinen.

### **2.4.3 Beendigung durch MUSTBUY**

MUSTBUY ist berechtigt, ein Mitglied jederzeit aus sachlichen Gründen auszuschließen, insbesondere bei Missachtung der AGB (d.h. die Mitgliedschaft zu kündigen), die Nutzung zu untersagen oder den Service einzustellen, ohne dass das betroffene Mitglied Ansprüche gegen MUSTBUY geltend machen kann.

MUSTBUY ist berechtigt, ein Mitglied vorübergehend zu sperren oder dauerhaft auszuschließen, wenn es wahrscheinlich erscheint, dass ein anderes bereits gesperrtes oder ausgeschlossenes Mitglied (z.B. Familienangehörige oder Mitbewohner) über dieses Konto Geschäfte tätigt, oder wenn der begründete Verdacht besteht, dass das Mitglied Rechte Dritter verletzt hat.

Erfolgsprovisionen und Gebühren für Boosts sowie allfällige Mahngebühren und Spesen sind auch im Falle eines Ausschlusses geschuldet.

Alle von einem Mitglied abgegebenen und erhaltenen Bewertungen sowie "Fragen & Antworten" erscheinen auch nach Beendigung der Mitgliedschaft weiterhin auf dem Marktplatz. Ausgeschlossene Mitglieder haben kein Recht, sich ohne vorherige Zustimmung von MUSTBUY erneut als Mitglied anzumelden, sei es unter ihrem eigenen Namen oder unter dem Namen einer anderen Person.

## **3 Allgemeines Mitglied**

### **3.1 Vertraulichkeit der Zugangsdaten**

Das Mitglied ist verpflichtet, das ihm von MUSTBUY im Rahmen seiner Registrierung mitgeteilte oder von ihm selbst erstellte persönliche Passwort sowie den per Post erhaltenen Aktivierungscode geheim zu halten und niemals Dritten gegenüber offenzulegen oder zugänglich zu machen.

### **3.2 Technische Eingriffe**

Die Verwendung von Mechanismen, Software oder anderen Skripten, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website stören könnten, ist verboten.

Die Mitglieder dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die zu einer unangemessenen oder übermäßigen Belastung der MUSTBUY-Infrastruktur führen könnten.

Mitgliedern ist es untersagt, von MUSTBUY generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu verändern oder die MUSTBUY-Website auf andere Weise zu beeinträchtigen.

### **3.3 Rechte an geistigem Eigentum von Dritten (geistiges Eigentum)**

Angebote, Texte und Bilder, die ein Mitglied auf dem Marktplatz veröffentlicht oder in sonstiger Weise nutzt (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen der "Fragen und Antworten"-Funktion etc.), dürfen keine Schutzrechte Dritter verletzen. Das

Mitglied darf auf der MUSTBUY-Website nur Bilder und Texte verwenden und veröffentlichen, die es selbst erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat; dies gilt insbesondere auch für Text- und Bildmaterial, das auf einer anderen Website öffentlich zugänglich ist.

### **3.4 Persönlichkeitsrechte von Dritten**

Angebote, Texte und Bilder, die ein Mitglied in irgendeiner Weise auf dem Marktplatz veröffentlicht (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen der Funktion "Fragen und Antworten" etc.) oder in sonstiger Weise über den Marktplatz kommuniziert, dürfen keine Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen; insbesondere dürfen sie nicht beleidigend, obszön, diffamierend, belästigend, verleumderisch, verunglimpfend, verleumderisch, rufschädigend und dergleichen sein. Sein.

### **3.5 Keine Werbung**

Angebote, Texte und Bilder, die ein Mitglied auf dem Marktplatz in jeglicher Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Bewertungen, Einträge im Rahmen der "Fragen und Antworten"-Funktion, Texte für End-E-Mails, Nachrichten an Käufer, etc.) veröffentlicht oder in sonstiger Weise über den Marktplatz kommuniziert, dürfen keine Werbung für Produkte enthalten, die dieses Mitglied nicht aktuell oder in unmittelbarer Zukunft über den Marktplatz anbietet.

### **3.6 Links und Webadressen**

Die auf dem Marktplatz veröffentlichten Angebote und Inhalte (einschließlich Bilder) dürfen keine URL-Links oder Webadressen enthalten. Davon ausgenommen sind Angebote in Form von Kleinanzeigen und die in der allgemeinen Liste der verbotenen Gegenstände aufgeführten Ausnahmen.

### **3.7 Verwendung von Inhalten**

Die in einem Angebot einsehbaren Informationen über einen Verkäufer oder sonstige Informationen, die MUSTBUY im Zusammenhang mit Angeboten übermitteln darf, dürfen nur im Zusammenhang mit dem entsprechenden Angebot verwendet werden; insbesondere ist die Nutzung zu Werbezwecken untersagt. Es ist auch nicht gestattet, diese Informationen zum Versand von Newslettern zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben.

### **3.8 Kein Vertragsabschluss außerhalb des Marktplatzes**

Texte und Bilder, die ein Mitglied auf dem Marktplatz in jeglicher Art und Form (Angebot, Kleinanzeige, Bewertung, im Rahmen der Funktion "Fragen und Antworten" etc.) veröffentlicht, dürfen nicht für Vertragsabschlüsse außerhalb des Marktplatzes verwendet werden oder direkt oder indirekt dazu auffordern.

### **3.10 Wahrheitsgemäße Verwendung des Bewertungssystems**

Der Nutzer ist verpflichtet, in den von ihm abgegebenen Bewertungen wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Die Bewertungen müssen sachlich sein und dürfen keine persönlichen Beleidigungen enthalten. Es ist nicht gestattet, Werbung in eine Bewertung aufzunehmen (z.B. Angabe einer www-Adresse, etc.). Jegliche unlautere Beeinflussung der eigenen oder fremden Bewertungsprofile oder Bewertungen sowie jeglicher Missbrauch des Bewertungssystems ist untersagt. Es ist auch nicht erlaubt, persönliche Nutzerinformationen in einer Bewertung anzugeben. Es ist auch nicht gestattet, irreführende Bewertungen abzugeben oder das Bewertungssystem zu Ihrem eigenen Vorteil zu manipulieren. MUSTBUY ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, jederzeit und ohne Rückfrage in das

autonome Bewertungssystem einzugreifen und Bewertungen zu löschen und/oder zu korrigieren.

### **3.11 Verbot der Umgehung der Gebührenstruktur**

Es ist untersagt, Handlungen vorzunehmen, die dazu dienen, die Gebührenstruktur von MUSTBUY zu umgehen (z.B. Angebote mit unverhältnismäßig hohen Versandkosten).

## **4 Marktplatzbetrieb bei MUSTBUY**

### **4.1 Unzulässige Angebote**

MUSTBUY ist berechtigt, das Anbieten von bestimmten Produkten und Produktgruppen auf dem Marktplatz jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu untersagen. Eine nicht abschließende, laufend aktualisierte Übersicht findet sich in der allgemeinen Verbotsliste.

### **4.2 Veröffentlichte Inhalte, Angebote, Kategorien**

MUSTBUY ist berechtigt, einzelne Angebote, Text- und Bildmaterial auf der Website jederzeit ohne Rückfrage und ohne Angabe von Gründen zu löschen. Dies gilt insbesondere auch für Angebote, die in einer falschen Marktplatzkategorie eingestellt sind, sowie für Texte oder Bilder, die Rechte Dritter verletzen könnten. Hieraus können keine Ansprüche gegen MUSTBUY abgeleitet werden.

Löschungen.

MUSTBUY ist auch berechtigt, jederzeit ohne vorherige Ankündigung und Begründung Angebotskategorien umzubenennen, aufzuteilen, zusammenzulegen, zu streichen oder neue Angebotskategorien einzuführen und laufende Angebote in eine andere Kategorie zu verschieben oder entsprechend zu löschen.

### **4.3 Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch ein Mitglied**

MUSTBUY ist berechtigt, ein Mitglied zu warnen, wenn glaubhafte, konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass dieses Mitglied gegen diese AGB verstoßen hat.

MUSTBUY ist insbesondere berechtigt, ein Mitglied zu warnen, wenn glaubhafte, konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass das Mitglied vorsätzlich gegen seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber einem anderen Mitglied verstoßen hat.

Der Ausschluss eines Mitglieds von der Mitgliedschaft ist vorbehalten (siehe: Mitgliedschaft / Kündigung durch MUSTBUY).

### **4.4 Änderungen des Angebots**

Zur Laufzeitverlängerung ist MUSTBUY berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Laufzeit von Angeboten zu verlängern oder zu verkürzen, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung des Angebots erforderlich erscheint (siehe auch technische Störungen/Wartung)

## **5 Verpflichtungen des Verkäufers**

### **5.1 Verfügungsgewalt über das angebotene Produkt**

Der Verkäufer darf nur Produkte anbieten, über die er verfügungsberechtigt ist. Dies bedeutet insbesondere, ohne hierauf beschränkt zu sein, dass das Mitglied in der Lage und berechtigt ist, Eigentum und Besitz vollständig und unbelastet auf den Käufer zu übertragen;

dass er berechtigt ist, ein Objekt zu vermieten und dass er berechtigt ist, ein Recht zu übertragen.

## **5.2 Kein Verkauf von Verbotenen Artikeln**

Es ist verboten, Produkte anzubieten, deren Angebot, Verkauf, Kauf, Lieferung oder Verwendung gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstoßen könnte. MUSTBUY führt eine nicht abschließende und laufend aktualisierte Liste der verbotenen Produkte (vgl. MUSTBUY behält sich unabhängig von der Aufnahme eines Produktes in die Liste jederzeit das Recht vor, Angebote zu löschen und die zuständigen Behörden oder geschädigte Dritte zu informieren).

## **5.3 Wahrheitsgemäße und vollständige Informationen über den Kaufgegenstand**

Der Verkäufer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße, nicht irreführende und nicht unlautere Angaben über das angebotene Produkt zu machen und vollständige Informationen über die Einzelheiten der Zahlung und Lieferung zu geben. Alle Mängel an der Ware oder der Verpackung müssen angegeben werden. Dies gilt insbesondere auch für gebrauchte Produkte oder Produkte, die in der Verpackung beschädigt wurden. Der Verkäufer ist verpflichtet, sein Angebot in einer entsprechenden Produktkategorie auf dem Marktplatz zu veröffentlichen.

## **5.4 Kein Vorverkauf**

Dem Verkäufer ist es untersagt, das auslaufende Produkt während der Laufzeit des Angebots anderweitig zu verkaufen oder Dritten Rechte daran einzuräumen.

## **5.5 Erfolgskommission und Angebotsverstärkung Sporting**

*Die Artikel auf MUSTBUY sind kostenlos.*

Gemäß der Gebührenordnung hat der Verkäufer bei erfolgreichem Vertragsabschluss eine Erfolgsgebühr von 6% an MUSTBUY zu zahlen. Alle vorgenannten Gebühren werden von unserem Zahlungsanbieter Stripe automatisch als Zahlung abgebucht und können nach Zahlungseingang als Beleg in der Gebührenübersicht heruntergeladen werden.

Die Zahlungsrechnung/Bestätigung wird ebenfalls per E-Mail über Stripe versandt. Die Höhe der Gebühren sowie die entsprechenden Abrechnungs- und Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der untenstehenden und der aktuellen Gebührenordnung. MUSTBUY behält sich das Recht vor, die Gebühr für neue Angebote jederzeit anzupassen. Löscht oder ändert der Verkäufer ein Angebot während der Laufzeit, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung der für Boosts anfallenden Gebühren. Je nach Art der Angebotsänderung können zusätzliche Gebühren anfallen, insbesondere durch die Auswahl zusätzlicher Boosts.

## **5.6 Zahlungsweise**

Die Gebühren werden über den Online-Zahlungsanbieter Stripe bezahlt.

- Zahlung per Stripe - siehe diesen Link - <https://stripe.com/en-gb-ch/pricing>

## **5.7 Rückerstattung von Gebühren**

Erfolgreiche Provisionen können über den Zahlungsanbieter Stripe zurückerstattet werden - siehe diesen Link - <https://support.stripe.com/topics/refunds>. In jedem Fall muss die Rückerstattung spätestens 30 Tage nach Abschluss des Verkaufs eingereicht werden. Spätere Anträge auf Rückerstattung werden nicht berücksichtigt und der Verkäufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Erfolgsprovision. Wenn MUSTBUY einem Antrag auf Rückerstattung der Erfolgsprovision zustimmt, werden die entsprechenden Gebühren auf dem Stripe-Konto gutgeschrieben. Außer bei Beendigung der Mitgliedschaft hat der Verkäufer keinen Anspruch auf eine Barauszahlung oder eine Überweisung dieser Gebühren. Dies gilt auch für die Rückerstattung von Gebühren für Angebote, die von MUSTBUY gelöscht wurden.

## **6 Beziehung zwischen Verkäufer und Käufer**

### **6.1 Allgemeines**

MUSTBUY garantiert nicht, dass sich die Mitglieder beim Handel auf dem Marktplatz in gutem Glauben verhalten. Insbesondere garantiert MUSTBUY nicht, dass die Mitglieder etwaige vertragliche Verpflichtungen untereinander einhalten werden.

### **6.2 Inhalt des Vertrages**

#### **a) Bedingungen des Verkäufers**

Maßgebend für den Inhalt des geschlossenen Vertrages sind die vom Verkäufer eingestellte Produktbeschreibung (einschließlich Ergänzungen wie z.B. die vom Verkäufer in der Funktion "Fragen und Antworten" veröffentlichten Verkäuferinformationen) und die vom Verkäufer gestellten Bedingungen, wie sie zum Zeitpunkt des erfolgreichen Verkaufs auf der Angebotswebseite ersichtlich waren, sowie etwaige Vereinbarungen zwischen den Parteien vor Vertragsschluss. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer gegen Zahlung des Kaufpreises den Besitz und das unbelastete Eigentum an der Sache frei von Rechten Dritter zu verschaffen. Diesbezügliche Haftungsausschlüsse sind nicht zulässig.

Unzulässig und daher nicht Bestandteil des Vertrages ist eine Abwälzung der MUSTBUY-Gebühren durch den Verkäufer auf den Käufer.

Der Kaufpreis versteht sich immer einschließlich der Mehrwertsteuer, es sei denn, der Verkäufer liefert die Ware direkt aus dem Ausland. In diesem Fall ist der Verkäufer jedoch verpflichtet, alle anfallenden Zusatzkosten wie Mehrwertsteuer, Zollgebühren usw. deutlich anzugeben.

#### **b) Beschreibung des Produkts**

Die Produktbeschreibung ist Teil des Vertrages, d.h. der Verkäufer garantiert, dass das Produkt die beschriebenen Eigenschaften hat.

Wenn bestimmte Informationen keine Garantie darstellen sollen, muss der Verkäufer dies klar und unmissverständlich angeben.



## **c) Inhalt in Ermangelung abweichender Bedingungen des Verkäufers beim Kauf von Waren**

Soweit zum Zeitpunkt des Verkaufs keine abweichenden Geschäftsbedingungen oder keine deutlich abweichende Produktbeschreibung des Verkäufers gelten und die Parteien nichts anderes vereinbart haben, gilt für den Kauf von Waren der folgende Vertragsinhalt:

Der Verkäufer haftet für Sachmängel, d.h. für nicht beschriebene Mängel, die den Wert oder die Tauglichkeit der Sache zum vorausgesetzten Gebrauch erheblich beeinträchtigen. Insbesondere haftet der Verkäufer mangels eindeutiger gegenteiliger Beschreibung für die Funktionsfähigkeit eines verkauften Gerätes.

Die Gefahr des Verlustes des Produktes geht mit der Aufgabe zum Versand oder mit der Übergabe an den Käufer auf diesen über.

Ein allfälliger Recyclingbeitrag ist im Kaufpreis enthalten, d.h. vom Käufer nicht zusätzlich zu bezahlen. Auf alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien im Zusammenhang mit dem Angebot ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **6.3 Vertragsdurchführung**

### **a) Allgemeines**

Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, ihre Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag vollständig und fristgerecht zu erfüllen.

Anders als in den Staaten der EU gibt es in der Schweiz (noch) kein Widerrufsrecht für den Verbraucher. Die Durchführung des Vertrages ist Sache der Parteien; die Erfüllung (Abwicklung) des Geschäftes richtet sich nach den jeweiligen Vertragsbedingungen. Dies gilt insbesondere auch für die Fälligkeit der einzelnen Vertragsleistungen (d.h. für den Zeitpunkt, ab dem die tatsächliche Erfüllung verlangt und auch gerichtlich durchgesetzt werden kann). Enthält das Angebot keine diesbezüglichen Regelungen und haben die Parteien untereinander nichts anderes vereinbart, so gelten die nachfolgenden Buchstaben b):

### **b) Kommunikation**

Jede Partei ist verpflichtet, der anderen Partei innerhalb von 7 Kalendertagen nach Vertragsschluss die Informationen mitzuteilen, die die andere Partei zur Erfüllung des Vertrages benötigt. Fehlen einer Partei Informationen über die andere Partei, die für die Vertragserfüllung notwendig sind, so ist sie ebenfalls verpflichtet, sich innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss mindestens zweimal per E-Mail und einmal telefonisch zu erkundigen. Bleiben diese Nachfragen erfolglos, ist die anfragende Partei berechtigt, nach Ablauf der 7 Kalendertage ab Vertragsschluss vom Vertrag zurückzutreten.

### **c) Fälligkeitsdatum**

Die geschuldete Vertragsleistung ist spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der für die Leistung erforderlichen Informationen (vgl. Mitteilung) vollständig und ordnungsgemäß zu erbringen. Nach Erhalt der entsprechenden Leistung hat die andere Partei ihrerseits die geschuldete Gegenleistung vollständig und ordnungsgemäß spätestens innerhalb von 14 Tagen zu erbringen.

## **6.4 Rücknahme**

Erbringt ein Mitglied seine fällige Leistung trotz Aufforderung nicht, ist sein Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seinerseits die Rückgabe bereits erbrachter Leistungen zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn der Vertragspartner selbst die Leistungserbringung vereitelt hat (z.B. der Vertragspartner ist nicht zum vereinbarten Übergabetermin erschienen oder hat dem Mitglied trotz Aufforderung seine Bankverbindung nicht mitgeteilt).

## **6.5 Produktmangel**

Weist ein Produkt einen in der Angebotsbeschreibung nicht erwähnten Mangel auf, der den Wert oder die Tauglichkeit des Produkts für den vorgesehenen Verwendungszweck erheblich mindert oder aufhebt, so hat der Käufer dies dem Verkäufer innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung des Produkts mitzuteilen, um die Beseitigung des Mangels auf Kosten des Verkäufers zu verlangen. Das Gleiche gilt, wenn dem Produkt eine Eigenschaft fehlt, die in der Angebotsbeschreibung erwähnt wurde. Der Käufer ist dafür verantwortlich, das Produkt auf eigene Kosten zur entsprechenden Servicestelle des Verkäufers zu bringen oder zu schicken.

Weitergehende Gewährleistungs- oder Garantierechte wie Wandlung, Minderung oder Ersatzlieferung sind ausgeschlossen. Andere Vereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer bleiben vorbehalten. Ist der Produktschaden durch den Kurierdienst oder die Post verursacht worden, muss der Käufer den Schaden durch mehrere Fotos der beschädigten Ware gut dokumentieren und dem Kurierdienst oder der Post melden, um die Auszahlung des Versicherungswertes der versendeten Ware zu verlangen.

## **7 Mobile Geräte**

MUSTBUY kann seinen Mitgliedern ermöglichen, über mobile Endgeräte auf Angebote und Inhalte der MUSTBUY-Webseiten zuzugreifen sowie Verkaufsangebote abzugeben oder Verträge abzuschließen. MUSTBUY behält sich jedoch das Recht vor, bestimmte Inhalte, Dienste und Funktionalitäten, die nur auf mobilen Endgeräten verfügbar sind, auszuschließen.

MUSTBUY-Websites werden angezeigt.

MUSTBUY stellt seinen Mitgliedern spezielle Programme für den mobilen Zugriff auf die MUSTBUY-Websites (z.B. iPhone-Apps) zur Verfügung, deren Nutzung von der Zustimmung zu gesonderten Nutzungs- oder Lizenzbedingungen abhängig ist.

MUSTBUY hat das Recht, Angebote und Inhalte von Mitgliedern technisch so zu bearbeiten, aufzubereiten und anzupassen, dass sie auch auf mobilen Endgeräten angezeigt werden können. Den Mitgliedern ist bekannt, dass die Darstellung der Angebote auf mobilen Endgeräten von der Darstellung auf der Website abweichen kann. Dennoch bleiben die Mitglieder an ihre Verkaufsabgabe oder einen Vertragsabschluss über das mobile Endgerät in gleicher Weise gebunden, wie wenn sie das Verkaufsangebot abgegeben oder den Vertrag über die Website abgeschlossen hätten.

## **8 Datenschutz**

MUSTBUY verarbeitet die von den Mitgliedern erhobenen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie.

## **9 Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte**

MUSTBUY behält sich das Recht vor, die Rechte und Pflichten aus diesen AGB ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen. Die Mitgliedschaft und alle Rechte und Pflichten des derzeitigen oder ehemaligen Mitglieds gegen MUSTBUY kann vom Mitglied nicht übertragen werden.

## **10 Haftungsausschlüsse MUSTBUY**

### **10.1 Allgemeines**

MUSTBUY haftet nur für unmittelbare Schäden, die von MUSTBUY vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung von MUSTBUY für unmittelbare Schäden bei leichter Fahrlässigkeit - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich ausgeschlossen. Jegliche Haftung von MUSTBUY für mittelbare Schäden oder Folgeschäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist vollumfänglich und ausdrücklich ausgeschlossen.

### **10.2 Technische Ausfälle und Wartung**

MUSTBUY haftet nur für die vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Website, den Ausfall einzelner oder aller Funktionen der Website oder für Störungen der Website/des Marktplatzes, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht wurden.

Insbesondere haftet MUSTBUY bei leichter Fahrlässigkeit nicht für technische Probleme, aufgrund derer Angebote nicht, verspätet oder fehlerhaft bearbeitet werden. MUSTBUY übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass die Systemuhrzeit mit einer offiziell festgelegten Zeit übereinstimmt. Die Website von MUSTBUY kann aufgrund von Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen nicht verfügbar sein, ohne dass dem Nutzer oder Mitglied Ansprüche gegen MUSTBUY zustehen.

### **10.3 Inhalt und Angebote**

MUSTBUY ist nicht verpflichtet, die von den Mitgliedern auf dem Marktplatz veröffentlichten Angebote, Bewertungen und sonstigen Informationen zu überprüfen und übernimmt insbesondere keine Verantwortung dafür:

- die wahrheitsgemäße und ansonsten korrekte Gestaltung von Angeboten
- die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder Verfügbarkeit der angebotenen Produkte
- die Fähigkeit, die Befugnis und den Willen des einzelnen Mitglieds in Bezug auf das Angebot, den Kauf, die Lieferung, die Zahlung oder die sonstige Vertragserfüllung
- die Korrektheit der Übersetzungen bei Verwendung der automatischen Übersetzungsfunktion.

### **10.4 Mitglieder und Dritte**

Insbesondere haftet MUSTBUY nicht für Schäden, die Mitgliedern oder Dritten durch das Verhalten anderer Mitglieder oder Dritter im Zusammenhang mit der Nutzung oder missbräuchlichen Nutzung des Marktplatzes entstehen.

### **10.5 Verknüpfte Websites**

MUSTBUY übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Rechtmäßigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der Inhalte von Websites, die über Links auf den MUSTBUY-

Websites zugänglich sind, und lehnt jede diesbezügliche Haftung ab.

## **11 Entschädigung**

Machen andere Mitglieder, Nutzer oder Dritte Ansprüche gegen MUSTBUY wegen Verletzung ihrer Rechte durch von einem Mitglied veröffentlichte Angebote oder Inhalte oder wegen sonstiger Nutzung der MUSTBUY-Webseiten durch Mitglieder oder Nutzer geltend, so stellt das Mitglied oder der Nutzer MUSTBUY von allen Ansprüchen frei und trägt auch die Kosten der Rechtsverteidigung von MUSTBUY (einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten).

## **12 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise ungültig und/oder unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen nicht berührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für den Fall einer Regelungslücke.

## **13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesen AGB zwischen MUSTBUY und einem (aktuellen oder ehemaligen) Mitglied ergeben, unterliegen dem Schweizer Recht.

*Der Gerichtsstand ist Sissach, Schweiz, sofern das Gesetz nichts anderes vorsieht.*

# 1 Überblick

MUSTBUY verpflichtet sich, mit echten Produkten zu handeln und Fälschungen und andere Verletzungen des geistigen Eigentums anhand der folgenden Richtlinien zu bekämpfen. Fälschungen schaden dem ahnungslosen Verbraucher, gefährden Arbeitsplätze und manchmal sogar die Sicherheit oder Gesundheit des Verbrauchers. MUSTBUY ist daher Mitglied von Stop Piracy und pflegt die Zusammenarbeit mit den Inhabern von Marken, Geschmacksmustern, Urheberrechten und Patenten.

In vielen Fällen können Fälschungen nur mit profundem Fachwissen erkannt werden. Aus diesem Grund und aufgrund der großen Anzahl aktueller Angebote ist MUSTBUY kaum in der Lage, alle Fälschungen eigenständig zu identifizieren und von der Website zu entfernen. Um Rechtsverletzungen wirksam zu verhindern, lädt MUSTBUY die Rechteinhaber zur Zusammenarbeit im Rahmen von IPCop (Intellectual Property Co-Operation Programme) ein.

## 2 IPCop-Leitlinien

MUSTBUY hält sich beim Umgang mit dem geistigen Eigentum Dritter an die folgenden Richtlinien:

1. Der Marktplatz wird kontinuierlich und automatisch nach verdächtigen Begriffen wie "Piraterie" oder "Raubkopie" durchsucht
2. Die entsprechenden Ergebnisse der automatischen Suche werden von erfahrenen Mitarbeitern einzeln auf Rechtsverstöße überprüft; Angebote, bei denen davon ausgegangen werden muss, dass sie gegen Schweizer Recht verstoßen, werden gelöscht.
3. Den Rechteinhabern wird eine spezielle E-Mail-Adresse mitgeteilt. Meldungen, die über das Formular an diese E-Mail-Adresse gesendet werden, werden direkt an die für die Prüfung und Löschung von Angeboten zuständige Abteilung weitergeleitet.
4. Alle Meldungen, die über das entsprechende Formular eingehen, werden vorrangig behandelt. Die zuständige Abteilung ist werktags zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr (Ortszeit) besetzt und bearbeitet Meldungen von Rechteinhabern. Die Löschung bzw. Rückmeldung an den Rechteinhaber erfolgt an Werktagen innerhalb weniger Stunden.
5. MUSTBUY stellt sicher, dass die mit der Bekämpfung von Verletzungen des geistigen Eigentums betraute Abteilung jederzeit über ausreichende personelle Ressourcen verfügt und dass das Personal entsprechend instruiert wird, um Beschwerden kompetent, rasch und effizient zu bearbeiten.
6. MUSTBUY stellt sicher, dass die für die Bekämpfung von Schutzrechtsverletzungen zuständigen Mitarbeiter Beschwerden konsequent bearbeiten und mit der Frage vertraut sind, welche konkreten Informationen vom Rechteinhaber bzw. vom Anbieter im Einzelfall eingeholt werden müssen, um eine Lösungsentscheidung zu treffen.
7. MUSTBUY stellt sicher, dass alle beanstandeten Angebote, die nach Schweizer Recht mit hinreichender Sicherheit als rechtswidrig beurteilt werden können, gelöscht werden. Lässt die Beanstandung eine solche Beurteilung nicht hinreichend plausibel erscheinen, wird der Rechteinhaber und/oder - falls dies notwendig erscheint - der Anbieter aufgefordert, so rasch wie möglich zusätzliche relevante Informationen zu liefern.

8. MUSTBUY überprüft die Registrierung jedes Mitglieds durch die Übermittlung eines Aktivierungscodes oder einer ähnlich zuverlässigen Methode.

9. MUSTBUY führt für jedes Mitgliedskonto ein Ereignisprotokoll und trifft alle angemessenen Vorkehrungen, um zu verhindern, dass dauerhaft gesperrte Mitglieder erneut Zugang zur Plattform erhalten.

10. MUSTBUY informiert den Anbieter eines beanstandeten und nachträglich gelöschten Angebots über den Grund der Löschung und weist ausdrücklich auf den Verstoß gegen das Verbot und die für MUSTBUY geltenden Richtlinien (insbesondere zur Sanktionierung von fehlbaren Mitgliedern) hin.

11. MUSTBUY sanktioniert die Verletzung geistigen Eigentums durch Dritte gemäß den Richtlinien zur Sperrung von Konten und zum Ausschluss von Mitgliedern. Die böswillige Verletzung von geistigem Eigentum führt zur Sperrung des Mitgliedskontos.

### **3 Was ist erlaubt und was ist verboten?**

#### **3.1 Zulässig ist**

- der Verkauf von Waren aller Art, die der Marken- oder Designinhaber im Ausland in Verkehr gebracht und dann in die Schweiz eingeführt hat (sog. Parallelimport). Eine Ausnahme gilt zum Teil für patentrechtlich geschützte Waren, siehe unten.
- die fotografische Darstellung einer Marke, die auf dem verkauften Produkt angebracht ist, sofern es sich um ein Original handelt.
- die Erwähnung der Marke des angebotenen Produkts in der Überschrift und der Beschreibung des Angebots.
- die Verwendung von selbst erstellten Fotos und selbst erstellten Beschreibungen des angebotenen Produkts.
- die Verwendung von Abbildungen oder Texten Dritter, sofern der Anbieter zuvor nachweislich die Genehmigung des Urhebers eingeholt hat.
- das Angebot (und der Kauf) von sogenannter OEM-Software ("Original Equipment Manufacturer Software"), die vom Hersteller oder dessen Vertriebspartner ausschließlich als "Bundle", d.h. als zusammengehöriges Paket, verkauft wurde. Die ursprünglich im Bundle enthaltene Software kann auf MUSTBUY separat, d.h. unabhängig von der ursprünglich erworbenen Hardware, angeboten werden.

#### **3.2 Es ist untersagt**

- auf MUSTBUY Fälschungen (auch "Fake", "Replica" oder "Counterfeit" und ähnliche Artikel genannt) anzubieten. Damit sind Waren gemeint, die fälschlicherweise den Eindruck erwecken, ein Original zu sein, d.h. vom Inhaber der angegebenen Marke oder vom Inhaber des gefälschten Designs hergestellt zu sein. Dabei ist es unerheblich, ob die Waren als Fälschungen deklariert werden oder anderweitig erkennbar sind.
- Waren mit der Nennung von Markennamen zu bewerben, obwohl die angebotenen Waren weder von der genannten Marke hergestellt wurden noch in einem engen funktionalen Zusammenhang mit der Marke stehen (z. B. ist die Aussage "Gehäuse für Kameramodell xxx der Marke yyy" zulässig). Verboten ist insbesondere eine markenbezogene Bewerbung, z.B. "ähnlich wie die berühmte [Marke XXX] Uhr" oder eine vergleichende Bewerbung, z.B. "besser als Fußballschuhe von [Marke XXX]")
- ein Angebot mit Hilfe von Texten, Fotografien oder anderen Bildern zu bewerben, ohne der Urheber dieser Inhalte zu sein oder die Erlaubnis zur Nutzung vom Urheber erhalten zu haben.
- durch Patente geschützte Waren in der Schweiz anzubieten, die ohne Zustimmung des Patentinhabers in die Schweiz eingeführt wurden, es sei denn, die Waren stammen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und wurden dort mit Zustimmung des

Patentinhabers in Verkehr gebracht.

## **4 Informationen für Anbieter**

### **4.1 Geistiges Eigentum - rechtlicher Überblick**

"Geistiges Eigentum", "Rechte an geistigem Eigentum" oder "geistiges Eigentum" sind Sammelbegriffe für die folgenden Arten von Rechten:

#### **4 a) Warenzeichen**

Eine Marke ist ein Zeichen, das geeignet ist, Waren oder Dienstleistungen eines Unternehmens von solchen anderer Unternehmen zu unterscheiden. Marken können Wörter, Buchstaben, Zahlen, bildliche Darstellungen, dreidimensionale Formen oder Kombinationen solcher Elemente miteinander oder mit Farben sein. Nur im Markenregister eingetragene Marken genießen Schutz.

Eingetragene Marken dürfen ohne Zustimmung des Inhabers nicht von Dritten benutzt werden. Dritte dürfen daher das Zeichen nicht auf Waren anbringen, Waren unter dem Zeichen anbieten oder vertreiben oder das Zeichen auf Geschäftspapieren, in der Werbung oder in sonstiger Weise im geschäftlichen Verkehr verwenden. Eine Ausnahme gilt für Originalwaren: Waren, die ursprünglich vom Markeninhaber selbst in den Verkehr gebracht wurden, dürfen weiterverkauft werden, wenn die Marke genannt wird. Beispiel für eine Marke: der berühmte Coca-Cola-Schriftzug.

#### **b) Urheberrecht**

Alle Texte, Fotografien, sonstigen bildlichen Darstellungen und akustischen Werke, die als geistige Schöpfungen mit individuellem Charakter anzusehen sind, unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Sie dürfen nur verwendet werden von Dritten mit Genehmigung des Autors verwendet werden.

Dies gilt insbesondere für Texte und Bilder, die im Internet zu finden sind.

#### **c) Gestaltung**

Das Geschmacksmustergesetz schützt Geschmacksmuster von Erzeugnissen oder Teilen von Erzeugnissen, die durch die Anordnung von Linien, Flächen, Konturen oder Farben oder durch den als Muster verwendeten Werkstoff gekennzeichnet sind. So können beispielsweise Modeartikel wie Handtaschen oder Sportgeräte unter diesen Schutz fallen.

#### **d) Patente**

Ein Patent kann auf Antrag für eine neue gewerblich anwendbare Erfindung erteilt werden. Die patentierte Erfindung darf während der Schutzdauer des Patents (20 Jahre) ohne Zustimmung des Inhabers nicht von Dritten genutzt werden. Die Patente können sich zum Beispiel auf die Konstruktion des Sprühkopfes einer Farbpistole beziehen.

### **4.2 Nachahmung und Produktpiraterie**

#### **4.2.1 Fälschungen**

Eine Nachahmung ist ein Gegenstand, der unter Verletzung von geschützten Marken, Geschmacksmustern, Herkunftsangaben oder Patenten so gestaltet ist, dass sein Aussehen oder seine Funktionsweise weitgehend oder vollständig dem als Vorbild dienenden Produkt des Rechtsinhabers entspricht.

Unter den so definierten Begriff der Fälschung fallen auch so genannte Nachahmungen, Plagiate, Imitationen, "Fakes", "Counterfeits" und "Replica".

## 4.2.2 Piraterie

Piraterie ist das unerlaubte Kopieren von Werken und Dienstleistungen, die durch das Urheberrecht oder verwandte Schutzrechte geschützt sind. Eine auf diese Weise erstellte Kopie wird auch als Raubkopie bezeichnet.

## 4.3 Bundle-Software (OEM-Software)

Sogenannte OEM-Software ("Original Equipment Manufacturer Software") wird vom Hersteller oder seinem Vertriebspartner manchmal nur als "Bundle", d.h. als zusammengehöriges Paket, vertrieben. Die Software, die ursprünglich zu einem Bundle gehörte, darf bei MUSTBUY separat, d.h. unabhängig von der ursprünglich gekauften Hardware, angeboten und verkauft werden, da der urheberrechtliche Verwertungsschutz mit dem erstmaligen Inverkehrbringen oder Verkauf der Werkkopie erschöpft ist.

Art. 12 Abs. 2 des Schweizerischen Urheberrechtsgesetzes lautet: "Hat ein Urheber ein Computerprogramm verkauft oder dem Verkauf zugestimmt, so darf dieses genutzt oder weiterverkauft werden."

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass der Weiterverkauf von im Paket gekaufter Software durch den Erstkäufer gegen seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Erstvertrieber verstößt. Vertragliche Bindungen zwischen einem Unternehmen und dem von ihm belieferten Erstkäufer gelten jedoch nur zwischen den Vertragspartnern und haben daher keinen Einfluss auf die Zulässigkeit von Angeboten auf MUSTBUY.

## 4.4 Gesetzliche Sanktionen und Datenfreigabe

### Gesetzliche Sanktionen

Neben Schadensersatz- und Unterlassungsansprüchen sehen das Urheberrechtsgesetz, das Markengesetz, das Geschmacksmustergesetz und das Patentgesetz bei Rechtsverletzungen Strafen von bis zu einem Jahr Freiheitsentzug oder einer Geldstrafe vor.

### Freigabe von Daten

MUSTBUY kann durch Gesetz und behördliche Anordnungen verpflichtet sein, die Daten eines Mitglieds herauszugeben, das das geistige Eigentum eines Dritten verletzt hat.

## 4.5 Sanktionen gegen MUSTBUY

Angebote, die das geistige Eigentum Dritter nach Schweizer Recht verletzen, sind auf MUSTBUY verboten. MUSTBUY sanktioniert Verletzungen des geistigen Eigentums im Einzelnen nach den folgenden Richtlinien: 1. Jedes Angebot, von dem MUSTBUY Kenntnis erlangt und bei dem hinreichend sicher ist, dass es eine Rechtsverletzung darstellt, wird gelöscht. Der Anbieter wird über den Grund der Löschung informiert und ausdrücklich auf die einschlägige Verbote.

### 2.

a) Der Anbieter wird gesperrt, wenn hinreichende Gewissheit besteht, dass er mit einem oder mehreren Angeboten das geistige Eigentum Dritter verletzt hat und entweder gewerbsmäßig tätig war oder sonstige Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass er die Verletzung



nicht in gutem Glauben begangen hat.

b) Der Anbieter wird ohne Rücksicht auf seine Gutgläubigkeit gesperrt, wenn eines seiner Angebote zum dritten Mal wegen einer Verletzung des geistigen Eigentums gelöscht wird und zwischen den einzelnen Löschungen mindestens 24 Stunden lagen.

Spätestens die dritte Sperre des säumigen Mitglieds ist endgültig, d.h. das Mitglied wird auf unbestimmte Zeit von der Nutzung des MUSTBUY Marktplatzes ausgeschlossen. Eine endgültige Sperre kann aber auch schon vor der dritten Sperre ausgesprochen werden.

## **5 Informationen für Rechteinhaber**

Was können Sie als Inhaber eines geistigen Eigentums von der MUSTBUY erwarten?

MUSTBUY hält sich beim Umgang mit dem geistigen Eigentum Dritter an die folgenden Richtlinien:

MUSTBUY prüft und löscht alle mit einem ausreichend ausgefüllten Formular gemeldeten Angebote, bei denen mit hinreichender Sicherheit davon ausgegangen werden kann, dass sie Immaterialgüterrechte nach Schweizer Recht verletzen. Das Formular fragt die Informationen ab, die MUSTBUY benötigt, um Ihre Beschwerde schnell und zuverlässig zu bearbeiten.

Sollten die vom Rechteinhaber zur Verfügung gestellten Informationen nicht ausreichen, um eine Rechtsverletzung hinreichend sicher erscheinen zu lassen, wird MUSTBUY den Rechteinhaber und/oder (falls erforderlich) den Anbieter kontaktieren, um weitere Informationen anzufordern.

## **6 Verletzende Einträge melden**

Haben Sie eine Fälschung oder Raubkopie entdeckt? Hat ein Mitglied Ihr urheberrechtlich geschütztes Kunstwerk verwendet? Bitte melden Sie uns Fälschungen oder andere Verstöße gegen Ihre Marken, Urheberrechte, Designrechte oder Patente. Dazu senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch)

# Nutzungs- und Lizenzvereinbarung für mobile Dienste

Diese Nutzungs- und Lizenzbedingungen der Mustbuy -INTENSE *LUMINOSITY GmbH* Firmenummer: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Schweiz (nachfolgend "mustbuy.ch") regeln die Rechte und Pflichten von Personen ("Nutzer"), die die mustbuy.ch-App ("Applikation") nutzen und über die Applikation Zugriff auf die Website "www.mustbuy.ch", einschliesslich aller Subdomains von mustbuy.ch und die dort angebotenen Dienste ("mustbuy.ch-Website"), erhalten.

Durch den Kauf, das Herunterladen oder die Nutzung dieser Anwendung erklärt sich der Nutzer mit den folgenden Bestimmungen einverstanden:

## A. Lizenz

- Mustbuy.ch gewährt dem Nutzer eine nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung für eine begrenzte Zeit und einen begrenzten Ort. Der Nutzer darf dieses Recht oder die Anwendung nicht an Dritte in irgendeiner Form zur Nutzung weitergeben, abtreten oder unterlizenzieren, sei es entgeltlich oder unentgeltlich.

## B. Zugang zur Website mustbuy.ch und Teilnahme am Marktplatz

Die Applikation ermöglicht dem Nutzer den Zugang zur Website mustbuy.ch und die Teilnahme am dortigen Marktplatz. Für diesen Zugang und diese Teilnahme gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung von mustbuy.ch ("Bestimmungen"). Der Nutzer erklärt sich mit diesen Bestimmungen einverstanden und verpflichtet sich, die Applikation nur zu den Zwecken und in Übereinstimmung mit diesen Bestimmungen zu nutzen.

Voraussetzung für das Anbieten und Kaufen von Produkten auf mustbuy.ch, für die Nutzung der damit verbundenen Website-Funktionen und für die Nutzung passwortgeschützter Bereiche der mustbuy.ch-Website (insbesondere ein persönliches Konto) ist die Mitgliedschaft bei mustbuy.ch als registrierter Benutzer.

- Mustbuy.ch weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass die Applikation nur einen eingeschränkten Zugang ermöglicht und dass nur ein Teil der Inhalte, Dienste und Funktionalitäten der Website mustbuy.ch über die Applikation verfügbar sind.

Der Nutzer ist sich bewusst und akzeptiert, dass die Darstellung der Angebote über die Applikation von derjenigen auf der Website mustbuy.ch abweichen kann. Dennoch bleibt der Nutzer an die Abgabe eines Angebots oder den Abschluss eines Vertrags über die Applikation in der gleichen Weise gebunden, wie wenn er ein Angebot abgegeben oder einen Vertrag über die Website abgeschlossen hätte.

## **C. Rechte an geistigem Eigentum**

Alle Eigentumsrechte an der Applikation, insbesondere das Urheberrecht und alle sich aus dem Marken- und Wettbewerbsrecht ergebenden Schutzrechte, verbleiben uneingeschränkt bei mustbuy.ch. Wird die Applikation verändert, verbleiben sämtliche Eigentumsrechte an der gesamten Applikation einschliesslich der Änderungen bei mustbuy.ch.

- Dem Nutzer ist es untersagt, die Anwendung und ihre Funktionalität durch Reverse Engineering zu untersuchen, in die Anwendung einzugreifen oder die Anwendung zu verändern, zu erweitern, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig den Quellcode aus dem Objektcode zu erzeugen.

## **D. Gewährleistung und Haftungsausschluss**

Jegliche Gewährleistung für diese Anwendung ist ausgeschlossen. Mustbuy.ch kann jedoch in bestimmten Abständen kostenlose Updates für die Anwendung zur Verfügung stellen, wenn sie dies für notwendig erachtet.

Mustbuy.ch schliesst jegliche Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieser Anwendung entstehen, vollumfänglich und ausdrücklich aus - gleich aus welchem Rechtsgrund und vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

## **E. Schlussbestimmungen**

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungs- und Lizenzbedingungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen davon unberührt.

Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch Bestimmungen ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken. Alle Streitigkeiten zwischen mustbuy.ch und einem Nutzer der Applikation im Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungs- und Lizenzbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Sissach, Schweiz.

# Grundsätze für den Fall von Systemausfällen auf den mustbuy-Plattformen

Wir arbeiten mit grösstmöglicher Sorgfalt und bemühen uns, die Funktionsfähigkeit von mustbuy.ch zu gewährleisten. Trotzdem lassen sich Systemausfälle leider nie ganz ausschliessen. Im Falle einer Störung gelten die nachfolgend beschriebenen Ausfallgrundsätze.

## Wann kommt es zu einem Systemausfall?

Ein Systemausfall liegt vor, wenn aufgrund einer unvorhergesehenen Systemstörung das Suchen, Bieten und Kaufen auf mustbuy.ch nicht mehr möglich oder stark eingeschränkt ist.

Gebührengutschriften oder Angebotsverlängerungen werden nur bei einem Systemausfall gewährt. Es liegt im Ermessen von mustbuy.ch, ob zwei kurz nacheinander auftretende Systemausfälle als ein Ausfall gewertet werden.

## Was passiert mit den Angebotszeiten während des Systemausfalls?

- Auslaufende Angebote werden wie folgt verlängert:
- Ausfall von 15 Minuten oder weniger / Verlängerung um 1 Stunde: Angebote, die zum Zeitpunkt des Ausfalls beendet gewesen wären, werden um eine Stunde verlängert. Dies gilt auch für Angebote, die bis zu einer Stunde nach dem Ausfall geendet hätten. Alle anderen Angebote enden zu der vom Verkäufer festgelegten normalen Zeit.
- Ausfall von mehr als 15 Minuten / Verlängerung um 24 Stunden: Angebote, die zum Zeitpunkt des Ausfalls beendet gewesen wären, werden um 24 Stunden verlängert. Dies gilt auch für Angebote, die bis zu einer Stunde nach dem Ausfall geendet hätten. Alle anderen Angebote enden zu der vom Verkäufer festgelegten normalen Zeit. Angebote, die vor einem Systemausfall beendet oder während des Ausfalls begonnen wurden (dies gilt auch für Reaktivierungen), werden nicht verlängert.

## Wo kann ich weitere Informationen über den Systemausfall finden?

Während eines Systemausfalls finden Sie Informationen auf unseren Social Media Accounts. Dort werden wir Sie über die aktuellen Probleme und die entsprechenden Massnahmen informieren.

# Verkäuferschutz

## 1. Was ist der Zweck des Verkäuferschutzes?

Mustbuy-Verkäuferschutz, der das Ziel verfolgt, den Schaden, den ein Verkäufer durch eine nicht zufriedenstellende Transaktion erleidet, zu beseitigen oder zumindest zu verringern. Zum anderen soll die Plattform durch die konsequente Sperrung von fehlbaren Käufern noch sicherer gemacht werden.

## 2. Welche Fälle sind nicht abgedeckt?

Der Verkäuferschutz gilt nicht für die folgenden Fälle:

Sie, der Verkäufer, können beweisen, dass Sie den Artikel versendet haben und der Artikel entweder auf dem Transportweg beschädigt wurde oder verloren gegangen ist. Dieser Fall muss durch die jeweilige Transportversicherung abgedeckt sein.

- Lieferungen per Post sind nicht abgedeckt.

Angebote, bei denen die Zahlungs- und Liefermodalitäten nicht gemäß den vom Verkäufer im Angebot festgelegten Bedingungen erfolgen, sind vom Verkäuferschutz ausgeschlossen. Dies gilt auch für nachträgliche Vereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer über eine Änderung der Zahlungs- und Lieferbedingungen (z.B. Teilzahlungen) und auch dann, wenn einvernehmliche Vertragsänderungen schriftlich nachgewiesen werden können.

- Eintrittskarten für Veranstaltungen sind generell vom Verkäuferschutz ausgeschlossen.

Angebote mit der Zahlungs- und Liefermodalität "Barzahlung; Abholung durch den Käufer" sind vom Verkäuferschutz ausgeschlossen, da der Verkäufer den Artikel erst nach Zahlung an den Käufer übergibt.

## 3. Anforderungen

Der Verkäuferschutz von Mustbuy gilt nur für Transaktionen im Zusammenhang mit Auktionen oder Festpreisangeboten (nicht für Kleinanzeigen). Alle Verkäufer sind durch unseren Verkäuferschutz abgedeckt, wenn die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Angebot entspricht den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mustbuy und das Produkt wurde über mustbuy verkauft.
- Sie sind Mitglied bei mustbuy und Ihr Benutzerkonto ist nicht gesperrt.
- Sie können Ihre Lieferung mit einem offiziellen Versandbeleg (z. B. Postquittung mit Track & Trace-Nummer) nachweisen.

## 4. Wann kann ein Antrag eingereicht werden?

Im ersten Schritt müssen beide Parteien die notwendigen Schritte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unternehmen, damit die Transaktion ordnungsgemäß abgewickelt werden kann. Wir akzeptieren erst nach 7 Tagen, nachdem der Käufer die Produkte erhalten hat.

## 5. Wie wird eine Bewerbung ausgefüllt?

Sie können einen Antrag auf Verkäuferschutz per E-Mail an [support@mustbuy.ch](mailto:support@mustbuy.ch) senden.

Bitte fügen Sie dem Antrag die folgenden Unterlagen bei:

- Sämtliche Kommunikation per E-Mail
- Angaben zum Portonachweis
- Schutzleistung
- Ihr Konto (für die Bezahlung des Verkäufers)

Wird ein Antrag nicht innerhalb von 60 Tagen nach Einreichung ausgefüllt, lehnt mustbuy den Antrag automatisch ab. Es ist dann nicht mehr möglich, ihn erneut zu bearbeiten.

Der Antragsteller hat dafür Sorge zu tragen, dass im Falle einer Auszahlung die korrekten Kontodaten vorliegen. mustbuy übernimmt keine Haftung im Falle von falschen Angaben. In einem solchen Fall ist mustbuy nicht verpflichtet, eine neue Zahlung.

## **6. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Verkäuferschutzbestimmungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen nicht berührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

Mustbuy ist nicht verpflichtet, seine Mitglieder auf die Möglichkeit des Verkäuferschutzes hinzuweisen.

Mustbuy übernimmt keine Haftung für fehlerhaft übermittelte Daten. Akzeptiert der Verursacher die Rückzahlung des ausgezahlten Betrages, ist der Antragsteller verpflichtet, den Betrag an mustbuy zurückzuzahlen.

Die Ablehnung eines Verkäuferschutzantrags durch mustbuy wegen eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Bestimmungen des Verkäuferschutzes ist endgültig. Der Rechtsweg ist insoweit ausgeschlossen.

# **Nutzungs- und Lizenzvereinbarung für Mobile Dienste**

Fassung vom 11. Januar 2022

Diese Nutzungs- und Lizenzbedingungen von **MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH** Firmenummer: CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Schweiz (nachfolgend "mustbuy.ch") regeln die Rechte und Pflichten von Personen ("Nutzer"), welche die mustbuy.ch App ("Applikation") nutzen und auf die Website "www.mustbuy.ch", einschliesslich aller Subdomains von mustbuy.ch und die dort angebotenen Dienste ("mustbuy.ch Website") zugreifen.

Durch den Kauf, das Herunterladen oder die Nutzung dieser Anwendung erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit den folgenden Bestimmungen:

## **A. Lizenz**

A1. mustbuy.ch gewährt dem Nutzer eine nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Lizenz zur zeitlich und örtlich begrenzten Nutzung der Applikation. Der Nutzer darf dieses Recht oder die Applikation nicht an Dritte zur Nutzung in irgendeiner Form, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, weitergeben oder weiter lizenzieren.

## **B. Zugang zur Website mustbuy.ch und Teilnahme am Marktplatz**

B1. Die Applikation ermöglicht dem Nutzer den Zugang zur Website mustbuy.ch und die Teilnahme am dortigen Marktplatz. Für diesen Zugang und die Teilnahme gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung von mustbuy.ch ("Bestimmungen"). Der Nutzer erklärt sich mit diesen Bestimmungen einverstanden und verpflichtet sich, die Applikation nur gemäss und in Übereinstimmung mit diesen Bestimmungen zu nutzen.

Die Bestimmungen können im Inhaltsverzeichnis auf dieser Website eingesehen werden

B2. Voraussetzung für das Anbieten und Kaufen von Produkten auf mustbuy.ch, für die Nutzung der damit verbundenen Website-Funktionen und für die Nutzung passwortgeschützter Bereiche der mustbuy.ch-Website (insbesondere ein persönliches Konto) ist die Mitgliedschaft bei mustbuy.ch als registrierter Nutzer.

B3. mustbuy.ch weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass die Applikation nur einen eingeschränkten Zugang ermöglicht und dass nur ein Teil der Inhalte, Dienste und Funktionalitäten der mustbuy.ch-Website über die Applikation verfügbar sind.

B4. Der Nutzer ist sich bewusst und akzeptiert, dass die Darstellung der Angebote durch die Applikation von derjenigen auf der Website mustbuy.ch abweichen kann. Dennoch bleibt der Nutzer an sein Gebot oder den Vertragsabschluss über die Applikation in gleicher Weise gebunden, wie wenn er das Gebot oder den Vertrag über die Website abgegeben hätte.

## **C Rechte an geistigem Eigentum**

C1. Alle Schutzrechte an der Applikation, insbesondere das Urheberrecht und alle Schutzrechte aus dem Marken- und Wettbewerbsrecht, verbleiben uneingeschränkt bei mustbuy.ch. Wird die Applikation verändert, verbleiben alle Eigentumsrechte an der gesamten Applikation, einschliesslich der Änderungen, bei mustbuy.ch.

C2. Dem Nutzer ist es untersagt, die Anwendung und ihre Funktionalität durch Reverse Engineering zu untersuchen, in die Anwendung einzugreifen oder die Anwendung zu verändern, zu erweitern, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig den Quellcode aus dem Objektcode zu erzeugen.



## **D Gewährleistung und Haftungsausschluß**

D1. Jegliche Gewährleistung für diese Anwendung ist ausgeschlossen. Mustbuy.ch kann jedoch in bestimmten Abständen kostenlose Updates für die Anwendung zur Verfügung stellen, wenn sie dies für notwendig erachtet.

D2. mustbuy.ch schliesst die Haftung für Schäden, die sich aus der Nutzung dieser Anwendung ergeben, vollumfänglich und ausdrücklich aus - gleich aus welchem Rechtsgrund und vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

## **E Schlussbestimmungen**

E1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungs- und Lizenzbedingungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen davon unberührt.

Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für etwaige Lücken der Regelung.

E2. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungs- und Lizenzbedingungen zwischen mustbuy.ch und einem Nutzer der Applikation unterliegen dem Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Sissach, Schweiz.

# Wie hoch sind die Gebühren bei MUSTBUY?

Dank seiner starken Marke bietet MUSTBUY ein breites Angebot, eine ständig optimierte Plattform und einen umfassenden Schutz für Käufer und Verkäufer. Die Preise für Stripe-Zahlungen entnehmen Sie bitte dem Link: <https://stripe.com/connect/pricing>

## Übersicht über die anfallenden Gebühren (gilt für alle Anbieter und Kategorien):

<b>Angebote einstellen &amp; veröffentlichen:</b> Kostenlos!	
<b>Erfolgsprovision:</b> (nur bei erfolgreichem Verkauf)	6% des Verkaufspreises (min.CHF 0.10, max.CHF 190.-)
<b>Angebot steigert</b> Keine	

## Ich habe den Artikel doch nicht verkauft, wie kann ich die Gebühren stornieren?

### Ist ein Verkauf gescheitert?

Die Erfolgsprovision kann auf Antrag zurückerstattet werden, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht zahlt, Sie als Verkäufer aber Ihren Verpflichtungen (mehrfache Kontaktaufnahme, Übermittlung der notwendigen Zahlungsinformationen) nachgekommen sind.

*Reichen Sie jetzt Ihren Erstattungsantrag ein*