



MUSTBUY
O N L I N E M A R K E T P L A C E

Documents juridiques

Version datée: 03 janvier 2022

Protection des acheteurs

Provisions

1. Champ d'application

Les présentes dispositions relatives à la protection des acheteurs de mustbuy - INTENSE LUMINOSITY GmbH Heiletenweg 4 4450 Sissach, Suisse (ci-après dénommée "mustbuy") s'appliquent à l'achat d'articles par le biais de la place de marché mustbuy aux endroits indiqués ci-dessous Conditions d'application.

2. Quel est l'objectif de la protection des acheteurs?

Avec la protection des acheteurs, mustbuy poursuit l'objectif d'éliminer ou du moins de réduire le préjudice subi par un acheteur du fait d'un vendeur insatisfaisant. D'autre part, la plateforme devrait être rendue plus sûre grâce à un recouvrement cohérent des dettes des vendeurs non performants.

3. Quelles sont les affaires couvertes?

Les cas suivants sont couverts par la protection des acheteurs:

- **Non-livraison après paiement**

L'offre contient la note "Conditions de paiement: paiement anticipé et l'acheteur a manifestement transféré le prix d'achat sur le compte bancaire ou postal du vendeur par anticipation. En conséquence, l'acheteur n'a pas reçu d'envoi du vendeur et le vendeur ne peut pas prouver l'envoi avec un reçu d'expédition.

- **Pas de remboursement après retour convenu de l'article convenu dans.**

Après le paiement et la livraison du produit vendu, le vendeur écrit un retour du produit. L'acheteur renvoie ensuite le produit sans modification et de manière vérifiable, mais le vendeur ne rembourse pas le prix d'achat et n'est pas en mesure de produire une preuve de paiement correspondante.

- **Achat d'une contrefaçon**

L'article acheté s'avère ensuite être une contrefaçon, ce que l'acheteur peut prouver par un rapport écrit d'un organisme officiel. L'acheteur renvoie alors de manière vérifiable l'article contrefait au vendeur (sauf si le vendeur se trouve à l'étranger). Le vendeur refuse ensuite de livrer le produit original promis ou de rembourser le montant payé.

4. Quels sont les cas non couverts ?

La protection ne couvre pas les cas suivants :

- Le vendeur a prouvé que le produit a été envoyé à l'acheteur et que le produit a été endommagé ou perdu pendant le transport. Dans ce cas, le vendeur peut être en mesure de demander une indemnisation à la société de transport.
- Les offres qui sont payées en dehors de la plateforme par carte de crédit ou carte de débit directement au vendeur.
- Les offres qui sont réglées par l'envoi d'un moyen de paiement (ex : espèces, chèque) au vendeur par courrier recommandé ou ordinaire.
- Offres dans lesquelles l'acheteur a reçu du vendeur quelque chose qui ne répond pas à

ses attentes (par exemple, le produit diffère de la description ou des produits qui ne sont pas conformes aux conditions générales).

- Toute demande de remboursement par l'acheteur d'un produit, retourné au vendeur sans l'accord écrit de ce dernier. Ceci s'applique également aux produits défectueux et au plagiat.
- Les offres dans lesquelles la modalité de paiement-livraison n'est pas réalisée conformément aux conditions définies par le vendeur dans l'offre sont exclues de la protection de l'acheteur. Ceci s'applique également aux accords ultérieurs entre le vendeur et l'acheteur concernant une modification des conditions de paiement et de livraison (par exemple, des paiements partiels) et également si des modifications amiables du contrat peuvent être prouvées par écrit.

5. Quand une demande peut-elle être soumise ?

Dans un premier temps, les deux parties doivent prendre les mesures nécessaires conformément à nos conditions générales afin que la transaction puisse être traitée correctement. Nous n'acceptons que 7 jours après la réception des produits par l'acheteur.

6. Autres dispositions

Si certaines dispositions des présentes dispositions relatives à la protection de l'acheteur sont totalement ou partiellement nulles et/ou inefficaces, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou de certaines parties de ces dispositions ne sont pas affectées. Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par une disposition qui se rapproche le plus du sens et de l'objectif de la disposition invalide et/ou inefficace de manière juridiquement efficace. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du règlement.

Mustbuy n'est pas obligé d'informer ses membres de la possibilité d'une protection des acheteurs.

Mustbuy n'assume aucune responsabilité pour les données transmises de manière incorrecte. Si la partie fautive accepte le remboursement du montant versé, le demandeur est tenu de rembourser le montant à MUSTBUY.

Le refus par Mustbuy de toute demande de protection de l'acheteur fondée sur une violation des conditions générales de vente (CGV) ou des dispositions relatives à la protection de l'acheteur est définitif. Tout recours juridique à cet égard est exclu.

Sinon, les conditions générales de Mustbuy s'appliquent.

Déclaration de protection des données de Intense Luminosity GmbH (LLC)

La présente déclaration de protection des données vous informe de la manière dont **INTENSE LUMINOSITY GmbH**; ci-après " **nous** ", " **notre** ", " **nos** ", " **INTENSE LUMINOSITY GmbH** ") lors de l'utilisation de nos sites Internet, plateformes, portails ou applications mobiles (ci-après collectivement " **offre** ") ainsi que dans le cadre de la coopération avec vos données personnelles, à qui nous pouvons transmettre vos données et quels sont vos droits concernant l'utilisation de vos données.

Nous pouvons vous fournir des déclarations supplémentaires de protection des données si nous le jugeons utile. Ces déclarations supplémentaires de protection des données complètent la présente déclaration de protection des données et doivent être lues conjointement avec celle-ci.

Nous traitons toujours vos données personnelles conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données (y compris la loi suisse sur la protection des données, " **DSG** ", et, le cas échéant, le règlement général sur la protection des données de l'UE, " **DSGVO** "; ci-après conjointement " **loi applicable sur la protection des données** ").

" Les **données personnelles** " sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable ou, si elle est protégée par le DSG, à une personne morale. Il peut s'agir, par exemple, de vos prénom et nom, de votre adresse postale, de votre adresse électronique, de votre date de naissance, de votre numéro de téléphone et de données relatives à l'utilisation de notre site Internet, aux achats effectués sur nos portails et à vos préférences. Dans le présent règlement sur la protection des données, l'expression "**vos données**" est également utilisée à cette fin. Les informations qui ne peuvent pas être reliées directement ou indirectement à votre personne, c'est-à-dire à votre identité, ne sont en principe pas des données personnelles.

" **Traitement** " désigne tout procédé effectué avec ou sans l'aide de procédés automatisés ou toute série de procédés de ce type en rapport avec des données à caractère personnel, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la commande, la conservation, l'adaptation ou la modification, la lecture, l'interrogation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, la comparaison ou la mise en relation, la restriction, l'effacement ou la destruction de vos données.

Nous attirons votre attention sur le fait que les sites web tiers accessibles par le biais de nos offres fournissent des informations sur le traitement des données dans leurs propres déclarations de protection des données. Nous n'assumons aucune responsabilité quant au respect de la protection des données par ces tiers et vous recommandons de consulter les déclarations de protection des données de ces sites Web tiers.

TABLE DES MATIÈRES

A. Qui est responsable du traitement de vos données?

B. Comment recueillons-nous vos données?

C. Portée, finalité et base juridique du traitement de vos données

J'ai visité nos offres (fichiers journaux)

II Enregistrement d'un compte utilisateur

III Utilisation de nos offres en tant qu'utilisateur enregistré

IV Utilisation des applications mobiles

V Achat/achat d'une offre imposable

VI Contacter le service clientèle ou via le formulaire de contact

VII Participation à des tirages au sort ou à des concours (ci-après dénommés conjointement "événements")

VIII Enquêtes auprès des utilisateurs et études de marché

IX Fins de marketing et d'analyse

X Lutte contre la fraude, les litiges juridiques et les obligations de traitement juridique

D. Profilage et profils de personnalité

E. Transfert de vos données aux tiers

I Transmission aux prestataires de services Transmission

II Divulgarion à d'autres tiers

F. Utilisation de cookies, d'outils de suivi et d'analyse ainsi que de plug-ins et autres intégrations d'offres tierces

I Cookies

II Outils de suivi et d'analyse

III Plug-ins et autres intégrations d'offres tierces

G. Transfert de données personnelles à l'étranger

H. Combien de temps conservons-nous vos données?

I. Comment protégeons-nous vos données?

J. Retrait de votre consentement:

K. Comment pouvez-vous nous contacter?

L. Modifications de la présente politique de confidentialité

A. Qui est responsable du traitement de vos données ?

INTENSE LUMINOSITY GmbH est responsable du traitement des données qui sont collectées ou reçues dans le cadre de nos offres ou de notre coopération avec vous ou traitées à d'autres fins telles que définies dans la présente déclaration de protection des données.

B. Comment recueillons-nous vos données ?

Nous recueillons vos données directement auprès de vous ou recevons vos données de tiers, tels que des sociétés qui nous sont affiliées, des autorités, des consultants, nos prestataires de services, ou des sources accessibles au public.

C. Portée, finalité et base juridique du traitement de vos données

Nous traitons vos données lorsque vous utilisez nos offres, travaillez avec nous ou nous contactez d'une autre manière.

Nous traitons généralement vos données aux fins suivantes:

- pour remplir et traiter les obligations contractuelles ou légales;
 - pour vérifier l'autorisation d'accès et gérer le compte utilisateur (si disponible) ;
 - pour obtenir des informations sur les mises à jour ou les modifications de nos offres ou événements ainsi que sur les ajustements de nos conditions générales, les déclarations de protection des données, nos spécifications sur la manière dont vous pouvez faire de la publicité sur nos portails et sites web;
 - pour lutter contre la fraude et les abus;
 - pour développer et entretenir les relations avec les clients;
 - à des fins de marketing par nous et par des tiers, c'est-à-dire toutes les mesures de promotion des ventes, par exemple les lettres d'information, le téléphone, la publicité en ligne, les SMS et les notifications push pour les études de marché, la réalisation d'analyses et d'enquêtes ainsi qu'à des fins statistiques;
 - pour la conception et l'amélioration des offres en fonction des besoins ;
 - pour évaluer le comportement des utilisateurs.
- Dans ce qui suit, nous avons résumé pour vous en détail quelles données nous traitons dans le cadre de nos offres, à quelles fins nous les traitons et sur quelle base juridique nous nous appuyons pour ce traitement.

J'ai visité nos offres (fichiers journaux)

Si vous utilisez nos offres sans autre information de votre part, la technologie de serveur web que nous utilisons enregistre automatiquement des informations techniques générales sur la visite dans ce qu'on appelle des fichiers journaux. Il s'agit entre autres de l'adresse IP de l'appareil utilisé à partir duquel la visite est effectuée, d'informations sur le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet et le système d'exploitation utilisé, les offres que nous avons appelées, les pages de référence/de sortie, l'heure et la durée de la visite.

Ces informations sont collectées et traitées dans le but de permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion), d'assurer et d'accroître la sécurité et la stabilité de nos systèmes et de nos offres, d'analyser l'utilisation de nos offres et services, de collecter des informations démographiques générales et de permettre l'optimisation de notre offre, ainsi qu'à des fins statistiques internes. L'utilisateur n'est pas identifié. De même, aucun lien n'est

établi entre ces informations collectées automatiquement et les données personnelles stockées par nos soins. Les informations collectées automatiquement et les données personnelles stockées par nos soins peuvent toutefois être combinées si vous disposez déjà d'un compte utilisateur enregistré sur l'un de nos portails ou si vous utilisez certaines fonctions de notre site web en tant qu'invité, comme notre formulaire de contact ou notre fonction de demande de renseignements. Ces informations peuvent être reliées afin d'analyser l'utilisation de nos offres et services, de recueillir des informations démographiques générales et de permettre l'optimisation de notre offre Internet :

- Si vous envoyez un message à un tiers (par exemple un annonceur) via une fonction correspondante sur notre portail, ces messages, y compris leur contenu, peuvent être enregistrés par nous.
- Vous pouvez également obtenir des services gratuits sur notre portail. Toutes les données à caractère personnel (adresse électronique, numéro de téléphone, etc.) que vous avez pu divulguer lors de l'utilisation d'un service gratuit ou avec un message peuvent être utilisées par nous, par exemple, à des fins de marketing et d'analyse (voir ci-dessous au chapitre CIX).

Si vos données personnelles sont traitées aux fins décrites ci-dessus lorsque vous visitez nos offres, ce traitement est effectué dans notre intérêt légitime pour permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion), pour garantir et augmenter la sécurité et la stabilité de nos systèmes et de nos offres. Pour analyser l'utilisation de nos offres, pour les évaluer statistiquement, pour les adapter et les améliorer ainsi que pour permettre l'optimisation de notre offre internet.

II Enregistrement d'un compte utilisateur

Pour les services personnalisés ou les zones protégées par l'accès ou pour le traitement des demandes et l'administration de vos abonnements, vous pouvez avoir besoin de vous enregistrer et donc de créer un compte d'utilisateur. Il est nécessaire de saisir certaines données personnelles. Il s'agit, par exemple

- Votre adresse e-mail qui peut servir d'utilisateur simultanément.
- Mot de passe et selon le contexte et offre facultativement d'autres informations telles que.
- Le prénom et le nom de famille
- Adresse (adresse postale complète, code postal, ville).
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Sexe
- Des informations sur les bulletins d'information souscrits ou d'autres publicités;
- les préférences de langue

En plus des informations marquées comme obligatoires pour l'utilisation d'une certaine offre, vous pouvez saisir et enregistrer volontairement des données personnelles supplémentaires. Par votre confirmation lors de l'inscription pour l'enregistrement et la modification de vos informations sur le compte utilisateur, vous garantissez l'exactitude des informations que vous avez saisies.

Nous utilisons les données pour traiter et administrer nos offres numériques, pour vérifier la plausibilité des données saisies, c'est-à-dire pour justifier, structurer, traiter et modifier les relations contractuelles conclues avec vous via votre compte utilisateur et, dans le cas de

services payants, pour une facturation correcte. Par conséquent, nous traitons vos données dans ce contexte conformément au droit applicable en matière de protection des données.

III Utilisation de nos offres en tant qu'utilisateur enregistré

Lors de l'utilisation de l'offre par les utilisateurs enregistrés, nous collectons des données pour des raisons statistiques afin de permettre le bon fonctionnement du portail et d'analyser et d'optimiser nos offres et services. Nous collectons des données indiquant si et comment vous utilisez nos offres numériques, en particulier quelles fonctions et quelles publicités vous utilisez. Il en va de notre intérêt légitime, conformément au droit applicable en matière de protection des données, d'optimiser, de développer et d'améliorer notre offre.

Si vous utilisez notre offre en tant qu'utilisateur enregistré, les données statistiques peuvent être visibles pour les autres utilisateurs enregistrés. Ces données ne sont mises à la disposition des autres utilisateurs enregistrés que sous forme anonyme et/ou agrégée.

IV Utilisation des applications mobiles

Si vous utilisez nos applications mobiles avec un appareil mobile et que vous avez activé la transmission de vos données de signal GPS à des tiers dans les paramètres de votre appareil mobile, nous pouvons utiliser les données de signal GPS pour collecter des informations sur la localisation de votre appareil mobile.
(Longitude et latitude, informations sur la précision horizontale).

Nous utilisons les données de localisation pour améliorer votre expérience utilisateur en vous montrant des publicités en ligne basées sur la localisation et d'autres contenus numériques basés sur la localisation (tels que des informations météorologiques et des actualités basées sur la localisation) via la ou les applications mobiles sur votre appareil mobile. Nous demandons votre consentement conformément à la loi applicable sur la protection des données avant de collecter vos données de localisation pour les applications susmentionnées.

Même après avoir donné votre consentement, vous avez la possibilité à tout moment de le révoquer, de le désactiver ou de vous opposer à la collecte, au traitement et à la divulgation de vos données de localisation. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités et de contenus en ligne basés sur la localisation, vous pouvez à tout moment refuser l'accès à votre localisation ou désactiver les services de localisation dans les paramètres de votre appareil mobile. Pour désactiver les services de localisation, veuillez suivre les instructions du fabricant de l'appareil: pour les appareils Apple: [:// httpssupport.apple.com/de-ch/HT207092](http://httpssupport.apple.com/de-ch/HT207092), pour les appareils Android: <https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=de>.

V Achat/achat d'une offre impossible

Si vous achetez un produit ou un service payant, vous devez fournir des données telles que vos nom et prénom, votre adresse (adresse postale complète, code postal, ville) et toute autre donnée (adresse de livraison, adresse de facturation, informations de paiement, etc.

Si vous choisissez notre option de paiement en ligne telle que Stripe - <https://stripe.com> - pour acheter un produit ou un service payant, le paiement est effectué via le système de paiement en ligne du fournisseur respectif. Dans ce cas, les données personnelles et les données de paiement sont traitées directement.

par le fournisseur du système de paiement respectif. Nous ne connaissons ni n'enregistrons vos données de paiement. Les règles de protection des données du fournisseur du système de paiement en ligne s'appliquent également.

Nous pouvons sauvegarder vos données collectées pour l'achat ou l'acquisition d'une offre payante dans le compte utilisateur pour le prochain achat/la conclusion d'un contrat, conformément à nos directives internes d'archivage et de protection des données ou sur la base des exigences légales. Nous utilisons ces données pour optimiser, améliorer et développer notre offre, à des fins de marketing et à des fins statistiques. Pour ce faire, nous pouvons enregistrer toutes les informations relatives à vos achats et contrats actuels et précédents, c'est-à-dire les produits, les services, le nombre de produits et de services par achat et le montant du paiement.

VI Contacter le service clientèle ou via le formulaire de contact

Si vous contactez le service clientèle, nous pouvons modifier vos coordonnées (telles que le titre, le prénom et le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique ou l'adresse postale) et le contenu de la conversation pour répondre à votre demande. Ceci est dans notre intérêt légitime au sens de la loi applicable sur la protection des données, pour vous fournir des informations professionnelles et traiter correctement votre demande.

Les consultations entrantes et sortantes avec notre service clientèle peuvent être enregistrées et sauvegardées à des fins de formation et de qualité, à condition que vous ayez donné votre accord.

Si vous remplissez un formulaire de contact sur nos offres, nous traiterons les données personnelles fournies (telles que la salutation, le prénom et le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique ou l'adresse postale, ainsi que le contenu de la demande). Ceci est également dans notre intérêt légitime de vous fournir des informations professionnelles et de traiter correctement votre demande (conformément à la loi applicable sur la protection des données).

VII Participation à des tirages au sort ou à des concours (ci-après dénommés conjointement "événements")

Pour la participation volontaire aux événements, nous utilisons les données que vous fournissez, telles que la salutation, le prénom et le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale. Ces données sont utilisées pour l'organisation et la tenue des événements ainsi que pour la notification et/ou la publication des gagnants par notification directe ou sur les réseaux sociaux. Dans ce contexte, vos données peuvent également être transmises conformément au chapitre E, par exemple si nous avons chargé un tiers de réaliser ou d'évaluer l'événement ou si l'événement est réalisé par un tiers par le biais de nos offres.

VIII Enquêtes auprès des utilisateurs et études de marché

Si vous participez volontairement à une enquête auprès des utilisateurs ou à d'autres

activités d'étude de marché de notre part, nous recueillons des données personnelles vous concernant, telles que votre titre, votre prénom et votre nom, vos coordonnées et d'autres informations demandées dans le cadre de l'enquête. Nous utilisons les données que vous fournissez exclusivement pour améliorer l'expérience utilisateur et pour poursuivre le développement de nos produits, ce qui constitue un intérêt légitime de notre part (conformément à la loi applicable sur la protection des données). Les résultats des enquêtes consistent exclusivement en des données agrégées et anonymes.

IX Fins de marketing et d'analyse

Avec votre enregistrement ou la commande en tant qu'invité via l'une de nos offres, nous pouvons également utiliser vos données pour des mesures publicitaires personnalisées par nous ainsi que par des entreprises qui nous sont affiliées, par des tiers. Les mesures publicitaires personnalisées comprennent notamment la personnalisation de la publicité au moyen d'annonces numériques sur nos offres web et applications mobiles, par e-mail, comme les e-mails contenant des informations générales ou de la publicité (newsletter), par téléphone, courrier, fax, SMS, messages d'image ainsi que les services de messagerie instantanée. À la fin de chaque e-mail que nous envoyons, il y a un lien que vous pouvez utiliser pour vous désinscrire de la newsletter à tout moment. Vous pouvez également vous désinscrire de la newsletter à tout moment en envoyant un courriel à support@mustbuy.ch.

Nous ne vous enverrons des newsletters que si elles concernent des offres similaires ou si vous y avez expressément consenti. Dans le cas contraire, la fourniture de contenus et de publicités personnalisés, par exemple sur nos portails ou sur les portails de sociétés qui nous sont affiliées, relève de notre intérêt légitime, conformément au droit applicable en matière de protection des données, afin de vous proposer nos produits ou services susceptibles de vous intéresser et de commercialiser nos offres de manière optimale. Si un consentement préalable est requis, en particulier pour le traitement de vos données par des entreprises qui nous sont affiliées, nous l'obtiendrons au préalable.

À cette fin, les données historiques et futures spécifiques à l'utilisateur dont nous disposons peuvent être reliées en permanence les unes aux autres à l'aide de divers outils d'analyse et le comportement de l'utilisateur à travers les offres peut être analysé, agrégé, pseudonymisé et anonymisé. Pour améliorer notre base de données, nous pouvons utiliser des données accessibles au public ou des données de fournisseurs tiers. Les résultats de votre utilisation de notre offre peuvent être utilisés et exploités dans le cadre de l'analyse du comportement des utilisateurs dans d'autres entreprises participantes. Ce traitement des données se fait généralement avec des données pseudonymisées ou anonymisées. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en envoyant un courriel à support@mustbuy.ch. En outre, nous traitons vos données à des fins d'analyse, par exemple pour améliorer en permanence nos offres numériques et les rendre plus adaptées aux besoins et plus sûres. Ceci est dans notre intérêt légitime conformément au droit applicable en matière de protection des données, afin d'aligner nos offres sur les besoins de nos clients, de les améliorer en fonction du marché et de garantir la sécurité de nos offres.

En créant un compte d'utilisateur, vous vous inscrivez automatiquement à l'une de nos lettres d'information et votre adresse électronique peut également être utilisée pour faire la publicité de vos propres offres similaires jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la lettre d'information correspondante.

Aux fins décrites ici, nous pouvons également confier à des sous-traitants contractuels le

traitement technique des mesures publicitaires et de la publicité pour nous-mêmes, qui traitent vos données exclusivement aux fins décrites ci-dessus sur nos instructions (voir chapitre E ci-dessous).

X Lutte contre la fraude, les litiges juridiques et les obligations de traitement juridique

Nous pouvons également traiter vos données, que nous collectons et traitons conformément au chapitre CI-CIX, pour lutter contre la fraude ou en cas de litige, ce qui est dans notre intérêt légitime conformément au droit applicable en matière de protection des données, pour protéger notre entreprise et toute revendication à faire valoir ou à faire valoir par nous. Nous pouvons également traiter vos données pour remplir nos obligations légales conformément au droit applicable en matière de protection des données.

D. Profilage et profils de personnalité

Dans le cadre des finalités mentionnées, il est possible que des profils de personnalité soient créés et/ou que le profilage soit effectué. Si des profils de personnalité doivent être communiqués à des tiers, nous obtiendrons au préalable votre consentement exprès.

E. Transfert de vos données aux tiers

Nous travaillons avec d'autres entreprises ou personnes ou chargeons d'autres entreprises ou personnes de traiter et de stocker les données conformément à la présente déclaration de protection des données. Ces tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles ou à vos données d'utilisation, mais uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des tâches que nous leur avons confiées ou à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données. Le transfert de vos données reste réservé en raison d'obligations légales obligatoires.

Nous pouvons enregistrer vos données auprès des tiers de la société INTENSE LUMINOSITY GmbH, conformément au chapitre E du présent document. De leur côté, les tiers peuvent transmettre les données à leurs filiales, à condition qu'elles ne traitent vos données qu'aux mêmes fins (décrites ci-dessous) que celles auxquelles les tiers eux-mêmes sont autorisés.

Un transfert a lieu pour l'évaluation, l'amélioration et la conception des produits et services en fonction des besoins, pour la personnalisation, à des fins de marketing et pour lutter contre la fraude et les abus. Les données ne seront transmises comme décrit ici que si cela est légalement autorisé ou si nous avons obtenu votre consentement au préalable. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Ces offres de données permettent de personnaliser l'expérience utilisateur sur les plateformes des entreprises affiliées (par exemple en recommandant des contenus), de mieux identifier les activités frauduleuses sur les plateformes, d'afficher des publicités spécifiques à un groupe cible sur leurs propres plateformes ("ad targeting") ou des publicités personnalisées sur d'autres plateformes Show affiliated companies ("ad retargeting").

I Transmission aux prestataires de services Transmission

En outre, vos données à des tiers, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat conformément au droit applicable en matière de protection des données. À cette fin, nous pouvons transmettre les données nécessaires à des entreprises de transport, des banques et d'autres prestataires de services, tels que des fournisseurs de matériel et de logiciels. Ces prestataires de services utilisent vos données exclusivement pour le traitement des commandes et non à d'autres fins. Dans la mesure où cela est nécessaire pour les objectifs mentionnés dans la phrase 1, le transfert peut également avoir lieu à l'étranger, par exemple pour permettre la livraison de marchandises.

II Divulgateion à d'autres tiers

Si vous cliquez sur des offres intégrées de tiers ou utilisez des formulaires de contact intégrés de tiers, nous pouvons transmettre vos données en fonction de l'offre ou du formulaire de contact. Nous pouvons également transmettre vos données à des tiers s'ils souhaitent placer des publicités ou des annonces personnalisées sur nos offres. En outre, vos données peuvent être transmises à des tiers si nous proposons une offre en collaboration avec un tiers.

En dehors de la communication de vos données décrite ci-dessus, nous ne transmettons vos données que si vous y avez expressément consenti conformément à la législation applicable en matière de protection des données, s'il existe une obligation légale de le faire ou si c'est pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des prétentions issues de la relation contractuelle, dont l'intérêt prédominant de nous est requis.

Dans le cas d'une vente, d'une fusion ou de toute autre réorganisation de tout ou partie des actifs de notre société, les informations personnelles peuvent être transférées, vendues ou partagées avec des tiers dans le cadre de cette transaction ou réorganisation.

Si nous effectuons des paiements anticipés, par exemple pour un achat sur facture, nous pouvons obtenir des informations de crédit sur la base de procédures mathématico-statistiques auprès d'une agence de crédit afin de préserver nos intérêts légitimes à conclure un contrat avec des clients solvables (conformément à la loi applicable sur la protection des données). À cette fin, nous transmettons les données personnelles requises pour une vérification de crédit à une agence de crédit et utilisons les informations reçues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision sur l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle. Le rapport de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (valeurs de score) qui ont été calculées sur la base de méthodes mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. et dont le calcul comprend, entre autres, les coordonnées. Vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

Vos données personnelles ne seront pas transmises, transférées ou vendues à des tiers en dehors d'INTENSE LUMINOSITY GmbH, sauf si cela est nécessaire pour exécuter un contrat que vous avez conclu avec nous ou si vous avez donné votre consentement exprès.

F. Utilisation de cookies, d'outils de suivi et d'analyse ainsi que de plug-ins et autres intégrations d'offres tierces

I Cookies

Les cookies contribuent à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus significative, ainsi qu'à assurer le fonctionnement de nos offres et de nos portails et à vous servir pour délivrer de la publicité basée sur les intérêts. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. En principe, nos offres numériques peuvent également être utilisées sans accepter les cookies, mais certaines fonctionnalités peuvent alors être limitées.

Lors de l'utilisation de notre site web, les cookies que nous utilisons peuvent collecter et enregistrer des données d'utilisation telles que l'adresse IP de votre appareil, les pages visitées, le navigateur utilisé, la date, l'heure, etc. En principe, ces données ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne, sauf si vous êtes connecté à votre compte utilisateur.

Les cookies sont stockés dans un fichier texte sur l'ordinateur lorsque le navigateur est fermé et sont appelés lors du prochain appel du serveur web. Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne nous transmettent pas de données personnelles sur les utilisateurs.

Nous utilisons les cookies, par exemple, pour vous reconnaître après votre première visite sur nos sites web, nos offres ou nos portails; en principe, vous n'êtes pas reconnu en tant qu'utilisateur, mais seulement l'ordinateur ou l'appareil mobile ou le navigateur utilisé. En outre, nous les utilisons pour comprendre qui a visité nos offres et nos portails et en déduire la fréquence de consultation de certaines pages ou offres, les parties du portail particulièrement populaires et, de manière générale, pour déterminer comment le portail est utilisé.

Nous utilisons d'autres cookies pour que vous puissiez vous déplacer librement sur notre portail et utiliser ses fonctionnalités, par exemple lors de l'accès à des zones protégées par un accès, pour une navigation efficace entre différentes pages et pour l'enregistrement des préférences. Ces cookies peuvent également être nécessaires pour utiliser les paniers d'achat ou les fonctions de paiement. Grâce à l'utilisation de cookies, les options que vous avez choisies ou les décisions que vous avez prises peuvent être utilisées comme paramètres pour rendre votre visite sur le portail plus pratique pour rendre votre visite sur le portail plus confortable.

En général, l'utilisation de cookies sert à améliorer nos services, à les rendre plus efficaces et plus sûrs. Cependant, grâce aux cookies, des informations sont également collectées afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser. Enfin, nos cookies nous aident à mieux adapter les publicités en ligne à vos éventuels centres d'intérêt, réduisant ainsi l'affichage de publicités susceptibles de vous intéresser peu ou pas du tout.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie (consultez les paramètres appropriés de votre navigateur). Vous pouvez

également supprimer les cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur.

Vous pouvez décider à tout moment si vous souhaitez ou non bénéficier de publicités ciblées adaptées à vos éventuels centres d'intérêt. Toutefois, le fait de refuser ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité en ligne. Cela signifie simplement que les publicités qui vous sont présentées sur les sites web ne sont pas adaptées à vos intérêts présumés et pourraient donc être moins pertinentes pour vous.

Sur les portails où une solution de gestion des consentements est utilisée, vous pouvez consulter à tout moment la liste des cookies utilisés via le Centre de préférences des cookies et y gérer également vos paramètres de cookies. Vous trouverez l'accès au Centre de préférences sur les portails respectifs, par exemple dans le pied de page ou l'en-tête.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session temporaires qui sont automatiquement supprimés de l'ordinateur ou de l'appareil mobile à la fin de la session du navigateur. En outre, nous utilisons également des cookies permanents. Ceux-ci restent stockés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile après la fin de la session du navigateur. Selon le type de cookie, ces cookies permanents restent stockés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile final pendant une durée comprise entre un mois et dix ans et ne sont désactivés automatiquement qu'après l'expiration de la durée programmée.

II Outils de suivi et d'analyse

L'utilisation de nos offres numériques est en outre mesurée et évaluée au moyen de différents systèmes techniques, principalement de fournisseurs tiers tels que Google Analytics. Ces mesures peuvent être aussi bien anonymes que personnelles. Dans ce contexte, il est possible que les données collectées soient à leur tour transmises à des tiers pour être traitées par nous ou par les prestataires tiers de ces systèmes techniques.

Nous utilisons Google Analytics, un service fourni par Google Inc. Les données collectées sont ainsi transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où les adresses IP sont rendues anonymes, de sorte qu'une attribution des données à des tiers n'est pas possible, de sorte qu'une attribution n'est pas possible. L'adresse IP transmise par votre navigateur en tant que 10 parties de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous pouvez vous opposer à la collecte et au traitement de ces données par Google Analytics en installant un cookie opt-out qui empêche la collecte future de vos données lorsque vous visitez ce site web: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

III Plug-ins et autres intégrations d'offres tierces

Nos offres numériques sont mises en réseau avec des fonctions et systèmes tiers de diverses manières, par exemple par l'intégration de plug-ins de réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Google+, YouTube ou Twitter notamment.

Si vous avez un compte d'utilisateur auprès de ces tiers, il peut également être possible pour ces tiers de mesurer et d'évaluer votre utilisation de nos offres numériques. Au cours de ce processus, d'autres données personnelles, telles que l'adresse IP, les paramètres personnels du navigateur et d'autres paramètres, peuvent être transmises à ces tiers et y être stockées. Lors de l'utilisation d'un service de connexion sociale tel que Facebook Connect, par exemple, le fournisseur peut nous transmettre des données personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail et la photo de profil qu'il a stockées à votre sujet. Nous n'avons

aucun contrôle sur l'utilisation de ces données personnelles collectées par des tiers et n'assumons aucune responsabilité. Nous renvoyons à cet égard aux informations complémentaires détaillées liées ci-dessus. Les informations relatives à la collecte et à l'utilisation des données par les prestataires tiers se trouvent dans les avis de protection des données des prestataires tiers concernés.

G. Transfert de données personnelles à l'étranger

Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des entreprises tierces ou à des prestataires de services sous contrat à l'étranger, notamment en Europe, en Asie et aux États-Unis, si cela est nécessaire pour le traitement des données décrit dans la présente politique de confidentialité. Ceux-ci sont tenus à la protection des données dans la même mesure que nous-mêmes. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse, nous garantissons contractuellement que la protection de vos données personnelles correspond en tout temps à celle de la Suisse. Nous nous en assurons en concluant avec les prestataires de services auxquels nous faisons appel des clauses types de l'UE ou d'autres contrats approuvés par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

H. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que cela est légalement nécessaire ou conforme à la finalité du traitement, notamment pour l'exécution de la commande ou du contrat ainsi que pour le respect des obligations légales.

Dans le cas d'analyses de vos données, nous stockons vos données jusqu'à ce que l'analyse soit terminée ou que vous vous soyez opposé à la poursuite du traitement. Si nous stockons des données sur la base d'une relation contractuelle avec vous, ces données restent stockées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et au plus longtemps que les délais de prescription pour d'éventuelles réclamations de notre part courent ou que des obligations de conservation légales ou contractuelles existent.

Par la suite, nous nous efforçons de rendre les données anonymes afin de pouvoir continuer à les utiliser à des fins statistiques. Si cela n'est pas possible pour une raison quelconque, les données seront supprimées si nous n'avons plus besoin de vos données aux fins de traitement indiquées et si nous ne sommes plus légalement tenus de les conserver.

I. Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons les précautions techniques et organisationnelles appropriées pour protéger consciencieusement vos données contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation ou l'accès non autorisé. Nous exploitons des réseaux de données sécurisés, conformes aux normes techniques en vigueur. Nos mesures de sécurité sont adaptées et améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Si vous vous inscrivez chez nous en tant qu'utilisateur, l'accès à votre compte utilisateur n'est possible qu'après avoir saisi votre mot de passe personnel. Vous devez toujours préserver la confidentialité des informations de paiement et d'accès et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez terminé de communiquer avec nous, surtout si vous partagez l'ordinateur avec d'autres personnes.

Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus par nous de respecter la confidentialité et les dispositions de la loi sur la protection des données. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données ? Conformément au droit applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Le droit à l'information :
- Vous avez le droit de savoir à tout moment si nous traitons des données personnelles vous concernant et lesquelles.
- Droit de faire rectifier vos données :
- Vous avez le droit de faire corriger vos données personnelles à tout moment si vous remarquez que nous traitons des données incorrectes vous concernant.
- Droit à la suppression de vos données :

Si le traitement de vos données n'est plus nécessaire, par exemple parce que vous n'avez plus de relation contractuelle avec nous ou n'acceptez plus le traitement de vos données, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Nous supprimerons vos données personnelles, à condition que nous n'ayons aucune autre obligation (par exemple, une obligation légale de conserver les données) ou aucun intérêt prépondérant (par exemple, dans le cadre d'une procédure judiciaire) à continuer de conserver ou de traiter vos données personnelles pendant une certaine période. Dans ce cas, nous conserverons vos données exclusivement à ces fins et ne les traiterons pas ailleurs.

La suppression de vos données personnelles peut signifier que vous ne pouvez plus obtenir ou utiliser les services auxquels vous vous êtes inscrit.

Droit de restreindre ou de bloquer le traitement de vos données :

Vous avez le droit de faire restreindre ou bloquer le traitement de vos données à tout moment, à condition que nous n'ayons aucune autre obligation de conserver et de traiter vos données pendant une certaine période.

Droit d'obtenir la suppression de vos données :

Sous réserve de certaines conditions, vous avez le droit de nous demander de divulguer vos données personnelles à vous-même ou à un tiers désigné par vous, ou de nous demander de vous communiquer vos données dans un format couramment utilisé.

Droit d'opposition :

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de marketing et d'analyse et à la divulgation de vos données au sein d'INTENSE LUMINOSITY GmbH conformément au chapitre CIX en envoyant un e-mail à support@mustbuy.ch.

Une telle objection n'exclut pas la collecte de données personnelles dans son intégralité, mais uniquement à des fins de marketing et d'analyse ainsi que pour la divulgation de vos données au sein de la société **INTENSE LUMINOSITY GmbH** conformément au chapitre CIX.

En outre, vous pouvez vous opposer à tout traitement de données fondé sur un intérêt légitime de notre part en envoyant un courriel à support@mustbuy.ch si vous pouvez démontrer des raisons découlant de votre situation particulière.

J. Retrait de votre consentement :

Vous avez toujours le droit de révoquer un consentement donné à tout moment. Si nous avons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins spécifiques, à moins qu'il n'existe un autre intérêt légitime à le faire. Le retrait de votre consentement n'a aucun effet sur le traitement des données qui a été effectué avant le retrait.

Plainte auprès d'une autorité de surveillance :

En outre, vous avez le droit d'introduire une plainte concernant le traitement des données auprès de l'autorité de surveillance compétente, qui est en Suisse le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Vous pouvez le faire auprès de l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée de la protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant une notification écrite et une preuve appropriée de votre identité à l'adresse suivante :

INTENSE LUMINOSITÉ GmBH
Numéro d'entreprise : CHE-218.641.837
Heileteweg 4 4450 Sissach

Veillez utiliser le compte de messagerie avec lequel vous vous êtes enregistré auprès de nous. Cela nous permettra de vérifier votre identité. En outre, nous nous réservons le droit de vérifier votre identité au moyen d'une copie de votre passeport, d'une copie du recto et du verso de votre carte d'identité, ou d'une copie de votre permis de conduire suisse ou par d'autres moyens. Dans le cadre de votre contact avec nous pour exercer vos droits, nous pouvons correspondre avec vous.

Veillez noter que l'octroi de vos droits peut être partiellement refusé ou restreint pour des raisons juridiques ou sur la base de la loi sur la protection des données. Nous vous informerons des raisons de notre décision si la loi l'exige ou le permet.

K. Comment pouvez-vous nous contacter?

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données, si vous souhaitez demander des informations ou si vous souhaitez demander la suppression de vos données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à support@mustbuy.ch.

Les coordonnées de notre responsable de la protection des données sont les suivantes:

INTENSE LUMINOSITÉ GmBH
Numéro d'entreprise: CHE-218.641.837
Heileteweg 4 4450 Sissach

IBAN: CH12 8080 8004 9994 8862 5
Compte n° 207.563.175.5
IID (BC No.):80808
SWIFT-BIC: RAIFCH22

L. Modifications de la présente politique de confidentialité

La déclaration actuelle sur la protection des données publiée sur notre site web s'applique à tout moment.

Nous adaptons cette déclaration de protection des données dans chaque cas à l'état le plus actuel des mesures entourant l'utilisation et la protection des données personnelles. Toute modification importante de la politique de confidentialité sera communiquée aux utilisateurs enregistrés par courrier électronique à l'adresse électronique fournie lors de l'enregistrement ou par un avis correspondant à un endroit approprié après la connexion au compte utilisateur.

Veillez relire cette politique de confidentialité à intervalles réguliers afin d'être toujours au courant de ce que nous faisons de vos données personnelles et de la manière dont vous pouvez exercer vos droits.

- 1 Caractère contraignant des contrats conclus avec MUSTBUY
- 2 Ventes en dehors de la plateforme MUSTBUY
- 3 Majorations du prix de vente
- 4 Informations erronées sur le produit
- 5 Garantie
- 6 Contrefaçons
- 7 billets d'événement
- 8 Délai pour établir un contact après un contrat d'achat/de vente
- 9 Pickups
- 10 Délai de livraison, disponibilité
- 11 Problèmes liés aux frais d'expédition
- 12 Douanes et TVA à l'importation
- 13 Propriété intellectuelle
- 14 Droit de rétractation
- 15 Mineurs
- 16 Taxes
- 17 Protection des données

1 Caractère contraignant des contrats conclus avec MUSTBUY

Question : "Mon vendeur a vendu l'article à quelqu'un d'autre. Que puis-je faire?"

Réponse: Une vente sur MUSTBUY est contraignante. Le vendeur est fondamentalement obligé de livrer un remplacement équivalent dans un délai raisonnable.

2 Ventes en dehors de la plateforme MUSTBUY

Question : "Un acheteur potentiel m'a contacté via" Questions & Réponses "et m'a demandé si je pouvais clôturer mon offre et lui vendre la marchandise à un prix différent. Est-ce que cela est conforme ?"

Réponse : Les conditions générales de mustbuy.ch interdisent clairement une telle démarche - vous et l'acheteur risquez d'être exclus de la plateforme. En outre, vous perdez la possibilité de demander la protection du vendeur auprès de MUSTBUY en cas de problèmes avec l'acheteur.

3 Majorations du prix de vente

Question : "Un vendeur suisse peut-il ajouter la TVA au prix d'achat ?"

Réponse : Non, le prix de vente des marchandises en stock en Suisse comprend toujours la TVA, conformément aux conditions générales de MUSTBUY.

Question : "Un vendeur étranger peut-il ajouter la TVA au prix d'achat ?"

Réponse : Les vendeurs de l'étranger doivent toujours déduire la TVA étrangère et indiquer les prix sans TVA. Quiconque achète des marchandises clairement identifiées dans l'offre comme provenant de l'étranger doit s'acquitter lui-même de la taxe sur la valeur ajoutée suisse prélevée à l'importation et des autres taxes d'importation éventuelles (douane, etc.).

Question : "Dans la description de l'offre, le vendeur énumère des types de distribution supplémentaires (par exemple l'expédition par coursier). Pour cela, il demande des frais supplémentaires. A-t-il le droit de faire cela ?"

Réponse : Oui, à condition qu'il l'indique clairement dans les conditions de paiement "selon la description".

4 Informations erronées sur le produit

Question : " Le vendeur a indiqué quelque chose de différent dans le titre que dans la description de l'offre. Qu'est-ce qui est vrai maintenant ? "

Réponse : En principe, le vendeur doit livrer ce qui est le plus avantageux pour l'acheteur. Il n'y a d'exception que si le vendeur peut démontrer de manière plausible qu'il a fait l'information par inadvertance ("erreur de déclaration" selon l'OR).

Question : "J'ai posé une question au vendeur avant d'acheter le produit. Il s'avère maintenant qu'il y a répondu de manière incorrecte. Le contrat est-il toujours valable pour moi? "

Réponse: Les informations fournies par le vendeur (y compris les "Questions et réponses")

constituent des assurances contraignantes relatives à l'objet acheté. Il doit faire réparer le bien à ses frais selon ses spécifications et le livrer comme promis.

Question: "J'ai acheté un produit et maintenant le vendeur a ajouté comme texte que les marchandises ne sont plus à vendre parce qu'il a fait une erreur dans l'offre. Peut-il refuser la vente à cause de cela ? "

Réponse : En principe, le vendeur doit livrer. Une exception n'est faite que si le vendeur peut démontrer de manière plausible qu'il a accidentellement fourni l'information originale (" erreur de déclaration " selon le droit suisse OR).

Question : "J'ai soi-disant acheté un produit aux enchères, mais je n'ai reçu que son emballage. Par la suite, j'ai vu que les petits caractères de l'offre ne parlaient que de l'emballage. Mais cela ne se voit pas au premier coup d'œil. Puis-je annuler l'achat ? "

Réponse : La vente d'emballages purs n'est autorisée sur MUSTBUY que s'il ressort clairement du titre de l'offre que seul l'emballage est proposé. Le choix de la catégorie dans laquelle l'offre est placée est également déterminant.

Si un vendeur tente de tromper les acheteurs potentiels en indiquant seulement en "petits caractères" que l'article est un emballage, il faut le signaler au service clientèle. Dans ce cas, l'acheteur peut renoncer à l'achat.

Question : "Le vendeur m'a envoyé un produit complètement différent de celui que j'avais commandé. Maintenant, il refuse de le reconnaître et prétend qu'il m'a envoyé le bon produit. "

Réponse : En tant qu'acheteur, vous devez prouver que vous avez reçu le mauvais produit. Si possible, ouvrez le colis reçu en présence d'un témoin (par exemple, le facteur).

5 Garantie

Par garantie légale (OR-Loi suisse 197), on entend l'obligation du vendeur de veiller à ce que son produit soit irréprochable au moment de l'achat. Le vendeur est notamment responsable des défauts matériels, c'est-à-dire des défauts non décrits qui altèrent sensiblement la valeur ou l'utilisation de l'objet pour l'usage auquel il est destiné.

En revanche, la garantie représente un engagement contractuel volontaire de la part du vendeur (parfois aussi du fabricant), pendant une certaine période, pour la fonctionnalité contractuellement garantie d'un Produit ou de parties de celui-ci, dans la mesure où il a été utilisé correctement.

Chez MUSTBUY, le terme garantie s'entend comme le droit fondamental de l'acheteur à la réparation ou au remplacement des marchandises qui diffèrent de la description du produit ou qui sont défectueuses (ou à une réduction de prix si les deux parties sont d'accord).

Les dispositions suivantes s'appliquent : À la réception d'une marchandise défectueuse (par exemple, des défauts matériels non mentionnés qui étaient déjà présents au moment de l'achat), l'acheteur doit signaler le défaut au vendeur dans un délai de 14 jours, sinon la garantie expire. Si le vendeur refuse de réparer ou de remplacer la marchandise, l'acheteur peut résilier le contrat (= résiliation).

Dans ce contexte, les frais de port pour le retour sont à la charge de l'acheteur. Les défauts imputables à l'acheteur (tels que la casse ou les dommages dus à l'humidité, etc.) sont exclus de la garantie. Il en va de même pour les dommages de transport ou les défauts des pièces d'usure.

Si une période de garantie est spécifiée, cela signifie que le vendeur doit également être responsable des défauts qui apparaissent plus tard pendant la période spécifiée, même si les défauts n'étaient pas visibles au moment de la vente.

Question : " Le vendeur a vendu un produit et a noté dans le champ " Garantie " : " Garantie du fabricant d'un an ". Le produit s'est cassé six mois après sa vente et le fabricant a refusé à tort de fournir une réparation gratuite. Puis-je m'en prendre au vendeur ? "

Réponse : oui ; si le vendeur affirme qu'il existe une garantie du fabricant, il en est responsable, c'est-à-dire qu'il doit supporter les frais de réparation si le fabricant (ou l'importateur) ne fournit pas ce service gratuitement.

Question: " Les marchandises ont été endommagées pendant le transport. Qui en est responsable? "

Réponse: Le vendeur n'est pas responsable des dommages dont on peut prouver qu'ils se sont produits pendant le transport, même s'il a vendu les marchandises avec une garantie. La seule exception est le cas où il n'a pas emballé les marchandises avec soin ou de manière appropriée et que des dommages en résultent.

Pour les envois recommandés, la Poste rembourse jusqu'à 500 francs suisses en cas de perte, d'endommagement ou de livraison non conforme.

Si le défaut du produit a été causé par le service de messagerie ou le service postal, l'acheteur doit bien documenter le défaut en prenant plusieurs photos de l'article endommagé, et le signaler au service de messagerie ou au service postal, pour demander le remboursement de la valeur assurée du produit envoyé.

Question : "J'ai acheté un article sans garantie. Après réception de la marchandise, des défauts cachés apparaissent. Existe-t-il une garantie pour ces défauts ? "

Réponse : En principe, votre vendeur n'est pas tenu de réparer les défauts qui n'ont aucune incidence sur la fonctionnalité réelle d'un produit (par exemple, de légères rayures sur le boîtier d'un appareil de cuisine d'occasion qui n'étaient pas visibles sur les photos). Vous ne pouvez pas non plus annuler le contrat (modification).

Question : "J'ai acheté un article sans garantie. Après avoir reçu la marchandise, il y a des défauts que le vendeur connaissait manifestement. "

Réponse : S'il existe des défauts qui ont une influence significative sur la décision d'achat, le vendeur doit les mentionner dans l'offre ou sur demande dans les "Questions & Réponses" et ne doit pas induire l'acheteur en erreur. Il y a tromperie intentionnelle si le vendeur dissimule délibérément dans l'offre des défauts qu'il doit évaluer comme essentiels pour un acheteur (par exemple, photographier une voiture de manière à ce qu'une grosse bosse ne soit pas visible).

Dans ce cas, le vendeur doit veiller à ce que les marchandises soient réparées ou remplacées.

Question: "Les informations relatives à la garantie d'un vendeur dans une offre priment-elles sur les conditions générales de MUSTBUY?"

Réponse: Oui, les informations fournies par le vendeur sur la garantie dans une offre sont contraignantes. Les dispositions des conditions générales de MUSTBUY ne s'appliquent que dans les cas où le vendeur n'a pas indiqué le contraire.

Exemple: Un vendeur écrit dans son offre qu'il accorde un droit de retour inconditionnel de deux semaines pour ses marchandises. Il estime ensuite que les conditions générales de vente stipulent uniquement qu'il doit réparer la marchandise en cas de défaut et que la marchandise n'est pas défectueuse, raison pour laquelle il ne la reprend pas. Dans ce cas, le vendeur doit donc accorder le droit de retour inconditionnel promis.

Question : "Le vendeur a envoyé la marchandise de manière vérifiable (Track & Trace) mais le colis a été volé dans ma boîte aux lettres. Qui est responsable ? "

Réponse : En cas de livraison dans votre boîte aux lettres, le risque de vol vous est transféré, car tant le vendeur que le bureau de poste ont fait leur travail. En revanche, dans le cas d'un envoi recommandé, c'est la poste ou le transitaire concerné qui est responsable.

6 Contrefaçons

Question : "Je possède une belle réplique d'un sac Gucci. Puis-je le proposer sur MUSTBUY ? "

Réponse : Non. La vente d'imitations, de faux, de copies, de répliques, etc. constitue une violation de la marque et n'est pas autorisée sur MUSTBUY. Votre offre sera supprimée et vous recevrez un avertissement. Vous pouvez également être tenu pour responsable des dommages ou même de la responsabilité pénale, même si vous ne mentionnez pas le nom de la marque.

Question : "J'ai vu un produit qui ressemble beaucoup à un faux."

Réponse : La vente de contrefaçons n'est pas autorisée sur MUSTBUY. Veuillez signaler les offres reconnaissables comme des contrefaçons en nous envoyant un e-mail à support@mustbuy.ch. Dans ce contexte, nous vous recommandons notre liste de contrôle en cas de suspicion de contrefaçon.

Question : "J'ai acheté un produit de marque qui s'est avéré être un faux après l'avoir acheté. Comment dois-je procéder ? "

Réponse 1 : si un produit se révèle être une contrefaçon seulement après l'achat, donnez au vendeur un délai raisonnable (par exemple dix jours) pour exécuter son contrat en vous livrant le produit de marque promis (non contrefait).

Réponse 2 : Avec une expertise écrite du fabricant ou du magasin spécialisé confirmant la contrefaçon, vous avez droit à la suspension de la protection des acheteurs de mustbuy.ch.

Question : "J'ai acheté un produit de marque à l'étranger. Il est maintenant bloqué à la douane parce qu'il s'agit apparemment d'un faux. Comment dois-je procéder ? "

Réponse : Si un produit a été reconnu par les douanes comme étant une contrefaçon et confisqué, donnez au vendeur un délai raisonnable (par exemple dix jours) pour remplir son contrat en vous livrant le produit de marque promis (non contrefait). S'il ne réagit pas, faites comme s'il n'avait pas du tout livré la marchandise.

Si vous êtes également facturé par les douanes, le vendeur vous doit un remplacement correspondant, sauf si vous avez sciemment acheté un produit contrefait.

7 billets d'événement

Question: "Les billets peuvent-ils être vendus sur MUSTBUY?"

Réponse: Si un billet est librement transférable à d'autres personnes (par exemple, des billets de concert), les ventes sont autorisées, même si le prix de vente finit par être plus élevé que le prix initial du billet. En revanche, les billets sur lesquels des personnes autorisées sont nommées et dont la divulgation a été contractuellement interdite ne peuvent être vendus.

8 Délai de prise de contact après un contrat d'achat/vente

L'acheteur et le vendeur doivent se rencontrer dans les 7 jours suivant un achat/une vente réussie. Souvent, le vendeur envoie déjà les détails du compte nécessaires à un transfert dans le texte pour les e-mails de fin, ce qui compte comme un contact suffisant.

Si l'acheteur ou le vendeur manque d'informations sur l'autre partie, qui sont nécessaires à l'exécution du contrat, il est tenu de se renseigner au moins deux fois par e-mail et une fois par téléphone pendant 7 jours à compter de la conclusion du contrat. Si ces demandes n'aboutissent pas dans les 7 jours, la partie requérante a le droit de résilier le contrat.

9 Pickups

Question : "J'ai vendu un produit sur MUSTBUY qui a été récupéré par l'acheteur. Maintenant, il ne vient plus chercher la marchandise"

Réponse : L'acheteur est tenu de retirer les marchandises dans les 14 jours.

10 Délai de livraison, disponibilité

Question : "A quelle date un article doit-il être livré si l'offre définit "immédiatement disponible" ?" Réponse : Si un paiement anticipé a été convenu et que le vendeur a noté "disponible immédiatement" comme disponibilité, le vendeur doit livrer les marchandises dans les 14 jours suivant la réception du paiement anticipé.

Question : "J'ai vendu ou acheté des biens sur MUSTBUY, mais l'autre partie n'en a pas. Je n'ai pas non plus d'adresse ou de numéro de compte où je peux envoyer les marchandises ou transférer l'argent. "

Réponse : Si une partie ne fournit pas à l'autre partie les informations nécessaires à l'exécution du contrat, elle est tenue, dans les 7 jours suivant la conclusion du contrat, de s'en informer au moins deux fois par e-mail et une fois par téléphone. Si ces demandes n'aboutissent pas, la partie requérante a le droit de se retirer du contrat après 7 jours à

compter de la conclusion du contrat. Le vendeur peut également présenter une demande de remboursement des frais de clôture.

Question : "J'ai payé le prix d'achat, mais le vendeur ne me livre pas".

Réponse : Le vendeur doit livrer les marchandises dans les 14 jours suivant la réception du paiement anticipé. Dans le cas d'une période de disponibilité plus longue, les jours correspondants seront ajoutés. Veuillez toujours attendre ces délais en premier lieu. Si la livraison n'a pas lieu à temps, vous pouvez procéder comme suit :

Au bout de 20 jours, vous avez la possibilité d'envoyer un rappel au vendeur défaillant dans votre rubrique "Mon".

Centre d'utilisateurs "MUSTBUY".

Si la livraison ne se concrétise pas, envoyez-lui deux rappels écrits, fixez-lui un délai de livraison réaliste et menacez autrement de résilier le contrat d'achat.

Si le vendeur refuse toujours de livrer les marchandises, vous avez les possibilités suivantes :

- Vous informez le vendeur par écrit (un courriel est suffisant) que vous vous rétractez du contrat et demandez le remboursement du prix d'achat, y compris les frais de livraison.
- Vous pouvez demander la protection des acheteurs 30 à 60 jours après la fin de l'offre.
- Effectuer un remboursement via Stripe - consultez ce lien - <https://support.stripe.com/topics/refunds>.

11 Problèmes liés aux frais d'expédition

Question : "Le vendeur a indiqué dans son offre des frais d'expédition absurdement élevés. Dois-je payer pour cela ? "

Réponse : oui. D'un point de vue juridique, votre achat est contraignant car les frais de port étaient clairement indiqués. À l'avenir, veuillez signaler ces vendeurs au service clientèle (avant l'achat) afin que nous puissions prendre des mesures à leur encontre.

Question : "J'ai acheté plusieurs articles à un vendeur. Celui-ci exige maintenant des frais de port pour chaque article. N'est-il pas obligé de faire un envoi groupé ? "

Réponse : Non. Sauf indication contraire dans l'offre, il peut demander un affranchissement individuel pour chaque article.

Question : "L'acheteur de mon article vit à l'étranger. Puis-je maintenant demander des frais de port plus élevés que ceux indiqués dans l'offre ? "

Réponse : oui. Sauf indication contraire, les frais de port indiqués dans l'offre se rapportent à l'expédition pour la Suisse. Vous pouvez demander aux acheteurs à l'étranger les frais d'expédition réellement encourus. Il est préférable de discuter avec l'acheteur du choix du mode d'expédition (courrier A, coursier, etc.).

12 Douanes et TVA à l'importation

Question : "J'ai acheté un produit à l'étranger et j'ai reçu une facture des douanes suisses. Dois-je la payer ? "

Réponse : Dans le cas d'un vendeur dont le domicile est situé hors de Suisse, vous devez, en tant qu'importateur de la marchandise, payer les droits de douane et l'éventuelle TVA. Si vous ne voyez pas dans l'offre que les marchandises sont livrées de l'étranger (surtout si le vendeur vit ou est basé en Suisse), le vendeur doit payer les droits de douane et la TVA.

13 Propriété intellectuelle

Question : "Puis-je utiliser les photos et le texte d'autres offres dans mes propres offres ?"

Réponse : non. En principe, vous ne pouvez utiliser que des photos et des textes que vous avez créés ou rédigés vous-même.

Question : "Puis-je utiliser les photos et le texte du site Web du fabricant de mon produit dans mes propres offres ?"

Réponse : non. Cela constitue une violation du droit d'auteur et est interdit, sauf si vous pouvez fournir l'autorisation officielle d'un fabricant.

Il existe une petite exception pour les listes contenant les propriétés des produits, car elles sont souvent publiées par les fabricants sur leurs sites web. Vous pouvez copier ces listes à condition qu'elles ne présentent que brièvement les propriétés d'un produit.

Question : "Puis-je utiliser un logo de marque du site web du fabricant de mon produit pour une offre ?"

Réponse : Non, mais vous pouvez prendre une photo du logo de la marque sur votre produit et inclure cette photo dans votre annonce. Vous êtes également autorisé à indiquer la marque dans une police normale et neutre dans le texte.

Question : "Un vendeur sur MUSTBUY enfreint mes droits de marque, de copyright, de conception ou de brevet. Que puis-je faire ?"

Réponse : Envoyez-nous un courriel à support@mustbuy.ch

14 Droit de rétractation

Question : "Ai-je un droit de rétractation pour les achats que j'ai effectués via MUSTBUY ?"

Réponse : Non, en Suisse, contrairement à l'UE, il n'existe pas de droit de rétractation pour les consommateurs, et nous n'exigeons pas des vendeurs qu'ils accordent un tel droit. En principe, vous ne disposez d'un droit de rétractation que si les biens étaient (objectivement) défectueux et que le vendeur refuse de remédier aux défauts ou de fournir un produit de remplacement dans un délai raisonnable.

Le vendeur peut toutefois vous accorder un droit de rétractation, par exemple dans sa description du produit.

15 Mineurs

Question : "Un jeune de moins de 18 ans m'a acheté quelque chose. Dois-je lui livrer la marchandise ?"

Réponse : En principe, les mineurs ne sont pas autorisés à devenir membres de

MUSTBUY. Ils le font en contournant nos règles de toute façon, cela aura sur votre obligation en tant que vendeur mais n'affecte pas. Seul le mineur lui-même a la possibilité de se retirer du contrat. Si vous lui avez livré la marchandise, il doit bien sûr aussi la payer ou au moins se retirer du contrat et vous renvoyer la marchandise. Dans ce cas, nous vous rembourserons également les frais.

Question : "Mon enfant mineur a acheté des marchandises sur MUSTBUY. Doit-il payer les frais à MUSTBUY ? "

Réponse : Oui, du moins tant que les frais restent dans le cadre de l'argent de poche de l'enfant et que l'enfant peut voir les conséquences de ses actes.

Question : "Mon enfant mineur a accidentellement acheté un article avec mon téléphone portable. Dois-je payer pour cela ? "

Réponse : Oui. En principe, vous êtes responsable de votre connexion et de votre compte utilisateur et vous êtes tenu de ne pas divulguer vos données d'utilisateur et votre connexion à un tiers. Dans ce cas, essayez de trouver une solution à l'amiable avec le vendeur.

16 Taxes

Question : "Dois-je payer des impôts sur les revenus que je gagne sur MUSTBUY ?"

Réponse : Si vous faites des affaires régulièrement et à grande échelle par le biais de MUSTBUY, vous devez déclarer le bénéfice comme un revenu et payer des impôts sur celui-ci. Les exigences en matière d'impôt sur le revenu peuvent varier d'un canton à l'autre. Veuillez contacter votre conseiller fiscal ou les autorités fiscales de votre canton ou municipalité pour en savoir plus. En tant que vendeur suisse, vous êtes également soumis à la TVA si vos ventes de marchandises dépassent 100 000 CHF par an.

17 Protection des données

Question : "Je voudrais fermer mon compte auprès de MUSTBUY et souhaiterais que MUSTBUY supprime toutes mes données. Comment dois-je procéder ? "

Réponse : Nous nous ferons un plaisir de répondre à votre demande d'annulation de compte. Aucune transaction ou facture ouverte n'est requise.

Sur la base de la loi sur la protection des données, vous pouvez demander la suppression des données enregistrées par MUSTBUY après la résiliation. Selon le Code suisse des obligations, nous sommes tenus de conserver certaines de vos données pendant un certain temps, indépendamment d'une telle demande, afin de pouvoir fournir des preuves en cas de litige. Ces données comprennent, entre autres, votre nom, votre adresse, vos évaluations et vos offres réussies.

Vers la déclaration de protection des données de mustbuy.ch

Question : "Dois-je m'attendre à ce que MUSTBUY divulgue mes données à la police et aux autres autorités chargées des enquêtes ?"

Réponse : MUSTBUY est tenu par la loi de fournir aux autorités chargées de l'enquête les

données nécessaires à leurs investigations dans certains cas suspects.

Liste générale des interdictions

- 1 Remarque préliminaire
- 2 Droits des tiers
 - 2.1 Droits de propriété immatériels (propriété intellectuelle)
 - 2.2 Droits personnels
- 3 Produits interdits
 - 3.1 Adresses de toute nature ainsi que données personnelles
 - 3.2 Biens culturels archéologiques (trouvailles / objets)
 - 3.3 Médicaments et dispositifs médicaux interdits
 - 3.4 Documents d'identification et licences des autorités
 - 3.5 Vignettes d'autoroute (utilisées)
 - 3.6 Logiciels de décodage/décodage et matériel de décodage/décodage
 - 3.7 drogues et autres substances psychotropes
 - 3.8 Billets d'entrée, billets d'avion et billets de voyage
 - 3.9 Adresses électroniques, domaines, licences, droits d'enregistrement et espaces publicitaires pour les bannières.
 - 3.10 Produits explosifs, matières radioactives et autres produits chimiques et produits dangereux pour la santé.
 - 3.11 Systèmes de télécommunication, notamment les systèmes radio qui violent la législation sur les télécommunications
 - 3.12 Dispositifs d'écoute illicite
 - 3.13 Produits volés et autres produits n'appartenant pas au vendeur
 - 3.14 Bons d'achat
 - 3.15 Téléphones mobiles fictifs
 - 3.16 Matériel de guerre et matériel militaire
 - 3.17 Denrées alimentaires et ustensiles soumis à la loi sur les denrées alimentaires
 - 3.18 Billets de loterie
 - 3.19 Parties et organes du corps humain

- 3.20 National-socialisme / racisme / extrémisme politique
- 3.21 Pornographie, contenus sexuels et violents
- 3.22 Animaux et plantes
- 3.23 Armes de toutes sortes
- 3,24 Titres, services financiers et pièces de monnaie
- 3,25 Cigarettes et certains autres produits du tabac ou du tabac
- 3.26 Les biens immobiliers, les terres et les droits réels limités
- 3.27 Plaques d'immatriculation des véhicules - immatriculation des véhicules
- 4 Services interdits
 - 4.1 Services illégaux
 - 4.2 Services sexuels
- 5 autres raisons pour lesquelles une offre est supprimée
 - 5.1 Langues autres que l'allemand, le français, l'italien ou l'anglais
 - 5.2 Mauvaise catégorie
 - 5.3 Profit ou don
 - 5.4 Spam de catégorie
 - 5.5 Informations trompeuses / comportement déloyal
 - 5.6 Manipulation des résultats de recherche ou d'autres fonctions de la plate-forme mustbuy
 - 5.7 Contrat de location/abonnement, etc.
 - 5.8 Demandes de recherche et d'échange
 - 5.9 Informations interdites
 - 5.9.1 Adresses, e-mail, numéros de téléphone, données de compte.
 - 5.9.2 Détails pour les bijoux et les montres
 - 5.9.3 Voitures et motos
 - 5.10 Vente en dehors du mustbuy / kilo de marchandises
 - 5.11 Publicité / Adresses Internet
 - 5.12 Autres violations des règles juridiques et des bonnes mœurs

1 Remarque préliminaire

Mustbuy maintient cette liste non exhaustive et continuellement mise à jour de produits interdits avec 2 produits dont l'offre viole les réglementations légales qui vont à l'encontre des bonnes mœurs ou des principes généraux de mustbuy et dont l'offre est interdite sans l'autorisation expresse de MUSTBUY.

MUSTBUY est autorisé à supprimer les offres correspondantes.

Les offres qui contiennent des informations insuffisantes ou trompeuses peuvent également être supprimées. Les droits de mustbuy selon la section IV.B. sont expressément réservés. des conditions générales. Même si cette liste d'interdictions prévoit des exceptions (c'est-à-dire que l'offre est autorisée dans des cas individuels et définis), mustbuy se réserve le droit de déroger à ces exceptions.

Sauf indication contraire, un seul passage s'applique à toutes les offres sur mustbuy. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez d'abord contacter le service clientèle. (support@mustbuy.ch)

2 Droits des tiers

Il est interdit d'entreprendre sur mustbuy des actions qui violent de quelque manière que ce soit les droits de tiers. Cela inclut les droits d'auteur, les marques, les droits de conception ou de brevet, les droits de la personnalité, les droits de protection des données, les droits de la concurrence et les autres droits de propriété de tiers.

mustbuy soutient les détenteurs de droits de propriété. Ils peuvent signaler à mustbuy les offres qui violent leurs droits et faire retirer ces offres.

2.1 Droits de propriété immatériels (propriété intellectuelle)

Les offres, textes et images qu'un membre publie sur le site Internet de mustbuy sous quelque forme ou manière que ce soit (descriptions d'offres, critiques, entrées dans les "Questions et réponses", etc.) ou de toute autre manière via le site Internet de mustbuy, ne doivent pas enfreindre les droits de marque, de copyright, de design ou de brevet de tiers. Le membre ne peut utiliser et publier sur le site Internet mustbuy que des images et des textes qu'il a lui-même créés ou dont l'utilisation a été autorisée par le titulaire des droits. En cas de doute sur l'originalité d'un article, mustbuy se réserve le droit de demander au vendeur la preuve de cette originalité et/ou de supprimer l'offre.

Exemples :

- Les produits de piratage tels que les imitations, les contrefaçons (ex : montres, bijoux, vêtements).
- Utilisation de termes tels que " Réplique ", " Fake ", " Style ", " Design ", " 1 : 1 ", etc. qui montrent qu'un produit de marque a seulement été copié/imité.
- Utilisation d'images non fabriquées sans licence d'utilisation correspondante du détenteur du droit d'auteur.
- Les produits portant la marque "Louis Vuitton", qui n'ont pas été fabriqués par Louis Vuitton.
- vélo d'exercice, qui ne porte pas la marque "spinning" comme offre "Spinning Bike", etc.
- Tous proposent le mimétisme de la marchandise originale ex : " lunettes de soleil style Armani ", " inspiré de Versace " etc.
- Dans le titre et/ou dans la description de l'article est un nom de marque sans les produits de cette marque effectivement (par exemple "pas de Gucci" "Pas de BMW" ou "Prada" si ce n'est pas un article Prada etc). Les exceptions sont essentiellement offerts que la marque ne marque pas de contrefaçon, trompeuse encore injuste dans le titre ou la description de l'article à utiliser (comme l'iPhone, pas pour Nespresso.... machines adaptées, etc.)

- Les disques et les photocopies sont interdits chez mustbuy avec un contenu externe même décrit ou imprimé Supports d'offre tels que CD, DVD, VHS, disques durs, mémoires flash, e-readers, photocopies ou autres types de supports inscriptibles sans le consentement du titulaire des droits.
- Logiciels de compilations (également gratuits et partagiciels, par exemple sur Internet).
- Fichiers ou collections de médias auto-brûlés (images, musique et/ou films) Tout type de copies pirates (VHS, DVD, CD-ROM, etc.).
- Bootlegs
- Pas complètement restauré (supprimé) les iPhones / iPods / disques durs etc.
- Photocopies de livres, de supports de cours ou de cours scolaires.

2.2 Droits personnels

Les offres, textes et images qu'un membre publie sur le site Internet de mustbuy de quelque manière que ce soit (descriptions d'offres, critiques, entrées dans le cadre de "questions et réponses", etc.) ou communique de toute autre manière via le site Internet de mustbuy, ne doivent pas violer les droits personnels de tiers et/ou enfreindre la loi sur la protection des données. En particulier, elles ne doivent pas être offensantes, obscènes, diffamatoires, harcelantes, dénigrantes, dévalorisantes, portant atteinte à la réputation et autres. étant.

3 Produits interdits

3.1 Adresses de toute nature ainsi que données personnelles

Il est interdit d'utiliser des listes de mustbuy resp. d'offrir des documents avec des adresses ou d'autres données qui se rapportent à des personnes spécifiques ou identifiables (physiques et morales).

Exemples :

- Concessionnaire, fournisseur, fabricant.
- Listes de diffusion
- Les données des clients de la banque
- Les données des clients de la banque
- Adresses personnelles, numéros de téléphone, adresses électroniques ou autres informations utilisées pour l'identification personnelle.
- Autres adresses

3.2 Biens culturels archéologiques (trouvailles / objets)

Il est interdit de proposer des biens culturels archéologiques à mustbuy, à moins que le fournisseur ne dispose d'une preuve officielle de la légalité, selon laquelle le commerce de cet objet est autorisé. Ce document de vérification doit être présenté dans l'offre et être clairement lisible.

En règle générale, les certificats de légalité ne peuvent être délivrés que pour des objets archéologiques dont on peut prouver qu'ils datent de l'époque précédant l'introduction du Code civil suisse (CCS ; RS 210). Un certificat de légalité ne peut pas être délivré pour des objets sans indication d'origine ou provenant de l'étranger. Les simples déclarations douanières d'exportation, etc. ne constituent pas encore une preuve de légalité au sens de ce principe.

Les biens culturels archéologiques sont des objets d'importance historique, artistique ou scientifique.

Exemples :

- Pièces de monnaie
- Armes et outils
- Céramique (vases, etc.) ,
- Bi Bi Bi Bi Bi Bi Bi Bi Bi Bi Bi
- Sculptures
- Écrits

3.3 Médicaments et dispositifs médicaux interdits

Il est interdit de proposer des médicaments et des dispositifs médicaux au sens de la loi sur les médicaments chez Mustbuy.

Exemples :

- Médicaments sur ordonnance (catégorie de vente A, B).
 - Ventes de médicaments de catégorie C, D
 - Pilules contraceptives ou autres.
 - Test de dépistage du VIH/sida
 - Les stimulants sexuels pharmaceutiques (par exemple, le Viagra).
 - Coupes de produits amincissants II
 - Médicament vermifuge.
 - Salvia Divinorum (ne peut être vendue que comme épice, une licence est nécessaire en tant que substitut de tabac).
 - B2UP chewing-gum
 - Poppers ou autres produits similaires
 - Hoodia
 - Ruyan
 - Les produits de remplacement de la nicotine (par exemple, les gommes à mâcher à la nicotine).
 - Spaglog
-
- Baume du tigre
 - Sel de Schüssler

3.4 Documents d'identification et licences des autorités

Il est interdit de proposer des documents d'identification officiels, des licences et des extraits de registres à mustbuy.

Exemples :

- De documents officiels délivrés par les autorités, tels que permis de conduire, passeports, cartes d'identité, permis, licences.
- Les fausses cartes d'identité ou tous les articles qui ont été développés pour la production de telles cartes.
- les actes de naissance ou les extraits de registre du commerce.
- Les documents que l'abus de titres (diplômes, Titres ou dignités publiques) et de titres professionnels (médecin, avocat...).

3.5 Vignettes autoroutières (utilisées)

Il est interdit de proposer des vignettes d'autoroute usagées.

La vignette autoroutière suisse est un timbre officiel qui, une fois collé, n'est valable que pour ce véhicule spécifique. Si une vignette est retirée d'un véhicule, elle doit être considérée comme non valable. Il est interdit de préparer des vignettes non valables ou nouvelles de telle manière (p. ex. avec un film adhésif) qu'elles paraissent valables. Si l'autoroute a été utilisée sans coller la vignette, celle-ci est également considérée comme non valable. Cette manipulation constitue un délit au sens de l'art. 245 n° 1, alinéa 2, et de l'art. 245 ch. 2 du Code pénal suisse du 21 décembre 1937 (CP ; RS 311.0) est punissable de la même manière. La menace de peine, dans ce cas, est l'emprisonnement jusqu'à trois ans ou l'amende.

3.6 Logiciels de décodage/décodage et matériel de décodage/décodage

Il est interdit d'offrir chez mustbuy des instruments de décodage et de décryptage utilisés pour l'accès non autorisé à des zones sécurisées, des secrets commerciaux, des données cryptées, etc., ou qui poursuivent le seul but de mesures techniques de protection des données protégées par le droit d'auteur ; révoquer ou contourner des œuvres (telles que les verrous de copie).

Exemples :

- Matériel ou logiciel ListHack interdit.
- Logiciel de déblocage des verrouillages de la carte SIM.
- Matériel pour débloquer les verrous SIM (par exemple Griffin Box, Tornado Flasher...).
- Logiciel permettant de copier des CD ou des DVD protégés contre la copie.
- Les appareils de décodage sont . Teleclub, Premiere, etc.
- dispositifs de remise à zéro de l'indicateur de vitesse
- modchips
- Cartes R4 pour Nintendo DS / DSI
- AceKards
- Cartes M3, etc.

3.7 drogues et autres substances psychotropes

Il est interdit d'offrir des drogues au sens de la loi sur les stupéfiants et d'autres substances psychotropes. Cette interdiction s'applique également aux objets qui sont appropriés et/ou destinés à la fabrication ou à la consommation de substances psychotropes (à l'exception des articles qui sont traditionnellement destinés à l'usage des produits du tabac).

Exemples :

- Tout type de produit relevant de la loi sur les stupéfiants (héroïne, cocaïne, XTC, LSD, etc.).
- Les produits qui contiennent du cannabidiol (CBD).
- Les graines de plantes interdites dans cette rubrique (par exemple les graines de chanvre).
- ustensiles de fixation
- Couverts de Snief
- Des boîtes cultivées à domicile (par exemple pour le chanvre).

3,8 Billets d'entrée, billets d'avion et billets de voyage

Il n'est pas permis de proposer des billets sur lesquels l'ayant droit est nommé et dont la divulgation a été contractuellement interdite. Ni le code-barres ni le numéro appartenant au code-barres ne doivent être reconnaissables sur les images. Ces endroits doivent être couverts.

Lors de la vente de billets avant le début officiel des ventes, il convient de noter que le vendeur doit être en possession d'un reçu ou d'une preuve qu'il possède les billets. En cas de soupçon de vente commerciale de billets, mustbuy se réserve le droit d'obtenir du vendeur la preuve qu'il est habilité à le faire. Si cette preuve n'est pas apportée, mustbuy se réserve le droit de supprimer ces offres et/ou de bloquer le membre.

3.9 Adresses électroniques, domaines, licences, droits d'enregistrement et espaces publicitaires pour les bannières.

Il est interdit de publier sur mustbuy des offres comprenant l'achat d'adresses électroniques, de domaines, de marques, de dessins et modèles, de brevets et autres droits d'enregistrement, d'espaces publicitaires de bannières et de licences.

3.10 Produits explosifs, matières radioactives et autres produits chimiques et produits dangereux pour la santé.

Il est interdit de vendre des matériaux radioactifs, des matériaux toxiques et explosifs, des feux d'artifice de toutes sortes et des produits chimiques dangereux pour la santé chez mustbuy.

Exemples :

- Spray au poivre et spray de défense.
- Les boules puantes

- Feux d'artifice
- Produits avec des avis d'avertissement d'un bureau fédéral.
- Tout produit contenant de l'amiante, notamment les produits Eternit fabriqués avant 1991 6

3.11 Systèmes de télécommunication, notamment les systèmes radio qui violent la législation sur les télécommunications

Il est interdit d'offrir des systèmes de télécommunication "mustbuy", en particulier des systèmes radio, qui violent la législation sur les télécommunications.

Exemples :

- émetteur et / ou récepteur
- radio
- Télécommandes
- télécommande
- caméras sans fil
- récepteur de balayage
- brouilleur
- Émetteur FM, dont la portée est supérieure à 10 mètres.

- Détecteurs de radars

Ces produits ne peuvent être offerts et mis sur le marché que s'ils sont conformes aux dispositions de la législation sur les télécommunications. Les équipements de radioamateurs ne peuvent être remis aux titulaires d'une licence de radioamateur que contre réception et présentation de cette licence.

Pour plus d'informations : Office fédéral de la communication, 2500 Bienne

3.12 Dispositifs d'écoute illicite

Les dispositifs techniques utilisés notamment pour l'écoute illicite ou l'enregistrement illicite de sons ou d'images ne sont pas autorisés.

Exemples :

- Stylo à bille, briquet ou caméras de clés de voiture ainsi que les caméras dites de boutonnière et les caméras espionnes).

3.13 Produits volés et autres produits n'appartenant pas au vendeur

Il est interdit de proposer sur Mustbuy des articles qui ont été volés. Mustbuy supprimera également les offres d'articles qui n'appartiennent pas légalement au vendeur.

Exemples :

- Les bicyclettes volées
- Modems/routeurs loués auprès de Cablecom, Swisscom, etc.
- Les voitures qui ne sont pas autorisées à être vendues selon un contrat de leasing en cours ou une vente à tempérament.

3.14 Bons d'achat

Il est interdit d'offrir des bons d'achat ou des jetons personnels et non transférables. Tout prix d'achat minimum doit être clairement déclaré. Exemples :

- Des bons d'achat de notre propre boutique en ligne dans le but d'encourager nos membres à faire un achat en dehors de mustbuy.
- Programme Miles & More

3.15 Téléphones mobiles fictifs

Les offres qui proposent des téléphones mobiles sans fonctions, SANS indication claire en langue allemande ("dummy", "sans fonctions" et/ou "toys") et/ou française ("sans fonctions", "jouet" et/ou "factice portable") dans le texte et le titre de l'offre qu'il s'agit de cela. La désignation "Dummy" ou toute autre référence en anglais n'est PAS suffisante.

3.16 Matériel de guerre et matériel militaire

Il est interdit d'offrir du matériel de guerre et du matériel militaire dont le commerce n'a pas été approuvé par les autorités compétentes sur mustbuy.

Les listes de prix du LiqShop et du ArmyTechShop officiels de l'armée donnent une bonne indication de ce qui peut et ne peut pas être vendu. Elles sont disponibles sur www.armyliqshop.ch et www.armytechshop.ch. Les articles qu'un militaire était autorisé à conserver après avoir quitté l'armée sont généralement autorisés à la vente.

Les éléments suivants sont autorisés, par exemple :

- Sac de couchage 65
- Couteau militaire argenté (mais pas le couteau militaire '90).

D'autre part, par exemple :

- Les parties des uniformes actuels.
- Pantalon de la tenue de camouflage 90 (car faisant également partie de l'uniforme).
- Sac de couchage 90
- Matériel qui n'a été donné qu'en prêt (Parties de l'AP, en particulier le matériel de corps d'armée).

3.17 Denrées alimentaires et ustensiles soumis à la loi sur les denrées alimentaires

Il est interdit de proposer à mustbuy des denrées alimentaires et des ustensiles (par exemple des cosmétiques) qui violent la loi sur les denrées alimentaires. Sont notamment interdites les indications de toute nature qui attribuent aux denrées alimentaires la prophylaxie, l'augmentation de la puissance, le traitement ou la guérison d'une maladie humaine ou comme agent amincissant avec des promesses précises d'efficacité. Selon l'ordonnance sur l'étiquetage et la publicité des denrées alimentaires, le pays de production doit toujours être indiqué en cas de livraison de viande préemballée ou ouverte. Une mention est également nécessaire si les animaux proviennent de pays dans lesquels il était autorisé de les traiter aux antibiotiques pour favoriser leurs performances (p. ex. USA, Brésil).

Exemples :

- Agent de blanchiment des dents de toute nature, à l'exception du dentifrice et des agents de blanchiment des dents dont la concentration en peroxyde d'hydrogène est inférieure à 0,1 %.
- Steaks d'ail américain, sauf si la viande provient des États-Unis, ou si cette information manque que la " viande Antibiotiques Hormones] et/ou autres améliorateurs de performance antimicrobiens ".
- Détails exacts des pertes de kilos avec des produits amincissants (ex : " perdre 3 kg en 10 jours ").

3,18 Billets de loterie

Il est interdit d'offrir des articles qui promettent des gains ou d'autres avantages, tels que des billets de loterie et d'autres offres relevant de la loi sur les loteries.

Exemples :

- Euromillion

3.19 Parties et organes du corps humain

Il est interdit de proposer des corps humains, des parties de corps, des organes et des os à mustbuy.

Exemples :

- Des crânes et des squelettes humains.
- Organes (y compris les organes préparés à des fins médicales).
- Le sang, les excréments, les spermatozoïdes, les ovules.

3.20 National-socialisme / racisme / extrémisme politique

Il est interdit de publier sur mustbuy des articles à caractère national-socialiste, raciste et/ou politiquement extrémiste ou de faire une propagande appropriée. Exemples :

- Des offres avec des symboles codés bien connus (par exemple des couronnes).
et / ou des chiffres (par exemple "88")
- Cartes postales du 3e Reich avec l'image d'Hitler, des slogans nationaux-socialistes, des croix gammées et/ou des symboles SS.
- Des CD de musique de groupes d'extrême droite ou d'extrême gauche.
- T-shirts avec des imprimés propagandistes, politiques et/ou racistes.
- Surnommés "Neger Kässeli" / "Jolly Niger Banks".

Exceptions :

- Timbres-poste et pièces de monnaie du troisième Reich.
- Une documentation objective et purement scientifique sur le Temps du national-socialisme.

3.21 Pornographie, contenus sexuels et violents

Il est interdit de proposer sur mustbuy des articles au contenu sexuel ou violent ou limité à un but correspondant. Cela inclut la pornographie en tout genre, les offres dont le contenu ou la référence est sexuel, obscène ou glorifiant la violence, les représentations interdites de la violence et les offres générales dont le contenu est préjudiciable aux mineurs.

Exemples :

- Porn Hardcore, quel que soit le type de support (disque dur, CD, DVD, vidéo, poster, livres, etc.).
- Contenir des offres d'actes sexuels avec des enfants, des animaux, des excréments humains ou des actes de violence.
- Des images d'enfants et d'adolescents dans des postures non naturelles, mettant en avant le sexe.
- Offres comportant des images de parties génitales ou de seins féminins nus ou de personnes se livrant à des actes sexuels
- Jouets sexuels ou vibromasseurs de poupées d'amour, dildos, boules d'amour, anneaux de pénis, manchons de pénis, plugs et accessoires.
- Tous les accessoires BDSM tels que les fouets, les entraves, les harnais, les masques, les balançoires d'amour, etc.
- Les attractifs sexuels
- Des sous-vêtements usés et non lavés.
- Le cannibalisme sous toutes ses formes (films sur DVD tels que Cannibal Holocaust, Cannibal Apocalypse, etc.)
- Les offres comportant des références sexuelles à des fins publicitaires uniquement. Si, par exemple, on peut voir une femme légèrement vêtue sur l'une des photos, alors qu'elle n'a rien à voir avec le produit.
- Des films dont les informations sont délibérément insuffisantes, ce qui laisse entre-temps présager un contenu sexuel (par exemple à partir de 18 ans et sans photo).
- Modules/cartes pour l'érotisme
- Can Can canaux
- Liste Tous les films qui figurent sur la "liste des films problématiques".

3.22 Animaux et plantes

Il est interdit de proposer des animaux, quelle que soit leur race (y compris les chiots, les

chatons, etc.), sur mustbuy. Il est interdit de proposer des animaux et des plantes protégés, ainsi que leurs préparations, sur mustbuy. Il est également interdit de vendre des peaux de chiens et de chats.

Exemples :

- ivoire
- fourrure de chat sauvage
- shahtoosh
- cornes de rhinocéros
- os et dents de baleine
- produits de la tortue
- vin de serpent

L'ordonnance sur la protection des animaux et des informations complémentaires sont disponibles auprès de l'Office vétérinaire fédéral www.bvet.admin.ch / des informations complémentaires sont disponibles sur www.wwf.ch et www.cites.org.

3.23 Armes de toutes sortes

En particulier les armes à feu, les armes tranchantes et les armes blanches ainsi que les munitions de toute nature Il est interdit de vendre à mustbuy des armes dont la vente/l'acquisition est interdite selon les dispositions de la loi suisse sur les armes (RS.514.54). Il s'agit en particulier d'armes à feu, d'armes tranchantes et d'armes blanches ainsi que de composants d'armes et de munitions de toute nature. Les armes factices sont également interdites. mustbuy se réserve le droit de dépasser à tout moment les dispositions de la loi sur les armes et de supprimer les offres d'armes.

Exemples :

Armes à feu et munitions :

- Les armes à feu, en général, sont interdites (carabines à air comprimé, fusils, pistolets, revolvers, etc.)
- Armes d'alarme, armes à gaz et de signalisation, pistolets à air comprimé, marqueurs de paintball.
- Les composants d'armes (chargeurs, canons, silencieux, culasses, lames, munitions, poignées, cadres, boîtiers de fermeture, etc.)
- imitations d'armes
- couteau et similaires (en cas de doute, doit être parallèle à la lame une échelle sont imagés) :
- couteau dont la lame peut être allongée à l'aide d'un mécanisme automatique actionné d'une seule main (par exemple, les lames à verrouillage par pichenette).
- Poignards avec une lame symétrique à pointe fixe.
- Couteau papillon (butterfly knife).
- couteaux de lancer
- couteau de carte de crédit

exceptions :

- couteaux de cuisine, de ménage, de pêche, de chasse et de poche.
- spin :

Autre

- Pour blesser des dispositifs destinés aux personnes comme les coups de poing américains, les tiges de choc, les étoiles de lancer et les armes....
- Tasers, dispositifs de chocs électriques (de toute nature).

- Les armes déguisées, comme les stylos de tir et toutes les armes qui ne sont pas immédiatement reconnaissables comme des armes.
- Les objets qui ressemblent de manière trompeuse à une arme (par exemple les briquets revolver).
- Laser

3,24 Titres, services financiers et pièces de monnaie

Il est interdit d'offrir des titres et des services financiers à mustbuy.

En cas de ré-empainte de pièces, il doit être clairement indiqué dans l'offre qu'il s'agit d'une copie/réplique/ré-empainte. Le réamorçage de pièces de monnaie suisses n'est autorisé que s'il est accompagné d'une mention permanente et lisible sur la marchandise elle-même, telle que "Copie", "Replica", etc.

Exemples :

- Titres et parts de sociétés (par exemple, actions, obligations) de sociétés existantes.
- Instruments financiers et du marché monétaire titrisés et non titrisés.
- Prêts et crédits
- Prêts et assurances ou services réglementés de manière similaire.
- Les billets de banque, à l'exception des billets qui ne sont plus en circulation.
- Chèques déjeuner, chèques Reka et chèques WIRE.
- Monnaies numériques / monnaies Internet (par exemple, le bitcoin).

Exceptions :

- Les certificats d'actions peuvent être proposés à la vente à mustbuy s'ils ont été déclarés invalides ou représentent une participation dans une société qui n'existe plus en tant qu'entité juridique.

3,25 Cigarettes et certains autres produits du tabac ou du tabac

Il est interdit de vendre des cigarettes de toute nature liées à des produits.

Exemples :

- Snus et autres produits du tabac à usage oral.
- ONT (cigarettes à base de plantes)
- Les cigarettes électroniques ou les shishas électriques qui contiennent déjà des liquides contenant de la nicotine.
- Liquides

Exceptions :

- Cigares
- Le tabac est vendu en vrac pour être fumé et reniflé (cigarette, tabac à priser et tabac à farcir).
- Les pipes à tabac
- Les ustensiles de fumeurs tels que les machines à rouler les cigarettes, les étuis, etc.
- Les cigarettes électroniques et les narguilés électriques qui ne contiennent aucune... liquides contenant de la nicotine
- Les liquides sans nicotine.

Remarque : Il est strictement interdit de vendre des cigares et du tabac à des personnes âgées de moins de 18 ans. Nous nous référons également expressément aux dispositions

de l'ordonnance fédérale sur le tabac, notamment en ce qui concerne l'importation de produits du tabac.

3.26 Les biens immobiliers, les terres et les droits réels limités

Les biens immobiliers, les terrains et les droits similaires aux terrains ne peuvent pas être proposés. En raison des dispositions légales, aucun contrat de vente juridiquement valable concernant des biens immobiliers, des terrains, des servitudes (par exemple, des droits de construction), des privilèges et des droits similaires ne peut être conclu via la plateforme en ligne mustbuy.

3.27 Plaques d'immatriculation des véhicules - immatriculation des véhicules

Il est interdit de vendre des plaques rachetées qui sont en circulation sur mustbuy.

4 Services interdits

4.1 Services illégaux

Il est interdit d'offrir des services mustbuy qui contiennent ou poursuivent des services illégaux ou immoraux.

Exemples :

- Les services qui poursuivent le seul but de suspendre ou de contourner les mesures techniques de protection des œuvres protégées par le droit d'auteur (telles que les verrous anti-copie).

4.2 Services sexuels

Il est interdit d'interrompre les services à contenu sexuel tels que la prostitution, l'escorte, etc.
service, vidéo, téléphone sexuel ou offres similaires à mustbuy.

5 Autres raisons pour lesquelles une offre est supprimée

Mustbuy se réserve également le droit de supprimer les offres qui violent les dispositions suivantes :

5.1 Langues autres que l'allemand, le français, l'italien ou l'anglais

Il est interdit de publier des offres sur mustbuy dans des langues autres que l'allemand, le français, l'italien ou l'anglais.

5.2 Mauvaise catégorie

Les offres qui ont été placées dans la mauvaise catégorie peuvent être déplacées ou supprimées par mustbuy.

Exemples :

- Les motos dans la catégorie des timbres.
- Des CD dans la catégorie des disques.
- Le mur de stockage dans la catégorie des chemins de fer miniatures promet de...

5.3 Profit ou don

Il est interdit de vendre des articles en rapport avec des promesses de gain sur mustbuy. Il est également interdit de vendre des offres avec une promesse de don, sauf s'il y a eu un accord préalable avec mustbuy.

5.4 Spam de catégorie

Il est interdit de publier des offres identiques plusieurs fois sur mustbuy si cela rend les listes d'offres confuses et les articles d'autres fournisseurs difficiles à trouver. Exemples (non exhaustifs) :

- Un vendeur propose des articles identiques avec plusieurs comptes d'utilisateur.
- Des offres identiques sont affichées plusieurs fois au cours de la même période au lieu d'être combinées en plusieurs offres. (Une seule offre d'un article correspondant peut être activée à la fois).
- Le titre et la description du produit ne sont que légèrement modifiés pour faire la différence.
- Le même produit est abandonné à des prix différents.

Dans ces cas et dans d'autres cas similaires, mustbuy se réserve le droit de supprimer les offres correspondantes et d'avertir ou de bloquer les membres qui y participent.

5.5 Informations trompeuses / comportement déloyal

Il est interdit de publier des offres sur mustbuy avec des informations objectivement fausses et/ou subjectivement mal interprétées. En outre, il est interdit d'utiliser des informations trompeuses ou contraires au principe de bonne foi dans la conduite des affaires, qui affectent les relations entre concurrents ou entre vendeurs et acheteurs. Exemples :

- L'image et le texte ne correspondent pas ou contiennent des informations contradictoires.
- Des informations contradictoires/incorrectes concernant l'état des marchandises/les caractéristiques du produit.
- Proposer des marchandises sous des indications géographiques d'origine inexactes (par exemple, "swiss made" pour des produits fabriqués en Chine).
- L'énoncé de prix comparatifs artificiellement gonflés (prix de la lune).
- Publicité et méthodes de vente déloyales.
- Des déclarations de comparaison de prix ou la promesse de primes ou d'autres avantages en rapport avec des spiritueux.

5.6 Manipulation des résultats de recherche ou d'autres fonctions de la plate-forme mustbuy

Il est interdit d'utiliser des termes faux, inappropriés ou trompeurs dans la description de l'offre (dans le titre particulier et la description de l'article) afin de manipuler les résultats de recherche. En outre, il est interdit, à l'aide des offres, de manipuler spécifiquement le profil d'évaluation.

Exemples :

- textes cachés
- Mention de noms de marques qui n'ont aucun rapport avec l'offre.

- Vente de super points Coop en 20 offres de 50 points chacune.

5.7 Contrat de location/abonnement, etc.

Il est interdit de vendre des articles via mustbuy si la conclusion d'un contrat de location est une condition préalable au processus.

Les produits dont l'achat est lié à la conclusion d'un abonnement doivent mentionner clairement et sans ambiguïté cette condition.

Sont également interdits les produits qui nécessitent la conclusion d'un contrat de leasing ou de paiement à tempérament.

Obligatoire.

Exemples :

- Les téléphones portables avec un contrat.
- Cartes prépayées enregistrées

5.8 Demandes de recherche et d'échange

Les offres dans lesquelles des produits sont recherchés ou proposés à l'échange seront supprimées par mustbuy. En outre, les questions et réponses, ainsi que les commentaires peuvent être supprimés, ce qui viole ce passage. Exemples :

- Demandes de recherche
- Enquêtes de recherche
- échange d'annonces

5.9 Informations interdites

En particulier, il est interdit de publier des annonces contenant des informations des types suivants :

5.9.1 Adresses, e-mail, numéros de téléphone, données de compte.

La fourniture de coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse Internet, le numéro de TVA, le numéro d'immatriculation au registre du commerce, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les coordonnées postales et bancaires, est interdite dans les descriptions des offres, les évaluations, les images des offres et les questions et réponses (y compris les réponses "privées" dans les questions et réponses et le message personnel).

Exceptions :

- Pour les ventes aux enchères et les annonces de véhicules, fournir un numéro de téléphone dans les descriptions des annonces est autorisé.

Dans les "Questions et réponses", la fourniture d'un numéro de téléphone est autorisée si le vendeur est sollicité par un acheteur potentiel dans le cadre d'une visite.

La fourniture d'une adresse Internet n'est autorisée que si le vendeur établit un lien avec le site web du fabricant dans le but de fournir des détails sur le produit, mais que ce lien ne mène pas à une boutique en ligne.

5.9.2 Détails pour les bijoux et les montres

Les bijoux et les montres en métal de base plaqué or, plaqué argent, etc. ne doivent pas contenir les informations suivantes :

- Informations sur la finesse
- Indications de la proportion ou du poids du métal précieux utilisé.
- La désignation en liaison avec le nom de métaux précieux ou d'autres indications est susceptible de tromper sur la valeur réelle ou la composition des marchandises.
- Les attributs qui ont une influence décroissante sur la valeur d'un objet de valeur (tels que pl. pour un simple revêtement de métal précieux, CZ. pour des pierres de zircon cubique au lieu de diamants, etc.) doivent être indiqués dans la langue de l'offre, tant dans le titre que dans le texte continu, et ne doivent pas être abrégés.
- Des informations sur l'épaisseur de la couche.
- Ces dispositions s'appliquent également, mutatis mutandis, aux emballages, aux mentions publicitaires dans les brochures, aux annonces, aux offres sur Internet, etc.

5.9.3 Voitures et motos

Les pièces et accessoires du véhicule qui n'ont pas été contrôlés conformément à la législation suisse, même en combinaison avec d'autres composants, doivent être marqués de la notice :

"Non homologué pour la circulation sur les routes suisses selon l'ordonnance sur les exigences techniques des véhicules routiers."

Exemples :

- Ampoule au xénon dans un réflecteur normal.

5.10 Vente en dehors du mustbuy / kilo de marchandises

Les offres qui contiennent l'indication que d'autres produits peuvent être achetés après l'attribution et en dehors de mustbuy seront supprimées par mustbuy. Les offres seront également supprimées lorsque les frais de mustbuy sont contournés et/ou que le prix final de l'offre n'est pas apparent (par exemple, kiloware).

Exemples :

- Des ajouts dans le texte de l'offre qui font référence à d'autres offres en dehors de mustbuy, tels que : "Moyennant un supplément de xxx CHF, vous pouvez encore acheter d'autres articles identiques ou des compléments à l'offre" ou encore : "Demandes de renseignements auprès des revendeurs souhaitées", etc.
- Si le prix de l'offre fait référence à une unité de mesure (cm, kg, etc.) et non à l'article lui-même (par exemple, fromage/viande : le prix de l'offre fait référence à 1 kg - mais l'article pèse effectivement 3 kg et l'acheteur devrait alors payer trois fois le prix).
- Mentionner dans le texte de l'offre que, par exemple, une paire d'enceintes est mise aux enchères, mais l'offre est multiple avec deux pièces et/ou le prix de l'offre ne fait référence qu'à une seule enceinte et serait donc facturé deux fois ou le prix de l'offre dans une seule offre ne fait référence qu'à une seule enceinte et serait alors facturé deux fois.

5.11 Publicité / Adresses Internet

Il est interdit de faire de la publicité pour soi-même ou pour des tiers dans les images, les titres, les descriptions, les évaluations et les questions et réponses (y compris les réponses "privées" dans les questions et réponses et le message personnel) ainsi que dans les noms

d'utilisateur.

Exemples :

- Indication des adresses Internet (adresses WWW, adresses électroniques ou similaires).
- Déposer des liens qui mènent à des boutiques en ligne.
 - Déposer des liens menant vers d'autres maisons de vente aux enchères en ligne, des sites de petites annonces et des portails automobiles.

Exceptions :

- Dans le cas des petites annonces de véhicules, la spécification de l'adresse Internet est autorisée au moyen de l'option de réglage "Site Web", qui est payante.
- Les liens vers le site web du fabricant des biens proposés sont également autorisés.

5.12 Autres violations des règles juridiques et des bonnes mœurs

Il est généralement interdit d'afficher des offres ou de les proposer sous une forme qui viole les dispositions légales ou la morale.

Exemples :

- Envoi de marchandises par le biais du courrier de campagne.

Conditions générales de vente (CGV) Valable à partir du 01.01.2022

TABLE DES MATIÈRES

1 Introduction

1.1 Portée et validité des présentes conditions générales Portée Confirmation et modification des présentes conditions générales

1.2 Place de marché MUSTBUY

1.3 Principes d'utilisation de la place de marché MUSTBUY

1.3.1 Utilisation indépendante

1.3.2 Statut juridique de MUSTBUY

1.3.3 Nouse

1.4 Définitions

1.4.1 Membre

1.4.2 Offre

1.4.3 Types d'offres sur le marché MUSTBUY Offres à prix fixe

2. Adhésion

2.1 Objectif

2.2 Description

2.3 Conditions minimales d'adhésion

2.3.1 Capacité d'agir

2.3.2 Détails personnels

2.3.3 Personnes domiciliées à l'étranger

2.4 Début et fin de l'adhésion

2.4.1 Début

2.4.2 Résiliation de l'adhésion du membre

2.4.3 Résiliation par MUSTBUY

3 Membre général

3.1 Confidentialité des données d'accès

3.2 Interventions techniques

3.3 Droits de propriété intellectuelle de tiers (propriété intellectuelle)

3.4 Droits personnels des tiers

3.5 Pas de publicité

3.6 Liens et adresses Internet

3.7 Utilisation du contenu

3.8 Pas de conclusion de contrat en dehors du marché

3.10 Utilisation véridique du système de notation

3.11 Interdiction de contourner le barème des redevances

4 Fonctionnement du marché chez MUSTBUY

4.1 Offres inadmissibles

4.2 Contenu publié, offres, catégories

4.3 Violation des conditions générales par un membre

4.4 Modification de l'offre

5 Obligations du vendeur

5.1 Le pouvoir de disposition sur le produit offert

5.2 Pas de vente d'articles interdits

5.3 Informations véridiques et complètes sur l'article acheté

5.4 Pas de vente préalable

5.5 Commission de réussite et offre Boost Sporting

5.6 Mode de paiement

5.7 Remboursement des frais

6 Relation entre le vendeur et l'acheteur

6.1 Généralités

6.2 Contenu du contrat

a) Conditions du vendeur

b) Description du produit

c) Contenu en l'absence de conditions dérogatoires du vendeur pour les achats de marchandises

6.3 Exécution du contrat

a) Généralités

b) La communication

c) Date d'échéance

6.4 Retrait

6.5 Défaut de produit

7 Appareils mobiles

8 Protection des données

9 Transfert des droits et obligations à des tiers

10 clauses de non-responsabilité OBLIGATION D'ACHAT

10.1 Généralités

10.2 Défaillances techniques et maintenance

10.3 Contenu et offres

10.4 Membres et tiers

10.5 Sites web liés

11 Indemnisation

12 Clause de divisibilité

13 Droit applicable et lieu de juridiction

Elles régissent de manière générale les droits et obligations liés à l'utilisation des services proposés sur le site web "www.mustbuy.ch".

1 Introduction

1.1 Champ d'application et validité des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) de MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH Numéro d'entreprise : CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Suisse, et ont déclaré que ces conditions sont contraignantes, en plus des dispositions des Conditions détenues, en particulier, la déclaration de protection des données et le règlement des frais réglementent les droits et obligations associés à l'utilisation des produits MUSTBUY offerts via le site Web www.mustbuy.ch (y compris tous les sous-domaines) (ci-après dénommé "Marketplace") et la relation contractuelle entre MUSTBUY et les Membres de MUSTBUY. En outre, les conditions d'utilisation de l'interface s'appliquent lors de l'utilisation de l'interface.

Confirmation et modification des présentes conditions générales

Le membre confirme ces termes et conditions chaque fois qu'il se connecte au marché.

MUSTBUY se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales à tout moment et de publier la version actuelle sur MUSTBUY.

Les membres seront également informés de toute modification importante dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur. MUSTBUY signale la possibilité de contradiction. Si un membre ne s'oppose pas à la validité des nouvelles conditions après cette information, les conditions modifiées sont réputées acceptées.

1.2 Place de marché MUSTBUY

MUSTBUY met sa place de marché à la disposition de ses membres enregistrés sur consultation en tant que plateforme d'offre et d'achat de biens, services et droits (ci-après : "Produits "). Par souci de simplicité, les présentes conditions générales font référence au fournisseur d'un produit en tant que "vendeur", à l'acheteur d'un produit en tant qu'"acheteur" et à l'acquisition en tant qu'"achat" ou "achat".

1.3 Principes d'utilisation de la place de marché MUSTBUY

1.3.1 Utilisation indépendante

Sur le marché, les membres des négociants et les membres peuvent conclure des contrats de manière autonome et indépendante. Seuls le vendeur ou le commerçant et l'acheteur ont des obligations et des droits en vertu de ces contrats. L'exécution du contrat relève de la responsabilité exclusive du concessionnaire ou du vendeur et de l'acheteur.

1.3.2 Statut juridique de MUSTBUY

MUSTBUY n'est pas partie aux contrats conclus entre les membres ou les concessionnaires et les membres sur la place de marché. MUSTBUY, ses représentants, employés et auxiliaires ne sont en aucun cas responsables des risques liés à l'initiation et à la conclusion de transactions et ne sont en aucun cas responsables des dommages qui en résultent.

MUSTBUY n'est pas tenu de contrôler le comportement de ses membres ou concessionnaires dans le cadre de l'utilisation de la place de marché. En particulier, MUSTBUY a le droit, mais pas l'obligation, de vérifier la légalité ou toute autre admissibilité des offres, textes et images publiés sur la place de marché par ses membres ou concessionnaires de quelque manière que ce soit. Ceci s'applique également en particulier

au système utilisé par les membres pour évaluer les membres ou les concessionnaires de leur propre initiative.

1.3.3 Nouse

Droit Il n'existe aucun droit à l'enregistrement, à l'adhésion, à l'utilisation de la place de marché ou à l'utilisation des services de MUSTBUY. En particulier, MUSTBUY est libre de refuser l'enregistrement à tout moment, ou d'exclure un membre conformément à la section 2.4, d'interdire l'utilisation ou d'interrompre le service.

1.4 Définitions

1.4.1 Membre

En s'inscrivant, c'est-à-dire en fournissant les informations personnelles demandées et en acceptant les présentes conditions générales, la partie intéressée devient un "membre" de la place de marché. MUSTBUY peut fournir des informations et/ou des vérifications supplémentaires ou y renoncer. L'inscription et l'adhésion sont gratuites.

1.4.2 Offre

L'offre désigne la publication d'une représentation conçue de manière indépendante pour la vente d'un produit sur le marché.

1.4.3 Types d'offres sur le marché MUSTBUY

Les offres peuvent être conçues de différentes manières. Les formulaires suivants sont actuellement disponibles.

Offres à prix fixe

L'inscription d'un produit en spécifiant un prix dit fixe par le vendeur représente une offre de prix fixe pour la vente immédiate du produit à la personne qui accepte de payer ce montant spécifié. MUSTBUY ne propose pas de ventes aux enchères pour le moment.

2. Adhésion

2.1 Objectif

L'adhésion en tant qu'utilisateur enregistré est une condition préalable à l'offre et à l'achat de produits sur la place de marché, à l'utilisation des fonctions connexes du site Web et à l'utilisation de zones du site Web protégées par un mot de passe (notamment un compte personnel). Afin de pouvoir utiliser toutes les fonctions de la place de marché en tant que membre (notamment vendre et acheter sans restriction), différents niveaux de vérification sont prévus ou peuvent être demandés (par exemple, la saisie d'un code d'activation envoyé par courrier). L'achat d'un produit proposé par le biais d'une petite annonce est également ouvert aux non-membres.

2.2 Description

L'inscription et l'adhésion sont gratuites. L'adhésion est personnelle et non transférable.

2.3 Conditions minimales d'adhésion

2.3.1 Capacité d'agir

L'adhésion n'est ouverte qu'aux personnes physiques ou morales ayant une capacité d'action illimitée. Les mineurs (personnes âgées de moins de 18 ans) sont exclus de l'adhésion.

2.3.2 Détails personnels

Les données à saisir lors de l'enregistrement doivent être complètes et correctes à tout moment et doivent toujours contenir les éléments suivants : nom et prénom complets, date de naissance, adresse de la résidence principale actuelle, numéro de téléphone (aucun numéro de service à valeur ajoutée n'est autorisé, comme les numéros 0900), adresse électronique valide. Lors de l'enregistrement d'une entreprise ou d'un compte commercial de membre, le nom de la personne de contact ainsi que l'entreprise complète doivent être indiqués (y compris la TVA et le numéro de registre du commerce si disponible). En cas de changements, le membre est tenu de les mettre à jour immédiatement dans son compte utilisateur personnel afin que les informations soient toujours complètes et correctes.

MUSTBUY peut fournir des informations et/ou des vérifications supplémentaires pour des fonctions spécifiques ou y renoncer à tout moment.

Le nom d'utilisateur choisi par le membre ne doit pas être obscène, dénigrant ou offensant de quelque manière que ce soit. En outre, le nom d'utilisateur ne doit pas contenir de référence à une adresse électronique ou Internet, ni porter atteinte aux droits de tiers.

2.3.3 Personnes domiciliées à l'étranger

Les personnes domiciliées/domiciliées à l'étranger ne peuvent généralement utiliser la place de marché qu'en tant qu'acheteurs. Pour pouvoir publier des offres, il faut obtenir au préalable l'accord de MUSTBUY, qui n'autorise en principe que les prestataires commerciaux ou les personnes morales. La demande correspondante, y compris la licence d'exploitation, doit être envoyée à : support@mustbuy.ch.

2.4 Début et fin de l'adhésion

2.4.1 Début

L'adhésion commence par l'envoi d'un e-mail de confirmation par MUSTBUY après l'enregistrement et l'approbation des présentes conditions générales.

2.4.2 Résiliation de l'adhésion du membre

peut être résilié à tout moment, pour autant que toutes les conditions suivantes soient remplies, en envoyant un courrier électronique à support@mustbuy.ch :

- Le solde du compte du membre est équilibré, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de Solde en faveur de MUSTBUY.
- Le membre ne propose actuellement aucun produit sur MUSTBUY.

Si l'une des conditions n'est pas remplie, la résiliation n'est pas valable. Le service clientèle de MUSTBUY confirmera la résiliation par un e-mail et fermera le compte concerné.

Tous les avis soumis et reçus, ainsi que les "Questions et réponses" d'un membre continueront d'apparaître sur MUSTBUY même après la résiliation de l'adhésion du membre.

2.4.3 Résiliation par MUSTBUY

MUSTBUY est en droit d'exclure un membre à tout moment pour des raisons objectives, notamment en cas de non-respect des conditions générales (c'est-à-dire pour mettre fin à l'adhésion), d'interdire l'utilisation ou d'interrompre le service, sans que le membre concerné ne fasse de réclamation à l'encontre de MUSTBUY adulte.

MUSTBUY est en droit de bloquer temporairement ou d'exclure définitivement un membre s'il semble probable qu'un autre membre qui a déjà été bloqué ou exclu (comme des membres de la famille ou des colocataires) fasse des affaires via ce compte, ou s'il existe un soupçon raisonnable que le membre a des droits que Third a lésés.

Les commissions de réussite et les frais de relance ainsi que les frais de rappel restent dus même en cas d'exclusion.

Toutes les critiques soumises et reçues, ainsi que les "Questions et réponses" d'un membre continueront à apparaître sur le marché même après la fin de l'adhésion. Les membres exclus n'ont pas le droit de se réinscrire en tant que membre sans l'accord préalable de MUSTBUY, que ce soit sous leur propre nom ou sous celui d'un tiers.

3 Membre général

3.1 Confidentialité des données d'accès

Obligations du membre Le membre est tenu de garder secret le mot de passe personnel qui lui a été communiqué par MUSTBUY dans le cadre de son inscription ou créé par lui-même, ainsi que le code d'activation reçu par courrier, et de ne jamais le divulguer ou le rendre accessible à des tiers.

3.2 Interventions techniques

L'utilisation de mécanismes, logiciels ou autres scripts susceptibles de perturber le bon fonctionnement du site est interdite.

Les Membres ne peuvent prendre aucune mesure susceptible d'entraîner une charge déraisonnable ou excessive sur l'infrastructure de MUSTBUY.

Il est interdit aux Membres de bloquer, écraser ou modifier le contenu généré par MUSTBUY ou d'interférer avec le site Web MUSTBUY de toute autre manière.

3.3 Droits de propriété intellectuelle de tiers (propriété intellectuelle)

Les offres, textes et images qu'un membre publie ou utilise sur la place de marché de quelque manière que ce soit (descriptions d'offres, critiques, entrées dans le cadre de la fonction "questions et réponses", etc.) et qui sont communiqués de toute autre manière via la place de marché ne doivent pas enfreindre les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le membre ne peut utiliser et publier sur le site Internet de MUSTBUY que des images et des textes qu'il a lui-même créés ou dont l'utilisation a été autorisée par le titulaire des droits ; ceci s'applique en particulier aux textes et images accessibles au public sur un autre site Internet.

3.4 Droits personnels des tiers

Les offres, les textes et les images qu'un membre publie sur la place de marché de quelque manière que ce soit (descriptions d'offres, critiques, entrées dans le cadre de la fonction "

questions et réponses ", etc.) ou communique de toute autre manière via la place de marché, ne doivent pas violer les droits personnels de tiers ; en particulier, ils ne doivent pas être offensants, obscènes, diffamatoires, harcelants, calomnieux, dénigrants, dévalorisants, portant atteinte à la réputation et autres. Être.

3,5 Pas de publicité

Les offres, textes et images, qu'un membre sur la place de marché, sous quelque forme que ce soit (descriptions d'offres, évaluations, entrées dans le cadre de la fonction "questions et réponses", textes pour les e-mails finaux, messages aux acheteurs, etc.), publiée ou communique de toute autre manière via la place de marché, ne peuvent contenir aucune forme de publicité pour des produits que ce membre ne propose pas actuellement ou dans un avenir immédiat via la place de marché.

3.6 Liens et adresses Internet

Les offres et contenus publiés sur la place de marché (y compris les images) ne doivent pas contenir de liens URL ou d'adresses web. Cela n'inclut pas les offres sous forme de petites annonces ni les exceptions énumérées dans la liste générale des articles interdits.

3.7 Utilisation du contenu

Les informations sur un vendeur ou d'autres informations consultables dans une offre, que MUSTBUY peut transmettre dans le cadre d'offres, ne peuvent être utilisées que dans le cadre de l'offre correspondante ; en particulier, l'utilisation à des fins publicitaires est interdite. Il est également interdit d'utiliser ces informations pour envoyer des bulletins d'information ou de les transmettre à des tiers.

3.8 Pas de conclusion de contrat en dehors du marché

Les textes et les images qu'un membre publie sur la place de marché sous quelque forme que ce soit (offre, petite annonce, évaluation, dans le cadre de la fonction "questions et réponses", etc.) ne peuvent pas être utilisés pour conclure des contrats en dehors de la place de marché ou inciter directement ou indirectement à le faire.

3.10 Utilisation véridique du système de notation

L'utilisateur est tenu de fournir des informations véridiques dans les évaluations qu'il donne. Les évaluations doivent être factuelles et ne pas contenir d'insultes personnelles. Il n'est pas permis d'inclure de la publicité dans une évaluation (par exemple, en donnant une adresse www, etc.). Il est interdit d'exercer une influence déloyale sur ses propres profils d'évaluation ou sur les évaluations de tiers, ainsi que d'abuser du système d'évaluation. Il est également interdit de donner des informations personnelles sur l'utilisateur dans une évaluation. Il est également interdit de donner des évaluations trompeuses ou de manipuler le système d'évaluation dans son propre intérêt. MUSTBUY a le droit, mais pas l'obligation, d'intervenir dans le système d'évaluation autonome et de supprimer et/ou corriger les évaluations à tout moment et sans autre demande.

3.11 Interdiction de contourner le barème des redevances

Il est interdit d'entreprendre des actions qui servent à contourner la structure tarifaire de MUSTBUY (par exemple, des offres avec des frais d'expédition disproportionnés).

4 Fonctionnement du marché chez MUSTBUY

4.1 Offres inadmissibles

MUSTBUY est autorisé à interdire l'offre de certains produits et groupes de produits sur le marché à tout moment, à sa propre discrétion et sans donner de raisons. Un aperçu non exhaustif et continuellement mis à jour se trouve dans la liste générale des interdictions.

4.2 Contenu publié, offres, catégories

MUSTBUY est autorisé à supprimer des offres individuelles, des textes et des images sur le site Web à tout moment, sans autre demande et sans indication de motifs. Cela s'applique en particulier aux offres publiées dans une catégorie de marché incorrecte, ainsi qu'aux textes ou images qui pourraient enfreindre les droits de tiers. Aucune réclamation à l'encontre de MUSTBUY ne peut découler d'une telle situation.

des suppressions.

MUSTBUY est également autorisé à renommer, diviser, fusionner, annuler ou introduire de nouvelles catégories d'offres et à déplacer les offres actuelles vers une autre catégorie ou à les supprimer en conséquence à tout moment sans préavis et sans justification.

4.3 Violation des conditions générales par un membre

MUSTBUY est autorisé à avertir un membre s'il existe des preuves crédibles et concrètes que ce membre a violé les présentes conditions générales. MUSTBUY est spécifiquement autorisé à avertir un membre s'il existe des preuves crédibles et concrètes que ce membre a délibérément violé ses obligations contractuelles envers un autre membre.

Le droit d'exclure un membre de l'adhésion est réservé (voir : Adhésion / Résiliation par MUSTBUY).

4.4 Modification de l'offre

A la durée des offres MUSTBUY a le droit, mais pas l'obligation, de prolonger ou de raccourcir la durée des offres dans la mesure où cela apparaît nécessaire à la bonne exécution de l'offre (voir aussi dysfonctionnements techniques/maintenance)

5 Obligations du vendeur

5.1 Le pouvoir de disposition sur le produit offert

Le vendeur ne peut proposer que des produits pour lesquels il est autorisé à disposer. Cela signifie notamment, sans s'y limiter, qu'il peut et a le droit de transférer la propriété et les biens entièrement et sans charge à l'acheteur ; qu'il est autorisé à louer un bien et qu'il est autorisé à transférer un droit.

5.2 Pas de vente d'articles interdits

Il est interdit de proposer des produits dont l'offre, la vente, l'achat, la fourniture ou l'utilisation pourrait violer des dispositions légales ou être contraire aux bonnes mœurs. MUSTBUY tient une liste non exhaustive et continuellement mise à jour des produits interdits (cf. Indépendamment de l'inscription d'un produit sur la liste, MUSTBUY se réserve le droit à tout moment de supprimer les offres et d'en informer les autorités responsables ou les tiers lésés.

5.3 Informations véridiques et complètes sur l'article acheté

Le vendeur est tenu de fournir des informations véridiques, non trompeuses et non

déloyales sur le produit proposé et de fournir des informations complètes sur les modalités de paiement et de livraison. Tous les défauts du produit ou de l'emballage doivent être indiqués. Ceci s'applique en particulier aux produits utilisés ou aux produits dont l'emballage a été endommagé. Le vendeur est tenu de publier son offre dans une catégorie de produits pertinente sur la place de marché.

5.4 Pas de vente préalable

Il est interdit au vendeur de vendre le produit abandonné ailleurs pendant la durée de l'offre ou d'accorder à des tiers des droits sur ce produit.

5.5 Commission de réussite et offre Boost Sporting

Les articles sur MUSTBUY sont gratuits.

Conformément à la réglementation sur les frais, le vendeur doit verser à MUSTBUY des frais de réussite de 6 % si le contrat est conclu avec succès. Tous les frais susmentionnés sont débités automatiquement par notre prestataire de paiement Stripe à titre de paiement et peuvent être téléchargés sous forme de reçu dans l'aperçu des frais après réception du paiement.

La facture/confirmation de paiement est également envoyée par courriel via Stripe. Le montant des et frais, ainsi que les conditions de facturation et de paiement correspondantes, sont indiqués ci-dessous et issus du règlement des frais en vigueur. MUSTBUY se réserve le droit d'ajuster les frais pour les nouvelles offres à tout moment. Si le vendeur supprime ou modifie une offre pendant sa durée, cela ne donne pas droit à un remboursement ou à une réduction des frais encourus pour les boosts. Selon le type de modification de l'offre, des frais supplémentaires peuvent être appliqués, notamment en raison de la sélection de boosts supplémentaires.

5.6 Mode de paiement

Les frais sont payés en utilisant le fournisseur de paiement en ligne Stripe.

- Paiement par Stripe - consultez ce lien - <https://stripe.com/en-gb-ch/pricing>

5.7 Remboursement des frais

Les commissions réussies peuvent être remboursées par le biais du prestataire de paiement Stripe - consultez ce lien - <https://support.stripe.com/topics/refunds>. Dans tous les cas, le remboursement doit être soumis au plus tard 30 jours après la fin de la vente. Les demandes de remboursement ultérieures ne seront pas prises en compte et le vendeur n'a pas droit au remboursement de la commission de succès. Si MUSTBUY approuve une demande de remboursement de la commission de succès, les frais applicables seront crédités sur le compte Stripe. Sauf en cas de résiliation de l'adhésion, le vendeur n'a aucun droit à un paiement en espèces ou à un transfert de ces commissions. Ceci s'applique également aux remboursements des frais pour les offres qui ont été supprimées par MUSTBUY.

6 Relation entre le vendeur et l'acheteur

6.1 Généralités

MUSTBUY ne garantit pas que les membres se comporteront de bonne foi lorsqu'ils négocieront sur la place de marché. En particulier, MUSTBUY ne garantit pas que les membres respecteront les obligations contractuelles qu'ils peuvent avoir les uns envers les autres.

6.2 Contenu du contrat

a) Conditions du vendeur

Le contenu du contrat conclu est déterminé par la description du produit répertoriée par le vendeur (y compris les suppléments tels que les informations publiées par le vendeur dans la fonction "Questions et réponses") et les conditions fixées par le vendeur telles qu'elles étaient apparentes sur la page web de l'offre au moment de la vente réussie, ainsi que les éventuels accords entre les parties avant la conclusion du contrat. Le vendeur est tenu d'accorder à l'acheteur la possession et la propriété libre de tout droit de tiers de l'objet, en échange du paiement du prix d'achat. Les exclusions de responsabilité à cet égard ne sont pas autorisées.

La répercussion des frais de MUSTBUY par le vendeur sur l'acheteur est inadmissible et ne fait donc pas partie du contrat.

Le prix d'achat comprend toujours la taxe sur la valeur ajoutée, sauf si le vendeur livre les marchandises directement de l'étranger. Dans ce cas, le vendeur est toutefois tenu d'indiquer clairement tous les frais supplémentaires encourus, tels que la TVA, les droits de douane, etc.

b) Description du produit

La description du produit fait partie du contrat, c'est-à-dire que le vendeur garantit que le produit présente les caractéristiques décrites.

Si certaines informations ne doivent pas constituer une garantie, le vendeur doit l'indiquer clairement et sans ambiguïté.

c) Contenu en l'absence de conditions dérogatoires du vendeur pour les achats de marchandises

Si, au moment de la vente, aucune condition dérogatoire ou aucune description de produit clairement différente du vendeur ne s'applique et que les parties n'en ont pas convenu autrement, le contenu suivant du contrat s'applique aux achats de marchandises :

Le vendeur est responsable des défauts matériels, c'est-à-dire des défauts non décrits, qui altèrent de manière significative la valeur ou l'utilisation de l'article pour l'usage auquel il est destiné. En particulier, en l'absence d'une description claire et contraire, le vendeur est responsable de la fonctionnalité d'un appareil vendu.

Le risque de perte du produit est transféré à l'acheteur dès son abandon pour l'expédition ou dès son transfert à l'acheteur.

Une éventuelle taxe de recyclage est comprise dans le prix d'achat, c'est-à-dire qu'elle ne doit pas être payée en plus par l'acheteur. Le droit suisse est applicable à tous les litiges

entre les parties contractantes en relation avec l'offre, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

6.3 Exécution du contrat

a) Généralités

Les deux parties au contrat sont tenues de remplir leurs obligations au titre du contrat d'achat dans leur intégralité et dans les délais impartis.

Contrairement aux États de l'UE, il n'existe pas (encore) de droit de rétractation pour le consommateur en Suisse. L'exécution du contrat relève de la responsabilité des parties ; l'exécution (le règlement) de la transaction est régie par les clauses respectives du contrat. Ceci s'applique en particulier à l'échéance des différentes prestations contractuelles (c'est-à-dire au moment à partir duquel la prestation effective peut être exigée et également exécutée en justice). Si l'offre ne contient aucune règle à cet égard et que les parties n'en ont pas convenu autrement entre elles, les lettres b) suivantes s'appliquent :

b) La communication

Chaque partie communique à l'autre, dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat, les informations dont l'autre partie peut avoir besoin pour l'exécution du contrat. Si une partie manque d'informations sur l'autre partie, qui sont nécessaires à l'exécution du contrat, elle est également tenue, dans les 7 jours suivant la conclusion du contrat, de s'en enquérir au moins deux fois par e-mail et une fois par téléphone. Si ces demandes restent infructueuses, la partie requérante a le droit de se retirer du contrat après l'expiration du délai de 7 jours civils à compter de la conclusion du contrat.

c) Date d'échéance

La prestation contractuelle due doit être exécutée complètement et correctement au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception des informations nécessaires à l'exécution (cf. communication). Après réception de la prestation correspondante, l'autre partie doit, à son tour, fournir la contre-prestation due de manière complète et appropriée dans un délai de 14 jours au plus tard.

6.4 Retrait

Si un membre ne fournit pas la prestation qui lui est due malgré une demande en ce sens, son partenaire contractuel est en droit de résilier le contrat et, de son côté, d'exiger la restitution des prestations déjà fournies. Cette disposition ne s'applique pas si le partenaire contractuel a lui-même fait obstacle à l'exécution de la prestation (par exemple, s'il ne s'est pas présenté à la réunion de transfert convenue ou s'il n'a pas communiqué au membre ses coordonnées bancaires malgré une demande en ce sens).

6.5 Défaut de produit

Si un produit présente un défaut non mentionné dans la description de l'offre, qui réduit ou élimine de manière significative la valeur ou l'adéquation du produit à l'usage prévu, l'Acheteur doit en informer le Vendeur dans les 14 jours calendaires suivant la livraison du Produit afin de demander la rectification du défaut aux frais du Vendeur. Il en va de même si le produit est dépourvu d'une caractéristique qui était mentionnée dans la description de l'offre. L'acheteur doit se charger d'apporter le produit au point de service approprié du vendeur ou de l'envoyer à ses propres frais.

D'autres droits de garantie ou de garantie tels que l'annulation, la réduction ou le remplacement sont exclus. Les autres accords entre le vendeur et l'acheteur restent réservés. Si le défaut du produit a été causé par le service de messagerie ou le service postal, l'acheteur doit bien documenter le défaut en prenant plusieurs photos de l'article endommagé, et le signaler au service de messagerie ou au service postal, pour demander le remboursement de la valeur assurée du produit envoyé.

7 Appareils mobiles

MUSTBUY peut permettre à ses membres d'accéder aux offres et aux contenus des sites Internet MUSTBUY ainsi que de faire des offres de vente ou de conclure des contrats par le biais d'appareils mobiles. MUSTBUY se réserve toutefois le droit d'exclure certains contenus, services et fonctionnalités qui ne sont disponibles que sur les appareils mobiles.

Les sites web MUSTBUY sont affichés.

MUSTBUY fournit à ses membres des programmes spéciaux pour l'accès mobile aux sites Web MUSTBUY (par exemple, des applications iPhone), dont l'utilisation dépend de l'acceptation de conditions d'utilisation ou de conditions de licence distinctes.

MUSTBUY a le droit de modifier, préparer et adapter techniquement les offres et les contenus des membres de manière à ce qu'ils puissent également être affichés sur des appareils mobiles. Les membres sont conscients que l'affichage des offres sur les appareils mobiles peut différer de l'affichage sur le site web. Néanmoins, les membres restent liés à leur offre de vente ou à la conclusion d'un contrat via un appareil mobile de la même manière que s'ils avaient soumis l'offre de vente ou conclu le contrat via le site web.

8 Protection des données

MUSTBUY traite les données personnelles collectées auprès des membres conformément à la politique de confidentialité.

9 Transfert des droits et obligations à des tiers

MUSTBUY se réserve le droit de transférer ou de faire exercer par un tiers tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes CGV.

L'adhésion et tous les droits et obligations du membre actuel ou ancien vers MUSTBUY ne peuvent être transférés par le membre.

10 clauses de non-responsabilité OBLIGATION D'ACHAT

10.1 Généralités

MUSTBUY n'est responsable que des dommages directs causés par un acte intentionnel ou de négligence grave de la part de MUSTBUY. Toute responsabilité de MUSTBUY pour des dommages directs en cas de négligence légère - quel qu'en soit le motif juridique - est expressément exclue, sous réserve des dispositions légales impératives. Toute responsabilité de MUSTBUY pour des dommages indirects ou consécutifs - quel que soit le motif juridique - est entièrement et expressément exclue.

10.2 Défaillances techniques et maintenance

MUSTBUY ne sera responsable que de l'indisponibilité temporaire du site Web, de la défaillance d'une ou de toutes les fonctions du site Web, ou des dysfonctionnements du site Web/du marché causés par une négligence grave ou une faute intentionnelle.

En particulier, MUSTBUY n'est pas responsable, en cas de négligence légère, des problèmes techniques en raison desquels les offres ne sont pas acceptées ou sont traitées tardivement ou incorrectement. En particulier, MUSTBUY ne garantit pas que l'heure de l'horloge du système est conforme à une heure officiellement établie. Le site Internet de MUSTBUY peut être indisponible en raison de travaux de maintenance ou pour d'autres raisons, sans que l'utilisateur ou le membre ne puisse faire valoir de droits à l'encontre de MUSTBUY.

10.3 Contenu et offres

MUSTBUY n'est pas tenu de vérifier les offres, les évaluations et les autres informations publiées par les membres sur la place de marché et n'assume en particulier aucune responsabilité :

- l'agencement véridique et par ailleurs correct des offres.
- la qualité, la sécurité, la légalité ou la disponibilité des produits proposés.
- la capacité, l'autorité et la volonté du membre individuel en ce qui concerne l'offre, l'achat, la livraison, le paiement ou toute autre exécution du contrat.
- l'exactitude des traductions lors de l'utilisation de la fonction de traduction automatique.

10.4 Membres et tiers

En particulier, MUSTBUY ne peut être tenu responsable de tout dommage causé aux membres ou à des tiers par la conduite d'autres membres ou de tiers en relation avec l'utilisation ou la mauvaise utilisation du marché.

10.5 Sites web liés

MUSTBUY ne garantit pas l'actualité, l'exactitude, la légalité, l'exhaustivité ou la qualité du contenu des sites Internet accessibles par des liens sur les sites MUSTBUY et décline toute responsabilité à cet égard.

11 Indemnisation

Si d'autres membres, utilisateurs ou tiers font valoir des réclamations à l'encontre de MUSTBUY en raison d'une violation de leurs droits par des offres ou du contenu publiés par un membre ou en raison d'une autre utilisation des pages Web de MUSTBUY par des membres ou des utilisateurs, ledit membre ou utilisateur devra indemniser MUSTBUY de toutes les réclamations et supportera également les coûts de la défense juridique de MUSTBUY (y compris les frais de justice et d'avocat).

12 Clause de divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes CGV s'avérait invalide et/ou inefficace en tout ou en partie, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou parties de ces dispositions n'en serait pas affectée. Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par des dispositions qui se rapprochent le plus possible du sens et de l'objectif des dispositions invalides et/ou inefficaces de manière juridiquement efficace. Il en va de même en cas de lacunes dans les dispositions.

13 Droit applicable et lieu de juridiction

Tous les litiges relatifs aux présentes CGV entre MUSTBUY et un membre (actuel ou ancien) sont régis par le droit suisse.

Le lieu de juridiction est Sissach, en Suisse, sauf disposition contraire de la loi.

1 Aperçu

MUSTBUY s'engage à commercialiser des produits authentiques et à lutter contre la contrefaçon et toute autre violation de la propriété intellectuelle en suivant les directives ci-dessous.

La contrefaçon nuit au consommateur peu méfiant, met en péril des emplois et parfois même la sécurité ou la santé du consommateur. MUSTBUY est donc membre de Stop Piracy et coopère avec les propriétaires de marques, de dessins et modèles, de droits d'auteur et de brevets.

Dans de nombreux cas, les contrefaçons ne peuvent être reconnues qu'avec des connaissances spécialisées approfondies. Pour cette raison, et en raison du grand nombre d'offres actuelles, MUSTBUY n'est guère en mesure d'identifier de manière indépendante toutes les contrefaçons et de les retirer du site Web.

Afin de prévenir efficacement les infractions, MUSTBUY invite les titulaires de droits à coopérer dans le cadre du programme IPCop (Intellectual Property Co-Operation Programme).

2 Directives de l'IPCop

MUSTBUY adhère aux directives suivantes lorsqu'il traite la propriété intellectuelle de tiers :

1. La place de marché fait l'objet d'une recherche continue et automatique de termes suspects tels que "piratage" ou "piratage".
2. Les résultats correspondants de la recherche automatique sont contrôlés individuellement par des employés expérimentés qui vérifient l'absence de violations de la loi ; les offres dont on doit supposer qu'elles ont violé la loi suisse seront supprimées.
3. Les titulaires de droits recevront une adresse électronique spéciale. Les rapports envoyés à cette adresse électronique à l'aide du formulaire sont envoyés directement au service chargé de l'examen et de la suppression des offres.
4. Tous les rapports reçus via le formulaire approprié seront traités en priorité. Le service compétent est occupé entre 8h00 et 17h00 (heure locale) les jours ouvrables et traite les rapports des titulaires de droits. Les jours ouvrables, la suppression et/ou le retour d'information au titulaire des droits s'effectuent en quelques heures.
5. MUSTBUY veille à ce que le service chargé de lutter contre les atteintes à la propriété intellectuelle dispose à tout moment de ressources humaines suffisantes et que le personnel soit instruit en conséquence afin de traiter les plaintes avec compétence, rapidité et efficacité.
6. MUSTBUY veille à ce que les employés chargés de la lutte contre les atteintes à la propriété intellectuelle traitent les plaintes de manière cohérente et connaissent la question de savoir quelles informations spécifiques doivent être obtenues auprès du titulaire des droits et/ou du fournisseur dans chaque cas afin de prendre une décision de suppression.
7. MUSTBUY veille à ce que toutes les offres qui ont fait l'objet d'une plainte et qui peuvent être jugées illicites avec suffisamment de certitude au regard du droit suisse soient supprimées. Si la plainte ne fait pas apparaître une telle appréciation comme suffisamment plausible, le titulaire des droits et/ou - si cela semble nécessaire - le fournisseur seront invités à fournir des informations supplémentaires pertinentes dans les meilleurs délais.

8. MUSTBUY vérifie l'inscription de chaque membre en affichant un code d'activation ou une méthode similaire fiable.

9. MUSTBUY tient un journal des incidents pour chaque compte de membre et prend toutes les précautions raisonnables pour empêcher les membres bloqués de manière permanente d'avoir à nouveau accès à la plateforme.

10. MUSTBUY informe le fournisseur d'une offre contestée et supprimée par la suite du motif de la suppression et signale expressément la violation de l'interdiction et des directives applicables à MUSTBUY (notamment en ce qui concerne la sanction des membres fautifs).

11. MUSTBUY sanctionne la violation de la propriété intellectuelle par des tiers conformément aux politiques de suspension de compte et d'exclusion de membres. La violation de la propriété intellectuelle de mauvaise foi entraînera la suspension du compte du membre.

3 Qu'est-ce qui est autorisé et qu'est-ce qui est interdit ?

3.1 Ce qui est autorisé est

- la vente de tout type de produits que le titulaire de la marque ou du dessin ou modèle a mis sur le marché à l'étranger et qu'il a ensuite importés en Suisse (ce que l'on appelle l'importation parallèle). Une exception s'applique en partie aux produits protégés par un brevet, voir ci-dessous.
- la représentation photographique d'une marque apposée sur le produit vendu à condition qu'il s'agisse d'un original.
- la mention de la marque du produit proposé dans le titre et la description de l'offre.
- l'utilisation de photographies créées par vous-même et de descriptions créées par vous-même du produit proposé.
- l'utilisation d'illustrations ou de textes de tiers, à condition que le prestataire ait préalablement obtenu une autorisation démontrable de l'auteur.
- l'offre (et l'achat) de logiciels dits OEM ("original equipment manufacturer software"), qui ont été vendus par le fabricant ou son partenaire commercial uniquement sous la forme d'un "bundle", c'est-à-dire d'un ensemble qui va ensemble. Le logiciel initialement inclus dans l'offre groupée peut être proposé séparément sur MUSTBUY, c'est-à-dire indépendamment du matériel initialement acheté.

3.2 Il est interdit

- de proposer des contrefaçons (également appelées "faux", "réplique" ou "contrefaçon" et articles similaires) sur MUSTBUY. Il s'agit de biens qui donnent faussement l'impression d'être originaux, c'est-à-dire fabriqués par le propriétaire de la marque spécifiée ou le propriétaire du modèle contrefait. Le fait que les marchandises soient déclarées contrefaites ou autrement reconnaissables est sans importance.
- de faire de la publicité pour des produits en citant des noms de marque, bien que les produits proposés n'aient été ni fabriqués par la marque mentionnée ni n'aient un lien fonctionnel étroit avec la marque (par exemple, la mention "étui pour appareil photo modèle xxx de la marque yyy" est autorisée). En particulier, une application basée sur une marque est interdite, par exemple "similaire à la célèbre montre [marque XXX]" ou une application comparative, par exemple "meilleure que les chaussures de football de [marque XXX]").
- de faire la publicité d'une offre à l'aide de textes, de photographies ou d'autres images sans être l'auteur de ce contenu ou avoir reçu l'autorisation de l'utiliser de la part de l'auteur.
- d'offrir des produits protégés par des brevets en Suisse qui ont été importés en Suisse sans le consentement du titulaire du brevet, sauf si les produits proviennent de l'Espace économique européen (EEE) et y ont été mis sur le marché avec le consentement du titulaire du brevet.

4 Informations pour les prestataires

4.1 Propriété intellectuelle - aperçu juridique

"Propriété intellectuelle", "droits de propriété intellectuelle" ou "propriété intellectuelle" sont des termes collectifs pour les types de droits suivants :

4 a) Marques de commerce

Une marque est un signe qui permet de distinguer les produits ou services d'une entreprise de ceux d'autres entreprises. Les marques peuvent être des mots, des lettres, des chiffres, des représentations picturales, des formes tridimensionnelles ou des combinaisons de ces éléments entre eux ou avec des couleurs. Seules les marques enregistrées dans le registre des marques bénéficient d'une protection.

Les marques enregistrées ne peuvent pas être utilisées par des tiers sans le consentement du propriétaire. Les tiers ne sont donc pas autorisés à apposer le signe sur des produits, à offrir ou à commercialiser des produits sous le signe ou à utiliser le signe sur des papiers d'affaires, dans la publicité ou de toute autre manière dans des transactions commerciales. Une exception s'applique aux produits originaux : les produits qui ont été initialement mis sur le marché par le propriétaire de la marque lui-même peuvent être revendus si la marque est nommée. Exemple de marque : le célèbre lettrage Coca-Cola.

b) Droits d'auteur

Tous les textes, photographies, autres représentations picturales et œuvres acoustiques qui doivent être considérés comme des créations intellectuelles à caractère individuel sont soumis à la protection du droit d'auteur. Ils ne peuvent être utilisés par des tiers avec l'autorisation de l'auteur.

Cela s'applique en particulier aux textes et aux images que l'on peut trouver sur Internet.

c) Conception

La loi sur les dessins et modèles protège les dessins et modèles de produits ou de parties de produits qui sont caractérisés par la disposition des lignes, des surfaces, des contours ou des couleurs ou par le matériau utilisé comme dessin. Par exemple, les articles de mode tels que les sacs à main ou les équipements sportifs peuvent faire l'objet de cette protection.

d) Brevets

Un brevet peut être délivré sur demande pour une nouvelle invention applicable industriellement. L'invention brevetée ne peut être utilisée par des tiers pendant la période de protection du brevet (20 ans) sans le consentement du titulaire. Par exemple, un brevet peut porter sur la conception de la tête de pulvérisation d'un pistolet à peinture.

4.2 Contrefaçon et piratage

4.2.1 La contrefaçon

Une contrefaçon est un objet qui a été conçu en violation des marques, dessins et modèles, indications de provenance ou brevets protégés, de telle sorte que son apparence ou sa fonctionnalité correspond en grande partie ou entièrement au produit du titulaire du droit servant de modèle.

Les soi-disant imitations, plagiat, imitations, "faux", "contrefaçons" et "répliques" relèvent également de la notion de contrefaçon ainsi définie.

4.2.2 La piraterie

Le piratage est la copie non autorisée d'œuvres et de services qui sont protégés par le droit d'auteur ou des droits de propriété connexes. Une copie créée de cette manière est également appelée "copie pirate".

4.3 Logiciels groupés (logiciels OEM)

Les logiciels dits OEM ("original equipment manufacturer software") sont parfois distribués par le fabricant ou son partenaire commercial uniquement sous la forme d'un "bundle", c'est-à-dire d'un ensemble qui va de pair. Le logiciel qui faisait à l'origine partie d'un bundle peut être proposé et vendu séparément sur MUSTBUY, c'est-à-dire indépendamment du matériel acheté à l'origine, car la protection de l'exploitation du droit d'auteur est épuisée avec la première mise sur le marché ou vente de la copie de l'œuvre.

L'art. 12, alinéa 2, de la loi suisse sur le droit d'auteur est ainsi libellé : "Si un auteur a vendu un programme d'ordinateur ou a consenti à la vente, celui-ci peut être utilisé ou revendu."

Dans de rares cas, la revente d'un logiciel acheté dans un lot par le premier acheteur viole ses obligations contractuelles envers le premier distributeur. Toutefois, les liens contractuels entre une entreprise et le premier acheteur fourni par elle ne s'appliquent qu'entre les parties contractantes et n'ont donc aucune influence sur la recevabilité des offres sur MUSTBUY.

4.4 Sanctions statutaires et diffusion des données

Pénalités statutaires

Outre les demandes de dommages et intérêts et de mesures injonctives, la loi sur le droit d'auteur, la loi sur les marques, la loi sur les dessins et modèles et la loi sur les brevets prévoient des sanctions pouvant aller jusqu'à un an d'emprisonnement ou une amende en cas de violation des droits.

Publication des données

MUSTBUY peut être obligé par la loi et les ordres officiels de divulguer les données d'un membre qui a enfreint la propriété intellectuelle d'un tiers.

4.5 Sanctions sur les MUSTBUY

Les offres qui violent la propriété intellectuelle de tiers selon la loi suisse sont interdites sur MUSTBUY. MUSTBUY sanctionne en détail les violations de la propriété intellectuelle selon les directives suivantes : 1. Toute offre dont MUSTBUY a connaissance et dont il est raisonnablement certain qu'elle est en infraction sera supprimée. Le fournisseur sera informé de la raison de la suppression et se verra indiquer expressément les interdictions pertinentes.

2.

a) Le fournisseur sera bloqué s'il existe une certitude suffisante qu'il a violé la propriété intellectuelle de tiers avec une ou plusieurs offres et qu'il était soit commercialement actif, soit qu'il existe d'autres indications qu'il n'a pas commis l'infraction de bonne foi.

b) Le prestataire sera bloqué, indépendamment de sa bonne foi, si l'une de ses offres est supprimée pour la troisième fois en raison d'une violation de la propriété intellectuelle et qu'il s'est écoulé au moins 24 heures entre les différentes suppressions.

Au plus tard, la troisième suspension du membre fautif est définitive, c'est-à-dire que le membre est exclu de l'utilisation de la place de marché MUSTBUY pour une durée indéterminée. Toutefois, une interdiction définitive peut déjà être prononcée avant la troisième suspension.

5 Information des titulaires de droits

En tant que détenteur de propriété intellectuelle, que pouvez-vous attendre du MUSTBUY ? MUSTBUY adhère aux directives suivantes lorsqu'il traite de la propriété intellectuelle de tiers :

MUSTBUY vérifie et supprime toutes les offres signalées à l'aide d'un formulaire suffisamment rempli, dont on peut supposer avec suffisamment de certitude qu'elles violent des droits de propriété intellectuelle selon le droit suisse. Le formulaire demande les informations dont MUSTBUY a besoin pour traiter votre plainte de manière rapide et fiable.

Si les informations fournies par le titulaire des droits ne sont pas suffisantes pour faire apparaître une infraction comme suffisamment certaine, MUSTBUY contactera le titulaire des droits et/ou (si cela est jugé nécessaire) le fournisseur pour demander des informations complémentaires.

6 Signaler une liste d'infractions

Vous avez repéré une fausse copie ou une copie pirate ? Un membre a utilisé votre œuvre protégée par le droit d'auteur ? Veuillez nous signaler les contrefaçons ou autres violations de vos marques, droits d'auteur, droits de conception ou brevets. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : support@mustbuy.ch.

Accord de licence et d'utilisation des services mobiles

Les présentes conditions d'utilisation et de licence de Mustbuy -INTENSE LUMINOSITY GmbH Numéro d'entreprise : CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Suisse (ci-après "mustbuy.ch") règlent les droits et obligations des personnes ("Utilisateur"), qui utilisent l'application mustbuy.ch ("application") et par l'application accèdent au site web "www.mustbuy.ch", y compris tous les sous-domaines de mustbuy.ch et les services qui y sont offerts ("site web mustbuy.ch"), reçues.

En achetant, téléchargeant ou utilisant cette application, l'utilisateur accepte les dispositions suivantes :

A. Licence

- Mustbuy.ch accorde à l'utilisateur une licence non exclusive et non transférable d'utilisation de l'application pour un temps et un lieu limités. L'utilisateur n'est pas autorisé à transmettre, céder ou sous-licencier ce droit ou l'application à des tiers sous quelque forme que ce soit en vue de son utilisation, que ce soit à titre onéreux ou gratuit.

B. Accès au site web mustbuy.ch et participation à la place de marché

- L'application permet à l'utilisateur d'accéder au site web mustbuy.ch et de participer au marché qui s'y trouve. Les conditions générales et la déclaration de protection des données de mustbuy.ch (" Dispositions ") s'appliquent à cet accès et à cette participation. L'utilisateur accepte ces dispositions et s'engage à utiliser l'application uniquement aux fins et conformément à ces dispositions.
- La condition préalable à l'offre et à l'achat de produits sur mustbuy.ch, à l'utilisation des fonctions associées du site Web et à l'utilisation des zones protégées par mot de passe du site Web de mustbuy.ch (en particulier un compte personnel) est l'adhésion à mustbuy.ch en tant qu'utilisateur enregistré.
- Mustbuy.ch signale expressément à l'utilisateur que l'application ne permet qu'un accès limité et que seuls certains contenus, services et fonctionnalités du site web mustbuy.ch sont disponibles via l'application.
- L'utilisateur est conscient et accepte que la présentation des offres via l'application peut différer de celles du site Internet de mustbuy.ch. Néanmoins, l'utilisateur reste tenu de soumettre une offre ou de conclure un contrat via l'application de la même manière que s'il avait soumis une offre ou conclu un contrat via le site web.

C. Droits de propriété intellectuelle

- Tous les droits de propriété sur l'application, en particulier les droits d'auteur et tous les droits de propriété résultant du droit des marques et de la concurrence, demeurent sans restriction chez mustbuy.ch. Si l'application est modifiée, tous les droits de propriété sur l'ensemble de l'application, y compris les modifications, restent chez mustbuy.ch.
- Il est interdit à l'utilisateur d'examiner l'application et ses fonctionnalités par ingénierie inverse, d'intervenir dans l'application ou de modifier, d'étendre, de décompiler, de désassembler l'application ou de créer de toute autre manière le code source à partir du code objet.

D. Garantie et exclusion de responsabilité

- Toute garantie pour cette application est exclue. Toutefois, mustbuy.ch peut fournir des mises à jour gratuites de l'application à certains intervalles si elle le juge nécessaire.
- Mustbuy.ch exclut entièrement et expressément toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de cette application - pour quelque raison juridique que ce soit et sous réserve des dispositions légales obligatoires.

E. Dispositions finales

- Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation et de licence s'avèrent nulles et/ou inefficaces en tout ou en partie, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou parties de ces dispositions n'en sera pas affectée.
- Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par des dispositions qui se rapprochent le plus possible du sens et de l'objectif des dispositions invalides et/ou inefficaces de manière juridiquement efficace. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du règlement.
- Tous les litiges entre mustbuy.ch et un utilisateur de l'application en relation avec les présentes conditions d'utilisation et de licence sont soumis au droit suisse. Le lieu de juridiction est Sissach, en Suisse.

Principes en cas de défaillance du système sur les plates-formes mustbuy

Nous travaillons avec le plus grand soin et nous nous efforçons de garantir la fonctionnalité de mustbuy.ch. Néanmoins, les défaillances du système ne peuvent malheureusement jamais être totalement exclues. En cas de dysfonctionnement, les principes de défaillance décrits ci-dessous s'appliquent.

Quand une défaillance du système se produit-elle ?

Une panne de système se produit lorsque, en raison d'un dysfonctionnement imprévu du système, la recherche, les enchères et les achats sur mustbuy.ch ne sont plus possibles ou sont fortement limités.

Les crédits de frais ou les prolongations d'offre ne sont accordés que pour une panne de système. mustbuy.ch est libre de décider si deux pannes de système survenant peu de temps après sont considérées comme une seule panne.

Qu'advient-il des délais d'offre pendant la défaillance du système ?

- Les offres de fin de contrat sont prolongées comme suit :
- Échec de 15 minutes ou moins / prolongation d'une heure : Les offres qui auraient pris fin pendant la durée de la panne sont prolongées d'une heure. Cela s'applique également aux offres qui auraient pris fin jusqu'à une heure après la défaillance. Toutes les autres offres expirent à l'heure normale fixée par le vendeur.
- Défaillance de plus de 15 minutes / prolongation de 24 heures :
- Les offres qui auraient pris fin pendant la durée de la panne seront prolongées de 24 heures. Cela s'applique également aux offres qui auraient pris fin jusqu'à une heure après la panne. Toutes les autres offres expirent à l'heure normale fixée par le vendeur.
- Les offres qui se sont terminées avant une panne du système ou qui ont commencé pendant la panne (cela s'applique également aux réactivations) ne seront pas prolongées.

Où puis-je trouver plus d'informations sur la défaillance du système ?

Lors d'une panne du système, vous pouvez trouver des informations sur nos comptes de médias sociaux. Nous vous y informerons des problèmes actuels et des mesures correspondantes.

Protection des vendeurs

1. Quel est l'objectif de la protection des vendeurs ?

La protection des vendeurs Mustbuy, poursuivant l'objectif d'éliminer ou au moins de réduire le préjudice subi par un vendeur du fait d'une transaction insatisfaisante. D'autre part, il s'agit de rendre la plate-forme encore plus sûre en bloquant systématiquement les acheteurs fautifs.

2. Quels sont les cas non couverts ?

La protection des vendeurs ne couvre pas les cas suivants :

- Vous, le vendeur, pouvez prouver que vous avez envoyé l'article et que celui-ci a été soit endommagé pendant le transport, soit perdu. Ce cas doit être couvert par l'assurance transport correspondante.
- Les livraisons par courrier ordinaire ne sont pas couvertes.
- Les offres dans lesquelles la modalité de paiement-livraison n'est pas effectuée conformément aux conditions définies par le vendeur dans l'offre sont exclues de la protection du vendeur. Cela s'applique également aux accords ultérieurs entre le vendeur et l'acheteur concernant une modification des conditions de paiement et de livraison (par exemple, des paiements partiels) et également si des modifications amiables du contrat peuvent être prouvées par écrit.
- Les billets d'entrée à des événements sont généralement exclus de la protection du vendeur.
- Les offres avec la modalité de paiement et de livraison " paiement comptant ; enlèvement par l'acheteur " sont exclues de la protection du vendeur, car le vendeur ne remet l'objet à l'acheteur qu'après le paiement.

3. Exigences

La protection des vendeurs de Mustbuy ne s'applique qu'aux transactions liées aux ventes aux enchères ou aux offres à prix fixe (pas aux petites annonces). Tous les vendeurs sont couverts par notre protection des vendeurs si les conditions suivantes sont remplies :

- L'offre correspond aux conditions générales de mustbuy et le produit a été vendu sur mustbuy.
- Vous êtes membre de mustbuy et votre compte utilisateur n'est pas bloqué.
- Vous pouvez prouver votre livraison avec un reçu d'expédition officiel (par exemple, un reçu postal avec un numéro de Track & Trace).

4. Quand une demande peut-elle être soumise ?

Dans un premier temps, les deux parties doivent prendre les mesures nécessaires conformément à nos conditions générales afin que la transaction puisse être traitée correctement. Nous n'acceptons que 7 jours après la réception des produits par l'acheteur.

5. Comment remplir une demande ?

Vous pouvez envoyer une demande de protection du vendeur par e-mail à support@mustbuy.ch. Veuillez joindre les éléments suivants à votre demande :

- Toute communication par courrier électronique
- Preuve des détails de l'affranchissement.
- La prestation de protection
- Votre compte (pour le paiement du vendeur).

Si une demande n'est pas complétée dans les 60 jours suivant sa soumission, mustbuy la rejettera automatiquement. Il n'est alors plus possible de la traiter à nouveau.

En cas de retrait, le demandeur doit s'assurer que les données correctes du compte figurent dans le dossier. mustbuy n'assume aucune responsabilité en cas d'informations incorrectes. Dans ce cas, mustbuy n'est pas tenu de procéder à un remboursement.
nouveau paiement.

6. Clause de divisibilité

Si certaines dispositions du présent règlement sur la protection des vendeurs s'avéraient nulles et/ou inefficaces en tout ou en partie, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou parties de ces dispositions n'en seraient pas affectées. Les dispositions nulles et/ou inefficaces seront remplacées par une disposition qui se rapproche le plus du sens et de l'objectif de la disposition nulle et/ou inefficace de manière juridiquement efficace. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du règlement.

Mustbuy n'est pas obligé d'indiquer à ses membres la possibilité d'une protection du vendeur.

Mustbuy n'assume aucune responsabilité pour les données transmises de manière incorrecte. Si la partie fautive accepte le remboursement du montant versé, le demandeur est tenu de rembourser le montant à mustbuy.

Le rejet d'une demande de protection du vendeur par mustbuy en raison d'une violation des conditions générales ou des dispositions de la protection du vendeur est définitif. Tout recours juridique à cet égard est exclu.

Accord d'utilisation et de licence pour Services mobiles

Version datée du 11 janvier 2022

Les présentes conditions d'utilisation et de licence de **MUSTBUY, INTENSE LUMINOSITY GmbH** Numéro d'entreprise : CHE-218.641.837 Heiletenweg 4 4450 Sissach, Suisse (ci-après " mustbuy.ch ") règlent les droits et obligations des personnes (" Utilisateur "), qui utilisent l'application mustbuy.ch (" application ") et accèdent au site Internet " www.mustbuy.ch ", y compris tous les sous-domaines de mustbuy.ch et les services qui y sont proposés (" site Internet mustbuy.ch ").

En achetant, téléchargeant ou utilisant cette application, l'utilisateur déclare son consentement aux dispositions suivantes :

A. Licence

A1. mustbuy.ch accorde à l'utilisateur une licence non exclusive et non transférable d'utilisation de l'application pour une durée et un lieu limités. L'utilisateur n'est pas autorisé à transmettre ce droit ou l'application à des tiers pour une utilisation sous quelque forme que ce soit, que ce soit à titre onéreux ou gratuit, ni à accorder une licence supplémentaire.

B. Accès au site Internet mustbuy.ch et participation au Marché

B1. L'application permet à l'utilisateur d'accéder au site Internet mustbuy.ch et de participer au marché qui s'y trouve. Les conditions générales et la déclaration de protection des données de mustbuy.ch ("Règlement") s'appliquent à cet accès et à cette participation. L'utilisateur se déclare d'accord avec ces dispositions et s'engage à n'utiliser l'application que conformément et dans le respect de ces dispositions.

Les dispositions peuvent être consultées dans le TOC de ce site.

B2. La condition préalable à l'offre et à l'achat de produits sur mustbuy.ch, à l'utilisation des fonctions connexes du site Web et à l'utilisation des zones protégées par mot de passe du site Web de mustbuy.ch (notamment un compte personnel) est l'adhésion à mustbuy.ch en tant qu'utilisateur enregistré.

B3. mustbuy.ch informe expressément l'utilisateur que l'application ne permet qu'un accès restreint et que seule une partie du contenu, des services et des fonctionnalités du site Internet mustbuy.ch est disponible via l'application.

B4. L'utilisateur est conscient et accepte que la présentation des offres peut différer de celle du site Internet mustbuy.ch en raison de l'application. Néanmoins, l'utilisateur reste lié à son offre ou à la conclusion d'un contrat par l'application de la même manière que s'il avait fait l'offre ou le contrat via le site Internet.

C Droits de propriété intellectuelle

C1. Tous les droits de propriété sur l'application, en particulier les droits d'auteur et tous les droits de propriété découlant du droit des marques et de la concurrence, demeurent sans restriction chez mustbuy.ch. Si l'application est modifiée, mustbuy.ch conserve tous les droits de propriété sur l'ensemble de l'application, y compris les modifications.

C2. Il est interdit à l'utilisateur d'étudier l'application et ses fonctionnalités par rétro-ingénierie, d'intervenir dans l'application ou de modifier, d'étendre, de décompiler, de désassembler l'application ou de produire de toute autre manière le code source à partir du code objet.

D Garantie et exclusion de responsabilité

D1. Toute garantie pour cette application est exclue. Toutefois, mustbuy.ch peut fournir des mises à jour gratuites de l'application à certains intervalles si elle le juge nécessaire.

D2. mustbuy.ch exclut entièrement et expressément toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de cette application - quelle que soit la raison juridique et sous réserve des dispositions légales obligatoires.

E Dispositions finales

E1. Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation et de licence s'avéraient totalement ou partiellement nulles et/ou inefficaces, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou parties de ces dispositions n'en seraient pas affectées.

Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par celles qui se rapprochent le plus du sens et de l'objectif des dispositions invalides et/ou inefficaces de manière juridiquement efficace. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du règlement.

E2. Tous les litiges en relation avec les présentes conditions d'utilisation et de licence entre mustbuy.ch et un utilisateur de l'application sont soumis au droit suisse. Le lieu de juridiction est Sissach, Suisse.

Quels sont les tarifs de MUSTBUY ?

Grâce à sa marque forte, MUSTBUY offre une large gamme, une plateforme optimisée en permanence et une protection complète pour les acheteurs et les vendeurs. Veuillez consulter le lien pour connaître le prix du paiement par stripe : <https://stripe.com/connect/pricing>.

Aperçu des frais applicables (valable pour tous les vendeurs et toutes les catégories) :

Offres de création et de publication : Gratuit !	
Commission de réussite : (uniquement en cas de vente réussie)	6% du prix de vente (min.0.10 CHF, max.190.- CHF)
L'offre donne un coup de pouce Aucun	

Je n'ai finalement pas vendu l'article, comment puis-je annuler les frais ?

Une vente a échoué ?

La commission de succès peut être remboursée sur demande si l'acheteur ne paie pas le prix d'achat, mais que vous, en tant que vendeur, avez rempli vos obligations (contacts multiples, transmission des informations nécessaires au paiement).

[Soumettez votre demande de remboursement maintenant](#)